

## <報道発表資料>

E-mail: a2840-09@pref.saitama.lg.jp

.....  
カテゴリー:お知らせ

令和6年9月27日

### 埼玉県庁第二庁舎県民案内所における 遠隔案内サービスの開始について

埼玉県では、県民案内業務のDXを推進し、県民サービスの向上を図るため、令和6年10月1日から、埼玉県庁第二庁舎県民案内所において、タッチパネルによる案内及びWEBカメラによる遠隔案内サービスを開始します。

#### ● 遠隔案内サービスの概要

- 1 設置場所 埼玉県庁第二庁舎 県民案内所（1階・北側）
- 2 開始日時 令和6年10月1日（火曜日）午前9時00分
- 3 運用時間 月曜日から金曜日の午前9時00分から午後5時00分まで  
（祝日、12月29日から1月3日を除く）

#### ● 遠隔案内サービスのポイント

- 1 タッチパネルから、目的の担当窓口を迅速に案内。
- 2 操作にお困りの場合などは、WEBカメラにより、埼玉県庁本庁舎の県民案内所のスタッフが遠隔で案内。
- 3 待ち受け画面で、埼玉県の事業やイベント情報、四季折々の観光情報等の映像を流すことにより、来庁者に対する埼玉県の魅力を発信。

