

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県平和資料館
指定管理者	NPO法人地域環境緑創造交流協会
評価対象年度	令和5年度
施設所管課	県民広聴課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	定期的な巡回や非常時のマニュアル整備等により、安全性が確保された。
	法令等の遵守	A	法令の遵守、法定点検業務、県への報告等、適切な対応が取られていた。
	平等利用の確保	A	条例に定めのある利用日・時間、その他利用に関しては適切な対応が取られていた。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	当初計画していた事業を予定通り実施することができた。 また、アンケート結果では自主事業に対する満足度として「大変満足」「満足」が92%を占め、高い評価を得た。
	利用状況	B	入館者数は目標には達しなかったが、対平成24年度（指定管理制度導入前）と比べて約20%の増となった。 また、新型コロナウイルス感染症による臨時休館等のあった令和2年度を底に、新型コロナウイルス前の水準に向けて回復傾向にある。
	施設・設備の適切な管理	A	施設の点検をはじめとした業務の履行及び人員の配置等について、速やかに対応が取られていた。
	資料の適切な管理	A	燻蒸消毒を実施するとともに、展示室や収蔵庫の適切な管理が行われた。
	財産の適切な管理	A	建物や設備の不具合については速やかに可能な修繕等の対応が取られており、備品等については台帳を作成の上、適切に管理されていた。
	県内中小企業者、環境、障害者雇用等への配慮	A	調達・発注の際に県内中小企業者、環境へ配慮が行われており、障害者の雇用に努めている。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	継続的な入館料の無料化や、映画会の上映回数を増やすなど、サービス内容の向上が図られた。
	利用者の満足度	A	アンケートによる施設の総合的な満足度については、「良い」以上が98%であった。
総合評価		A	適切な管理運営が行われた。

特記事項	特に評価すべき点	入館者によるアンケートでは自主事業への満足度が92%、施設全体の満足度が98%となり、高い評価を受けている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	引き続き適切な施設管理を行うとともに、更なる入館者増が図られるよう、利用促進業務について、工夫を凝らすよう努められたい。