

指定管理者管理運営状況評価

| | |
|--------|--------------------|
| 評価対象施設 | 埼玉県立熊谷点字図書館 |
| 指定管理者 | 社会福祉法人埼玉県ブルーバードホーム |
| 評価対象年度 | 令和5年度 |
| 施設所管課 | 埼玉県福祉部障害者福祉推進課 |

| 評価項目 | 細項目 | 評価 | コメント |
|-------------------------------|---------------|----|--|
| 利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保 | 安全性の確保 | A | 日常的に設備の点検を行っている。また、マニュアル等に基づき、避難訓練や防災訓練を行っている。 |
| | 法令等の遵守 | A | 個人情報を適切に取り扱っている。 |
| | 平等利用の確保 | A | 条例に定める利用日、利用時間に開館している。なお、利用許可の停止、取消はなかった。 |
| 施設の設置 目的の達成 | 事業の実施 | A | 計画どおり事業が実施された。 |
| | 利用状況 | B | サピエ図書館(点字図書や録音図書のデータを提供するオンライン図書館)の利用を併せてご案内しているため、熊谷点字図書館の蔵書の貸出実績が減少している。 |
| | 適切な管理の 履行 | A | 協定書や事業計画に基づき、適切に管理している。 |
| | 財産の適切な 管理 | A | 備品等を適切に管理している。 |
| 利用者サービスの 向上 | サービス内容の向 上 | A | 利用者から寄せられた意見等をサービス向上のために役立てている。 |
| | 利用者の満足度 | A | 利用者アンケートで高い評価を得られた。 |
| 総合評価 | | A | 適正な管理運営が行われている。 |

| | | |
|------|---------------------|---|
| 特記事項 | 特に評価すべき点 | 利用者、講習受講者から高い評価を受けていること。 |
| | 次年度に向けて 改善が望まれる点 | 県立図書館等の関係機関との連携を深め、利用者に対するサービス向上に努めること。 |