

(案)

令和6年度訪日外国人実態調査業務委託仕様書

1 事業の目的

埼玉県（以下「県」とする。）への外国人観光客の実態を把握するとともに、潜在的な外国人観光客を発掘し効果的・戦略的に誘客するための調査・分析を行う。

2 事業実施者

県

3 委託業務の内容

令和6年中に県を訪れる外国人観光客等に対し、以下の取組を実施する。

(1) 埼玉県外国人観光客数調査

令和6年1月から同年12月までの埼玉県を訪れる外国人の県内入込客数及び宿泊者数の推計値を市町村別、国籍別、月別に求めること。

調査に当たっては、株式会社ドコモ・インサイトマーケティング（以下、DIMという）が提供する「モバイル空間統計」の定量分析データ（県単位及び市区町村単位）を調達・使用すること。

なお、一般社団法人埼玉県物産観光協会（以下、県DMOという。）が構築するDMP（データマネジメントプラットフォーム）の限定公開版（想定利用者：県、県DMO、地域DMO）に当該データを取込むことを想定している。そのため、県は県DMOに原則すべての成果物を共有する。DMPの掲載条件について、別で定める当該事業予算額の範囲内でDIMと必要な調整をすること。

(2) 調査結果の活用に対する取組

(1)の調査結果を更に深掘りする取組を実施すること。具体的な取り組み内容については提案事項とする。

(3) 中間報告

(1)及び(2)で収集・分析したデータを概ね四半期ごとにまとめ、県に報告すること。調査・分析が終わっていないものについては、提出可能な時期を示し、判明分を提出することとする。

また、県から求めがあった場合は適宜調査結果等を報告すること。

(4) その他

- ア 本事業の実施体制について明記すること。
- イ DMPに調査データを掲載する際の制約や条件があれば企画提案書に明記し、その内容に沿った見積書を添付すること。
- ウ 県の求めに応じて、調査データのDMP掲載に係る助言や支援を行うこと。
- エ 過去の実績や類似実績の事例を企画提案書に明記すること。
- オ 本事業の全体スケジュール案を明記すること。

(5) 業務実施報告書等の提出

調査結果について、図表等を用いて分かりやすくまとめた業務完了報告書を書面及びデータで提出すること。また、調査により導き出せる結論、提言を記載すること。

ア 提出物

(ア) 業務完了報告書

(イ) 各調査のデータをエクセルにまとめたもの

(ウ) DMPに格納するCSVデータ

イ 提出期限 令和7年3月17日(月)

ウ 提出場所 〒330-9301 さいたま市浦和区高砂3-15-1
埼玉県産業労働部観光課インバウンド担当

4 成果物等に関する権利の帰属

- (1) 本業務において、著作権、肖像権等の取扱いには十分注意すること。
- (2) 本業務の履行に伴い発生する成果物等に対する著作権等は原則として全て県に帰属するため、データの調達に当たってはその点を十分に留意すること。
- (3) 本業務に使用するデータ、映像、イラスト、写真等について第三者が権利を有するものを使用する場合、第三者との間で発生する著作権その他知的財産権に関する手続きや使用料等の負担と責任は全て受託者が負うこと。

5 委託業務実施にあたっての留意事項

詳細は、委託契約に定めるものとする。

- (1) 本業務の全部又は一部を第三者に委託し、又は請け負わせてはならない。ただし、あらかじめ県の承諾を得た場合は、この限りではない。
- (2) 受託者は、本業務の実施に当たり、関係法令、条例及び規則等を十分に遵守すること。

- (3) 本業務に関して知り得た秘密をみだりに他に漏らし、又は本業務以外の目的に使用してはならない。契約期間が終了し、又は契約が解除された後においても同様とする。
- (4) 本業務を通じて取得した個人情報の適切な管理のために、必要な措置を講じるものとする。
- (5) 本業務終了後に契約額を確定した結果、受託者に本業務により発生した収入がある時で、得られた収入から契約額を上回る事業費を差し引いてもなお受託者に収入がある場合、当該収入は県に返還するものとする。
- (7) 受託者は、本業務の履行に当たり、自己の責めに帰すべき事由により県に損害を与えたときは、その損害を賠償しなければならない。
- (8) 受託者は、本業務の履行に当たり、受託者の行為が原因で第三者に損害が生じた場合には、その賠償の責めを負うものとする。
- (9) 県が受託者を決定した後、契約に当たり、この仕様書に定める事項及びこの仕様書に定められた事項以外に疑義が生じた場合は、遅滞なく県と協議を行うものとする。
- (10) 本仕様書に定めるものの他、受託者の企画提案書に記載されている事項についても、適切に履行すること。