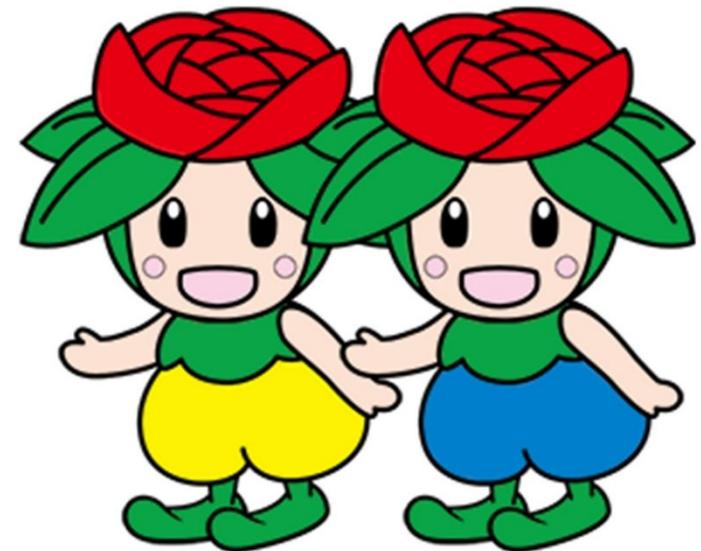


# 伊奈町における取組み事例について

令和6年12月18日（水）

伊奈町役場 いきいき長寿課いきいき長寿係  
戸井田 亜弓



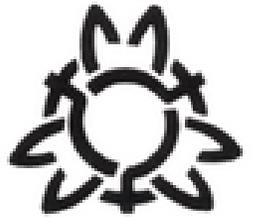
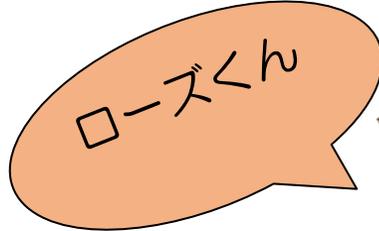
# もくじ

- 伊奈町について
- 見守り支援事業の取組みについて
  - ① いな見守りONETEAM事業
  - ② お年寄り世帯見守りたい
  - ③ 緊急通報システム

# 伊奈町について

R6.12.1現在

人口	45,051人
世帯数	19,962世帯
65歳以上人口	10,847人
高齢化率	24.1%
日常生活圏域	2圏域



# ① いな見守りONE TEAM事業

## 地域見守り支援体制を構築する 4つの施策を一体的に実施する事業

高齢者、障がい者、児童等が住み慣れた地域で安心して生活できる地域社会を形成するため、行方不明・虐待・孤立・消費者被害などの異変を早期に発見し、必要な支援に繋げるとともに、地域全体で見守り支援体制の構築を図る。

