

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	長瀬げんきプラザ
指定管理者	株式会社サンアメニティ
評価対象年度	令和5年度
施設所管課	生涯学習推進課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	施設設備の定期点検を計画的に実施し、安全性の確保に努めている。
	法令等の遵守	A	各種規程が整備されており、施設設備の法定点検も適切に実施されている。個人情報保護についても適切に行われている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	近隣施設・企業と連携し、地域の教育資源を活用した、多様な事業の内容を工夫している。
	利用状況	A	目標利用者数:31,000人 施設利用者数:32,630人 目標達成率:105.3%
	適切な管理の 履行	A	施設管理や安全管理等の各種マニュアルを作成し、事故防止に努めるとともに、事故発生時に迅速かつ適切な対応ができるようにしている。
	財産の適切な 管理	A	屋内外の設備や備品を定期的(月1回)に点検し、必要に応じて修繕を行い、適切に管理されている。また、日常的に日直が施設内を点検している。 【修繕実績】木の剪定、雨漏り箇所の発見
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	利用者からの意見・要望を全職員で共有し適切に対応している。受付案内をホームページ上でも操作できるように工夫するなど、サービスの向上に努めた。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「たいへん満足」「満足」の割合は、99.0%である。
総合評価		A	関係諸機関との連携や利用者サービスの向上に努め、概ね適切に運営されている。

特記事項	特に評価すべき点	管理目標の達成に向けて、近隣市町村や観光協会など関係機関との連携(出前事業)を 図りながら実行している。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	宿泊利用を含めた利用者増加に向け、地域の教育資源を生かした特色ある事業の展開や広報の見直しを検討する。