

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	秩父公園
指定管理者	株式会社秩父開発機構
評価対象年度	令和5年度
施設所管課所	営繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・施設の供用時間、利用料金について、料金徴収窓口に見やすく掲示している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金は、公平に正しく徴収されている。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・園内5カ所にアンケート箱を設置、また新たにQRコードを使ってアンケート集計できる仕組みを構築し、幅広く利用者ニーズの把握を行った。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・禁止事項について、ホームページ及び園内に看板を設置し利用者への周知を行った。 ・屋外喫煙場所として、集客施設の周辺2カ所のみ喫煙所を設け、それ以外は全て禁煙とした。また、園内放送で周知を行った。
	適切な各種手続き	A	・公園マニュアルに基づく諸手続きを適切に実施した。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・管理目標を全て達成した。
	事業の実施	A	・音楽堂・野外ステージを使ったイベントの開催・誘致及び紅葉祭などの時季に合わせたイベントを実施した。 ・公園利用者及び自主事業収入の向上のために、キャンプ場の営業を開始した。
	安全性の確保	A	・公園施設点検シートに基づき、年4回適切に安全点検を実施した。
	防災等適切な管理の履行	A	・予防・対応マニュアルを作成し、職員に周知徹底し・訓練を実施した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・指定管理業務の収支記録及び収支を管理している口座により、明確な管理をおこなっている。
	事業計画との整合性	A	・指定管理業務以外への支出は見られなかった。 ・必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・PC上に保管してあるデータはファイル事に読み取り専用パスワードを設定し、個人情報取扱者のみ使用できるようにした。
	県内中小企業、環境及び障害者雇用等への配慮	A	・修繕は全て県内中小企業、業務委託は36件中2件を除いて、県内中小企業と契約している。 ・園内の清掃業務等の一部について、地元の社会福祉法人と契約し、障害者の働く期待を創出した。
総合評価		A	

特記事項	特に評価すべき点	・秩父農林振興センター指導の下、秩父市・小鹿野町と連携し、ナラ枯れ調査を実施し42本(県営部分)のナラ枯れを発見しました。また、ナラ枯れによる危険木については早急な処置が必要なため、自主事業収入等を充て伐採処分しました。
	次年度に向けて改善が望まれる点	特になし