

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	熊谷スポーツ文化公園管理事務所
指定管理者	公益財団法人埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	令和5年度
施設所管課所	営繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・施設の供用時間、利用料金について、料金徴収窓口に掲示している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金は、公平に徴収されている
	苦情・要望等への適切な対応	A	・利用者からの要望について、対応可能なものは迅速に対応し、制度上又は予算の都合で不可能な場合は、その旨を丁寧に説明した。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・看板の設置および園内放送を提示に流すなどなどを行い、禁止事項の周知を図った。
	適切な各種手続き	A	・公園マニュアルに基づく諸手続きを適切に実施した。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・管理目標を全て達成した。
	事業の実施	A	・元プロテニスプレーヤーによるテニススクールの実施(89回実施) ・スタジアムツアーを33回開催
	安全性の確保	A	・毎日の巡回時に施設の異常を早期発見するよう努めた。特に遊具については、遊具点検マニュアルに基づき日常点検を行うとともに、専門業者による定期点検を行った。
	防災等適切な管理の履行	A	・消防計画を定めるとともに、自衛消防隊の強化を図り、火災発生時への対応を徹底した。 ・危機管理マニュアルや防犯指針を職員に配布して周知徹底を図るとともに、消防訓練2回、防災訓練1回を実施した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・指定管理業務の収支記録及び収支を管理している口座により、明確な管理をおこなっている。
	事業計画との整合性	A	・指定管理業務以外への支出は見られなかった。 ・必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・プライバシーマークを更新取得し、協会における個人情報保護方針に基づいた処理を行うとともに、内部規程の変更改善などに取組み、適切な処理に努めた。
	県内中小企業、環境及び障害者雇用等への配慮	A	・スポーツ器具の点検等、県外業者のみが取り扱う特殊なものを除き、県内中小企業を優先して発注した。また、発生資材を修繕等の補修材として再利用するなど、環境への配慮に努めた。
総合評価		A	

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・熊谷ラグビーロードフェスティバルの開催やラグビー場スタジアムツアーや元プロテニスプレーヤーのテニススクール実施を通じて、スポーツの普及を図った。</li> <li>・スポ文講座開催し、満足度100%を達成した。</li> </ul>
	次年度に向けて改善が望まれる点	なし