

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	狭山丘陵いきものふれあいの里センター
指定管理者	公益財団法人トロのふるさと基金
評価対象年度	令和5年度
施設所管課	みどり自然課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者の過失による事故発生件数 0件 個人情報の流出が確認された件数 0件 不適切な利用許可、取り消し 該当なし
	法令等の遵守	A	<ul style="list-style-type: none"> 法令等を遵守している。 法定点検業務も適正に行っている。 個人情報保護も適正に行っている。 その他、規定を整備し県への報告も適時適切に行っている。
	平等利用の確保	A	<ul style="list-style-type: none"> 条例に定める利用日、利用時間は厳守されている。 利用許可も基準に従い、適切に行われている。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	<ul style="list-style-type: none"> 講座・イベントの実施: 123回 申込み率: 108% 環境教育活動の支援 31回 1,767名 学校や公民館などへの出前講座の実施 館内展示を10回更新 日常的な園路巡回 ボランティアコーディネート 園地整備 スポット草刈り、柵修繕など
	利用状況	A	<ul style="list-style-type: none"> 入館者 30,949名
	利用者等へのPR	A	<ul style="list-style-type: none"> ホームページの更新回数: 184回 ホームページ以外での広報: 58回 FM茶笛にてイベントや自然情報を月1回担当。
	適切な管理の履行	A	<ul style="list-style-type: none"> 協定書や事業計画に沿った管理を行っている。 業務の履行(清掃・警備など)など適正に行っている。 学校対応やイベントにあわせ柔軟な人員配置を行っている。
	財産の適切な管理	A	<ul style="list-style-type: none"> 建物や設備の点検など適切に行っている。 その他の県有財産(備品等)も適切に管理されている。
	県内中小企業者、環境、障害者雇用等への配慮	A	<ul style="list-style-type: none"> イベント物品を県障害者雇用優良事業所で購入している。 施設屋上の緑地の管理推進と雨水利用に取り組んでいる。 廃棄物の発生の抑制と再利用に取り組んでいる。 環境負荷低減に配慮した物品を調達するよう努めている。 日常清掃を社会福祉法人に委託している。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	<ul style="list-style-type: none"> 近隣の小学校との環境教育支援活動を実施。 近隣の幼稚園との企画展『森のミュージアム』を実施。 都立公園との情報交換のため、協議会や連絡会議に参加。 スマートフォンを使って非接触で行うクイズラリーの実施。 看板やベンチに位置番号にもなる管理番号札を18枚設置。 新たな頒布物『植物画を使った挟み込みクリアファイル』を作成。 地域図書館との連携イベントを実施 ナラ枯れ対応として捕獲調査、シート被覆、被害調査、研修会の受入れ、薬品注入などを実施 センターエリアの植生調査
	利用者の満足度	A	<ul style="list-style-type: none"> 館内アンケート等の結果、利用者の満足が得られている。 施設利用満足度: 100% (良い+やや良い)
総合評価		A	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画どおり、適切な管理がされている。

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> 里山の生き物をテーマにした様々なイベントや展示を実施した。 教育機関への出前講座実施など、人材育成事業に取り組んだ。 所沢図書館や所沢市役所において狭山丘陵の自然に関する展示をするなど、情報発信に取り組んだ。 センターエリアや各管理地では、ボランティア等の協力を得て、園路や林内の整備を実施した。
	次年度に向けて改善が望まれる点	<p>今年度と同様に、イベント・講座の内容の充実、人材育成事業等の利用の働きかけを行うこと。</p> <p>また、生物多様性の保全に係る取組みを行うこと。</p>