

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	自然学習センター・北本自然観察公園
指定管理者	公益財団法人埼玉県生態系保護協会
評価対象年度	令和5年度
施設所管課	みどり自然課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	・事故発生件数 1件 突風で倒れた看板による車両損傷事故があったが、指定管理者の対応は適切であった。
	法令等の遵守	A	・法令等を遵守している。 ・法定点検業務も適正に行っている。 ・県への報告も適宜実施している。
	平等利用の確保	A	・条例に定める利用日・利用時間は厳守されている。 ・臨時開館13回、延長開館を24回実施した。 ・利用許可については73件(うち公園7件)を適切に処理した。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	・講座・イベントの実施:625回 ・申込み率:145% ・保育士・幼稚園教諭のための自然体験講座等の人材育成講座の実施
	利用状況	A	・入館者:85,249人(前年比118.7%)。 6月下旬から8月上旬のホタル観察シーズンには、臨時イベントを開催してニーズに対応した。
	利用者等へのPR	A	・ニュースレターの発行(4回) ・HP/SNSの更新回数:320回/961回 ・駅等他施設へのポスター掲出 ・マスコミ(新聞、雑誌等)、WEB掲示板等の活用
	適切な管理の 履行	A	・利用者のニーズにあわせて柔軟な人員配置等を行っている。 ・清掃や施設点検等の管理についても適切に実施している。
	財産の適切な 管理	A	・修繕の必要が生じたものについては、優先順位を検討した上で対応している。 ・応急作業が可能な案件については、適宜対応している(園路沿いの枯損木等)。
	県内中小企業者、 環境、障害者雇用 等への配慮	A	・県内中小企業への発注およびグリーンマーク等商品の積極的な選択購入を行っている。 ・障害者をスタッフとして雇用している。
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	・開館日・開館時間の増、夜のホタル観察における臨時ルールの適用および混雑時駐車場誘導など、サービス向上を実施している。
	利用者の満足度	A	・利用者アンケートで「大変よい」「よい」の割合:98.8% ・イベント時に行ったアンケートで「満足」「おおむね満足」の割合:99.6%
総合評価		A	登録ボランティアや企業・団体との協力による公園管理、学校等の利用における体験活動の受け入れ、博物館実習の学生の受け入れなど、施設の設置目的を踏まえた公益的な事業を展開している。

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生物多様性の保全等をテーマにした様々なイベントの実施に取り組んだ。</li> <li>・ホームページやSNS等を積極的に利用し、情報発信に努めた。</li> <li>・北本自然観察公園では、ボランティアや企業との協働により、雑木林や湿地環境の維持、外来種の駆除等を行い、生物多様性の保全に取り組んだ。</li> </ul>
	次年度に向けて 改善が望まれる点	<p>今年度と同様に、イベント講座の内容の充実、人材育成事業等の利用の働きかけを行うこと。</p> <p>また、企業・団体等との協働による公園管理について引き続き取り組むこと。</p>