

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県東部地域振興ふれあい拠点施設
指定管理者	株式会社コンベンションリンケージ
評価対象年度	令和5年度
施設所管課	産業労働部 産業支援課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	日常の事故防止等の安全対策が適切に実施され、人的、物的とも重大事故はなかった。
	法令等の遵守	A	法定点検業務が適切に行われており、個人情報についても適切に管理が行われた。
	平等利用の確保	A	利用許可基準に従い、適切に利用許可が行われた。
施設の設置 目的の達成	産業振興事業の実施	A	関係団体等と連携したイベントを実施したほか、創業支援ルームの運営を適切に実施した。
	利用状況	A	令和5年度の多目的ホール目標利用率75%に対し、実績が79.8%と目標を達成した。
	適切な管理の履行	A	協定書等に基づいた適切な管理が行われた。
	財産の適切な管理	A	備品等について、適正な管理が行われた。
利用者サービ スの 向上	サービス内容の向上	A	利用者の利便性向上のため、光回線の設置を行うなど、サービス向上に努めた。
	利用者の満足度	A	自主事業で行った利用者アンケートでは、80%以上の方に満足いただいた。
総合評価		A	適切な維持管理を行い、利用者の安全及び施設の健全性を確保した。また、特に下半期は多目的ホールにおいて、多くの催事を誘致し利用の促進を図った。

特記事項	特に評価すべき点	新たな利用者サービス向上の取り組みなどにより、利用率を増加させた。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	周辺地域の賑わい創出のため、幅広い年齢層の利用者を対象とできる新たな自主事業や共用部の利活用について、実施に向けた検討をしていただきたい。