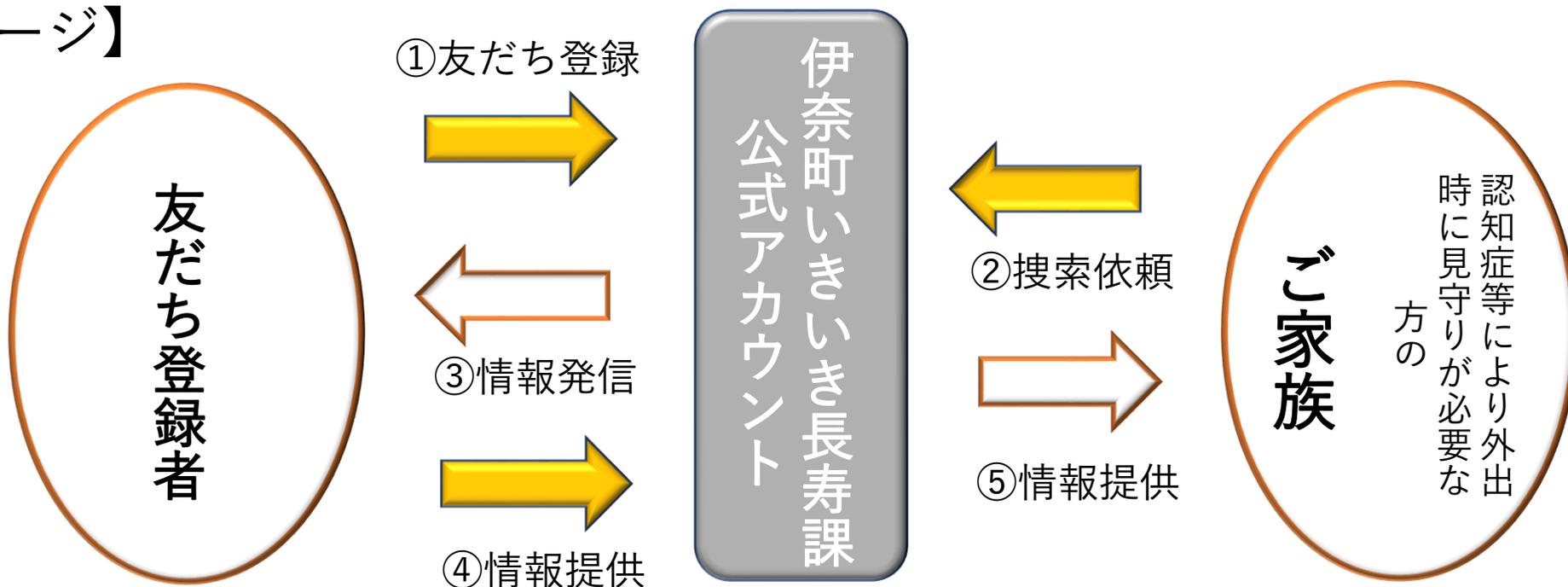
- 1 伊奈町いきいき長寿課公式LINEアカウント
- 2 どこシル伝言板
- 3 GPS機器購入補助金
- 4 伊奈町見守りオレンジネットワーク

