

<報道発表資料>

カテゴリー:お知らせ

令和6年10月1日

埼玉県女性・DVチャット相談をリニューアルします ～愛称は「たまチャ」～

埼玉県では、様々なお悩みを抱える女性やDV被害にお悩みの方からの御相談を受け付けています。

このたび、チャットによる相談窓口をリニューアルし、親しみやすいよう愛称を「たまチャ」と名付けました。また、新たに過去の相談を見返しながら、相談を行える機能を追加しました。

DV・交際相手からの暴力（デートDV）及び心とからだ、家族や恋人とのこと、生きづらさなど様々な悩みを匿名でチャット相談できます。

ひとりで抱えず、まずは相談してみませんか。

● 埼玉県女性・DVチャット相談の概要

1 相談窓口の名称

名 称：埼玉県女性・DVチャット相談

愛 称：たまチャ



愛称の由来：埼玉県の「玉（たま）」と「チャット」を結び付けました。

たま（猫）とチャ（茶）をイメージし、相談をすることにより、ほっとし、安心することができるという意味を込めました。

2 相談時間

日曜日、水曜日及び金曜日 午後3時から午後9時

※年末年始を除く

3 対象者

埼玉県内に在住・在学・在勤している方で（1）又は（2）に該当する方

（1）DVやデートDV被害を受けている方（性別は問いません）

（2）生きづらさ、人間関係などでお悩みの女性

※御家族の方、知人の方からの御相談もお受けできます。

4 相談費用

無料（ただし、データ通信料は相談者の負担となります。）

5 チャット相談窓口の案内ページ

https://www.pref.saitama.lg.jp/a0309/dv-soudan/dv_soudan_webchat.html

なお、今回のリニューアルに伴い、これまで利用いただいた「お悩みチャット@埼玉」は、令和6年9月30日をもって運用を終了しました。

上記URLから新しい相談窓口へアクセスしてください。

● その他

県男女共同参画推進センター（With You さいたま）では電話相談も受け付けています。

1 電話番号

さまざまな悩み相談：048-600-3800

D Vに関する相談：048-600-3700

2 相談時間

月曜日から水曜日、金曜日、土曜日：午前9時30分から午後8時30分

日曜日、祝・休日：午前9時30分から午後5時

※年末年始を除く