

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県みどりの村
指定管理者	株式会社高橋造園
評価対象年度	令和5年度
施設所管課	秩父農林振興センター

項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	日常点検をこまめに行い、指定管理者の瑕疵を問われるような事故もなく、安全性の確保に努めた。
	法令等の遵守	A	各種法定点検を適切に実施しており、また個人情報の漏えいなども認められなかった。
	平等利用の確保	A	利用日、利用時間ともに守られており、障害等による臨時休館もなかった。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	様々な体験事業を実施し、山村における農林業の理解を深め、健康を増進する機会を県民に提供した。
	利用状況	A	施設利用者数及びイベント等参加者ともに管理目標を概ね達成した。
	適切な管理の履行	A	日常の清掃、見回りを定期的に行っており、園内の樹木等の手入れもこまめに行われた。
	財産の適切な管理	A	施設の老朽化により修繕の頻度が高くなっている中、適切に対応した。
利用者サービスの向上	県内中小企業者、環境、障害者雇用等への配慮	A	役務・物品ともに地元企業からの調達に努めた。
	サービス内容の向上	A	スタンプラリーや農山村地域ならではのイベントを実施するなど、利用者が楽しめるサービスを提供した。また、関連施設とも連携してサービスの向上を図った。
	利用者の満足度	A	アンケート調査で「よい」と回答した人の割合は、施設利用者93%、イベント参加者94%であった。
総合評価		A	日常の施設点検・維持管理やイベントの開催など適正に行われた。

特筆事項	特に評価すべき点	他機関との連絡調整を行い、連携したイベント等を企画し開催することで、施設の利用促進に努めた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	引き続き施設の維持管理、他機関と連携した事業の実施に努め、利用の推進と安全に配慮したサービスの提供が望まれる。