# 1 伊奈町いきいき長寿課 公式LINEアカウント (伊奈町高齢者等見守りネットワーク)

LINEアプリで読み取って  
友だち登録をお願いいたします ▼

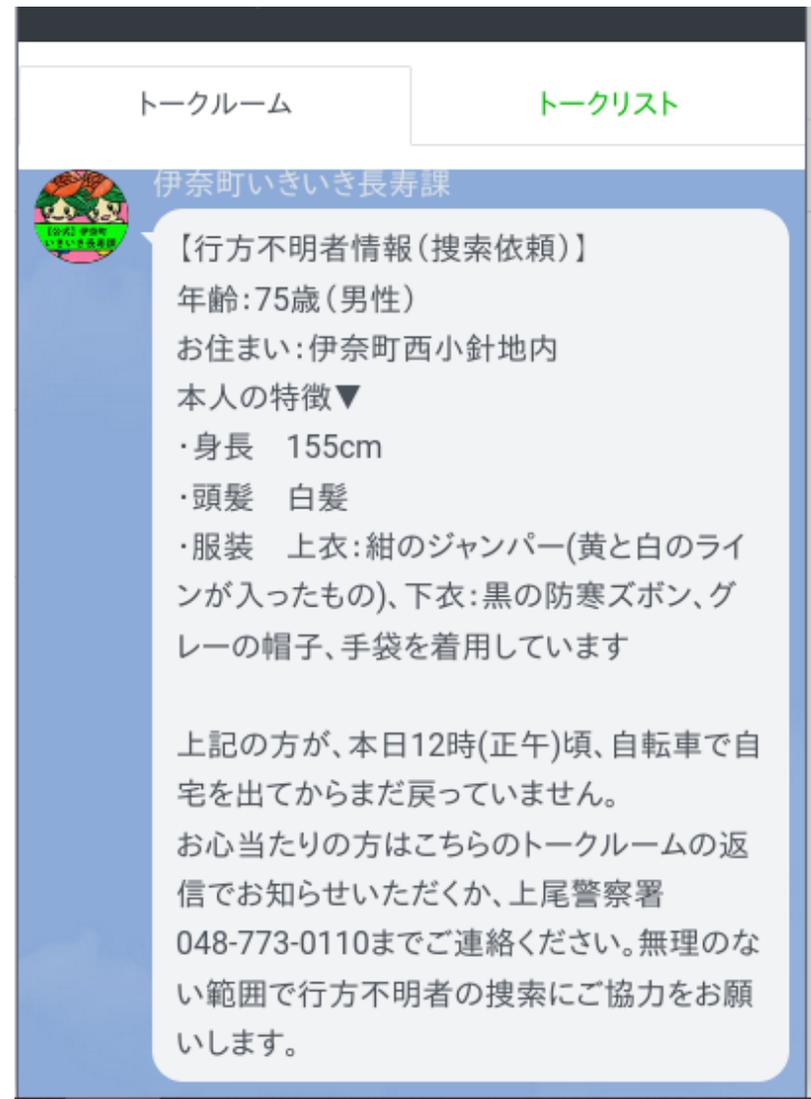


【イメージ】



# 運用するメリット

- 町の見守り体制として横のつながりを強化！
- 家族の方への安心材料として！
- 情報提供者とのやり取りが迅速に！
- 手軽に協力者を増やすことが可能！



The screenshot shows a mobile application interface with two tabs at the top: 'トークルーム' (Talk Room) and 'トークリスト' (Talk List). The 'トークリスト' tab is selected. Below the tabs, there is a profile icon for '伊奈町いきいき長寿課' (Ina Town Ikiiki Longevity Course). The main content area displays a search request in a light blue bubble:

【行方不明者情報(検索依頼)】  
年齢:75歳(男性)  
お住まい:伊奈町西小針地内  
本人の特徴▼  
・身長 155cm  
・頭髪 白髪  
・服装 上衣:紺のジャンパー(黄と白のラインが入ったもの)、下衣:黒の防寒ズボン、グレーの帽子、手袋を着用しています

上記の方が、本日12時(正午)頃、自転車で自宅を出てからまだ戻っていません。  
お心当たりの方はこちらのトークルームの返信でお知らせいただくか、上尾警察署 048-773-0110までご連絡ください。無理のない範囲で行方不明者の検索にご協力をお願いします。

## 2 どこシル伝言板

(伊奈町高齢者等見守りシール交付事業)

匿名性を確保しつつ、異常を発見しやすい！

見守り  
シールを  
無料交付！

匿名性が  
確保された  
専用掲示板！

利用者は  
複雑な設定が  
必要ない！

# 【どこシル伝言板 イメージ】

(QRコードを読み取ると説明動画が流れます)  
シールサンプル▼



共創未来

大変! おばあちゃんが  
いなくなった!



発見

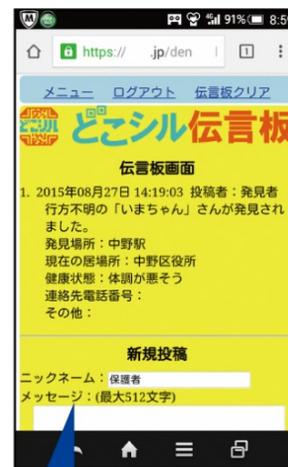
洋服等に専用の  
QRコードラベルを  
貼付けておく

何かお困りの様子...  
衣服のQRコードに  
アクセスしてみよう



発見者

伝言板に  
アクセス



この画面は保護者と  
発見者のみが  
見ることができます

自動メール受信

おばあちゃんが  
みつかった!



ご家族

24時間 365日  
素早く連絡が取れる!

