1　総括的事項　(1)　事業実施体制等

○　各業務の実施体制（各業務の統括体制等）を、組織体系図、指揮命令系統図により、記載してください。また、本事業に関わる協力企業及び委託先についても記載してください（予定の場合はその旨明確となるよう記載してください）。

○　県市及び入居団体、隣接民間施設との協議体制及び実施方法について、日常、定期、非常時それぞれについて記載してください。

○　配置人員の具体的な提案を記載してください（総括責任者、各業務責任者、専門スタッフ、正規職員、臨時職員等の人数、雇用形態、保有資格）。

○　事故・災害時の緊急対応、連絡体制など危機管理について記載してください。

○　防犯・防災及び事故予防、その他の災害対応について記載してください。

○　トラブルや苦情処理への対応方法、体制について記載してください。

○　本事業に従事するスタッフの育成、教育体制を記載してください。

○　地域経済への貢献や地元人材の雇用について記載してください。

２　提案価格（1）提案価格

　　　【指定管理料等】　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　［単位：円］

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | 平成32年度 | 指定期間合計 | 指定期間平均 |
| 指定管理料 |  |  |  |  |  |  |  |
| 業務委託料 |  |  |  |  |  |  |  |
| 合計 |  |  |  |  |  |  |  |

3　維持管理業務　(1)　効率的な業務の実施

○　安全性の確保、効率的な維持管理についての考え方を記載してください。

○　本施設の点検・保守管理・経常修繕、備品等管理、清掃、警備、ホール特殊設備の点検・保守・経常修繕の各業務について、業務実施時間、頻度や実施内容について記載してください。

3　維持管理業務　(2)　環境への配慮

○　省エネルギー、省CO2の対策や点検等の適切な実施等による施設設備の長寿命化への対応等について記載してください。

4　運営業務　(1)　基本事項

○　本施設の設置目的、管理運営基準を踏まえた基本方針について記載してください。

○　本施設を運営するにあたっての目標について記載してください。

○　県民及び市民の平等な利用を図るための具体的な手法等を記載してください。

○　個人情報の保護に対する考え方、取り組みを記載していください。

4　運営業務（2）多目的ホール等の効果的・効率的運営

○　予約や来訪者の受付、対応方法及び実施体制について、利用者の利便性向上のための取り組みを含めて記載してください。

○　ホールサービス業務（特殊設備の貸出、設置など）を行う実施体制について具体的に記載してください。

○　広く県東部地域全体の団体等に利用されるための取組みについて具体的に記載してください。

○　県東部地域産業振興に資する利用の促進を図るための取組みについて、具体的に記載してください。

○　利用者サービスの向上策について具体的に記載してください。なお、有料の場合明記し、料金を具体的に記載してください。

4　運営業務　（3） 創業支援ルームの効果的・効率的運営

○　創業支援ルーム入居者を支援する方策を具体的に記載してください。

　　なお、有料の場合明記し、料金を具体的に記載してください。

○　創業支援ルーム入居者以外の創業予定者等に対する対応について具体的に記載してください。。

○　入居者募集の方策について具体的に記載してください。

4　運営業務　(4)　自主事業

○　県東部地域産業振興に効果的な自主事業（イベント等）について、具体的に記載してください。

○　県東部地域のにぎわい創出に効果的な自主事業（イベント等）について、具体的に記載してください。

○　2020東京オリンピックの開催の活用、多数の集客が見込まれる大型事業など効果的な取組みについて記載してください。