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。  
※©共創未来



# 3 GPS機器購入補助金

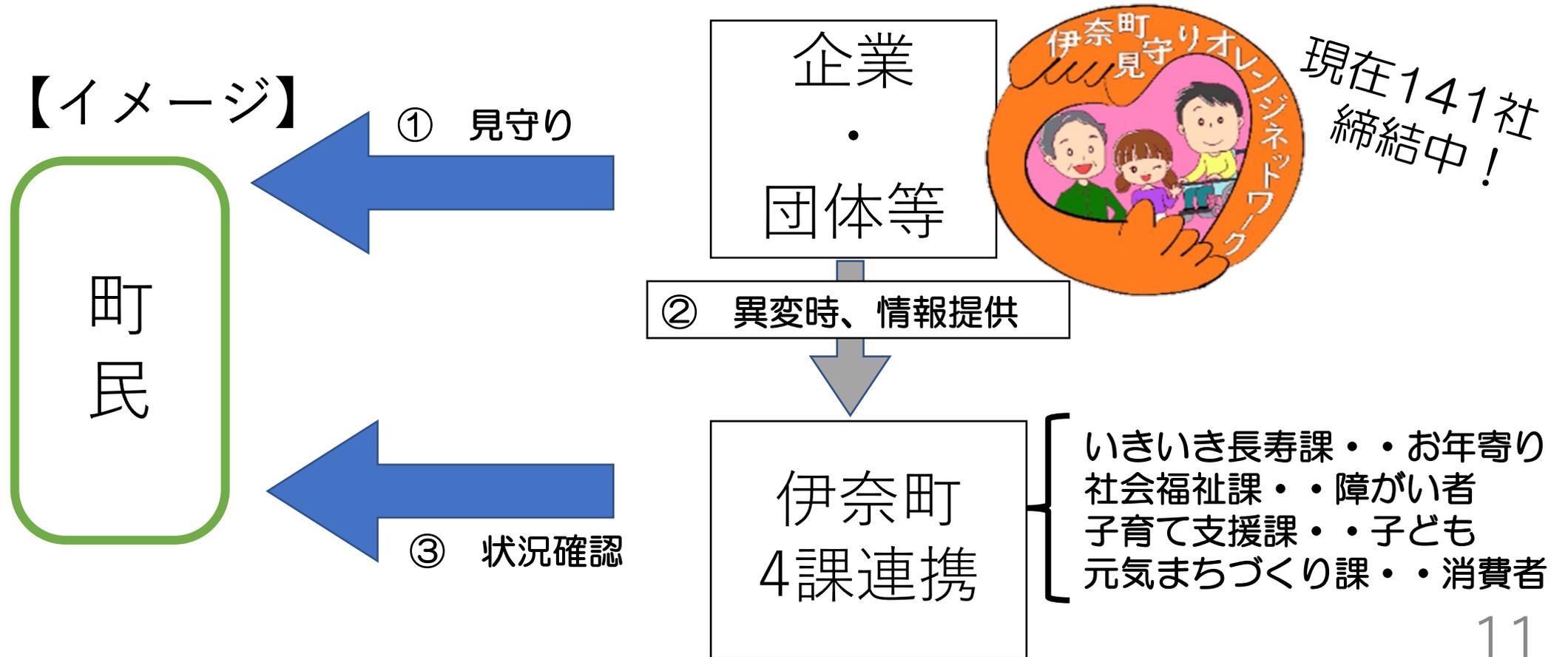
## (伊奈町高齢者等GPS機器導入補助金交付事業)

高額なGPS機器をより身近に！

- 初期導入経費・手数料に対し、7,000円の補助金を交付
- 購入者の希望する機器を購入し利用することができる
- 利用する「きっかけ」として

# 4 伊奈町見守りオレンジネットワーク事業

地域生活に密着した民間企業による早期発見を！



# 伊奈町見守りオレンジネットワーク 異常を発見する「サイン」と相談・連絡先

③緊急性が高くないもの

● 伊奈町いきいき長寿課 048-721-2111

## ②どのような「サイン」を見つけたか

- 例)
- ・郵便受けに新聞や郵便物がたまっている
  - ・同じ洗濯物が干されたままになっている
  - ・訪問しても応答しない・見かけない
  - ・雨戸・カーテンが閉まったまま
  - ・ガス・水道などが止まっている様子である
  - ・異臭がする

## ②どのような「サイン」を見つけたか

- 例)
- ・家の中から怒鳴り声や悲鳴が聞こえる
  - ・住人と思わしき人が外に締め出されている
  - ・不自然なアザや傷がある
  - ・衣服や身体がいつも汚れていたり、季節にそぐわない服装をしている
  - ・助けを求めてきた
  - ・夜間に児童のみで生活している
  - ・車内に乳幼児が置き去りにされている

③誰がそのような状況にあるか（虐待の可能性あり）

④高齢者に関すること

- いきいき長寿課いきいき長寿係  
048-721-2111
- 伊奈町地域包括支援センター  
048-720-5656
- 伊奈町南部地域包括支援センター  
048-795-4900

④障がい者に関すること

- 社会福祉課障害者福祉係  
048-721-2111

④児童に関すること

- 伊奈町子育て支援課  
048-721-2111
  - 埼玉県中央児童相談所  
048-775-4152
- または  
局番なしの189（いちはやく）

③消費者被害に関すること

- 伊奈町消費生活センター  
（伊奈町元気まちづくり課）  
048-721-2111
- ～消費者トラブルで困ったときは～
- 消費者ホットライン  
局番なしの188（いやや）

高齢者・障がい者・児童に関わらず、虐待かもと思ったら…

● 埼玉県虐待通報ダイヤル #7171（24時間365日）

③認知症の疑いあり、通告・相談

- 伊奈町いきいき長寿課いきいき長寿係 048-721-2111
- 伊奈町地域包括支援センター 048-720-5656
- 伊奈町南部地域包括支援センター 048-795-4900

## ②どのような「サイン」を見つけたか

- 例)
- ・家の近くで道に迷っている、家がわからない
  - ・「物をとられた」などと何度も言う
  - ・同じ話を繰り返す
  - ・手続きや勘定などができなくなった
  - ・髪や服装が乱れている
  - ・玄関まわりや庭木の手入れが雑然としてきた

## ②どのような「サイン」を見つけたか

- 例)
- ・普段頼んでいる様子の無い高価なものが配達されている
  - ・「頼んだ覚えのない商品が代引で届いた」「無料で屋根や床下の点検をしてもらう」などと話している

①  
異常を発見  
緊急性の高い異変を  
発見した場合は、  
ためらわずに緊急通報を

《すべてに共通して生命・身体・財産に危険があり、緊急性が高いと判断できる場合は、ためらわずに緊急通報してください》

● 119番通報 ● 110番通報

役場閉庁時間・休日における緊急性の高い「気づき」の通告については、本マニュアル4ページの連絡票（FAX）または町ホームページの「気づき連絡フォーム」をご利用ください。翌開庁日に折り返しのご連絡で詳細を伺います。また、上尾警察署へのご相談は048-773-0110へご連絡ください。

# 締結式・研修会・対応事例

オンライン締結式を実施



昨年度の研修会



# いな見守りONE TEAM事業のほか、 実施している見守り支援事業について

## ②お年寄り世帯見守りたい

- おおむね65歳以上の高齢者を“近所づきあい”の中で見守るボランティア
- 町内に住む中学生以上ならだれでも登録可能
- 現在の登録者数 980名



## ③緊急通報システム

- 単身高齢者の在宅支援として、専用回線につながる非常ボタンの設置
- 非課税世帯には利用料の補助を実施
- 現在利用者数 59名





ご清聴  
ありがとうございました！

