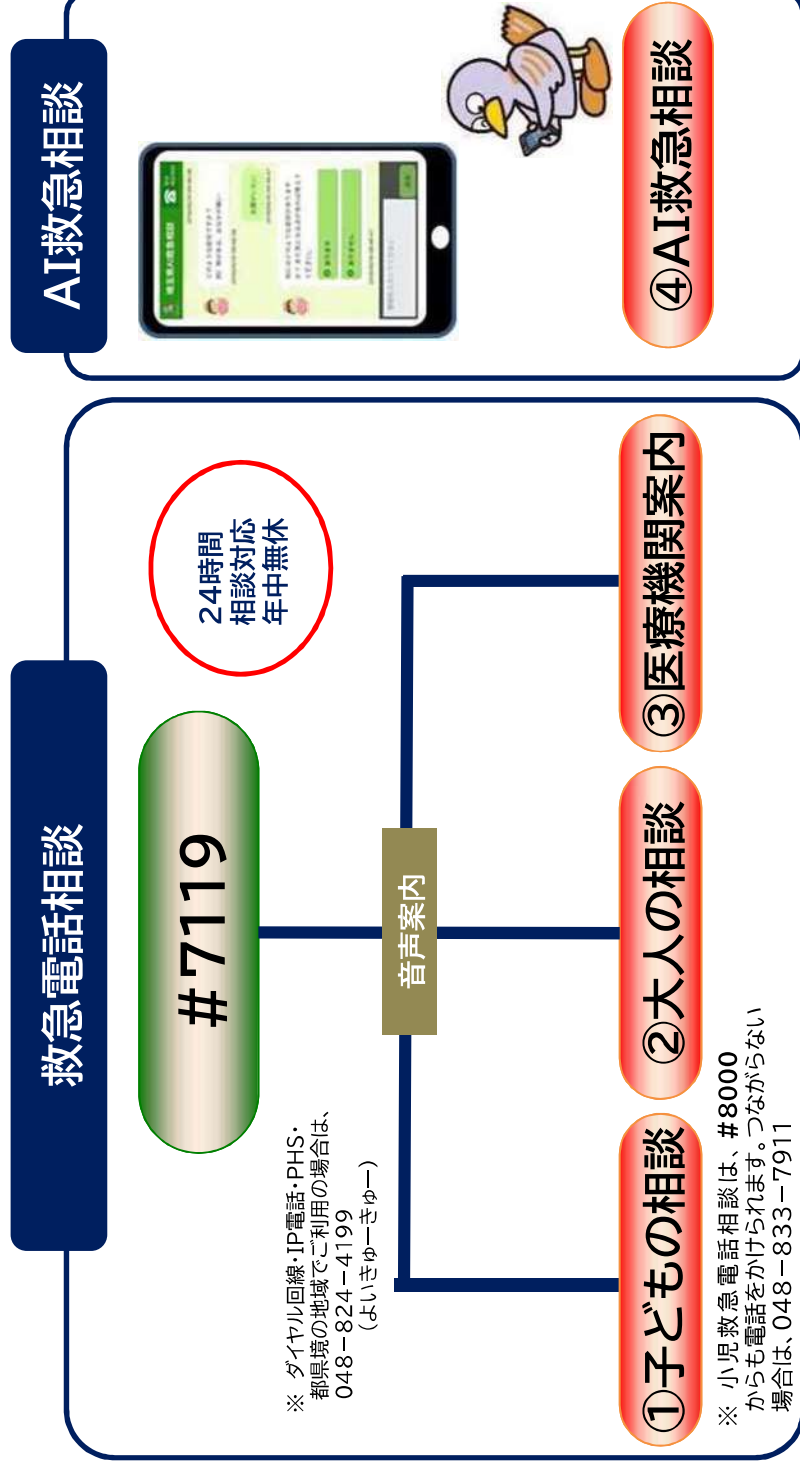


適正受診の推進 ～①相談窓口の提供～

救急電話相談の目的

- ① 急な病気やけがに対する保護者や本人の不安を解消すること
- ② 軽症者の集中による救急病院等の負担を軽減すること



※ 小児救急電話相談は、#8000から電話をかけられます。つながらない場合は、048-8333-7911

適正受診の推進 ～②小児救急電話相談～

○ 目的

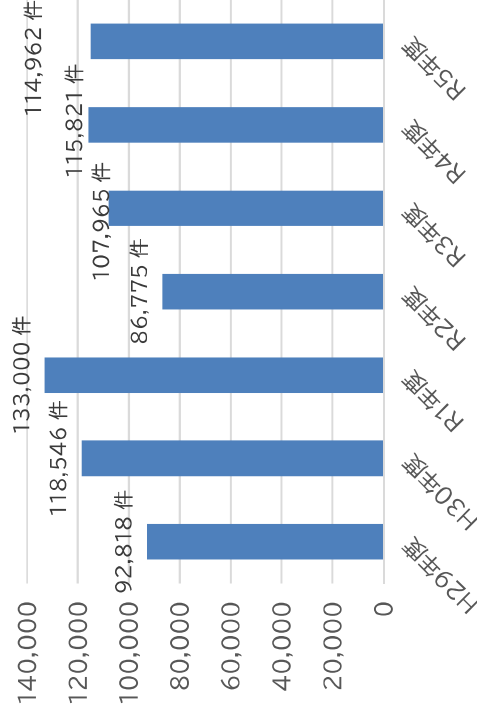
子供の急な病気やけがに対する保護者の不安を解消するとともに、軽症患者の救急病院等への集中による救急医療機関の負担を軽減する。

○ 事業概要

- (1)相談時間 24時間/年中無休
- (2)相談体制 看護師（2～6名体制）
- (3)電話番号

- ・ #7119(#8000) → 音声ガイダンスで1番を選択
- ・ 048-833-7911（ダイヤル回線、IP電話等をご利用の場合）

○ 相談実績



緊急度評価	件数	比率
119番をするよう勧める	7,267	6.3%
今すぐ医療機関に行くよう勧める	30,244	26.3%
翌日中にかかりつけ医へ行くよう勧める	49,185	42.8%
症状が2～3日持続するようであれば医療機関へ行くよう勧める	11,331	9.9%
助言・指導のみ	11,436	9.9%
その他	5,499	4.8%
合計	114,962	

緊急の対応が
不要な事案<約67%>

適正受診の推進～ ③大人の救急電話相談～

○ 目的

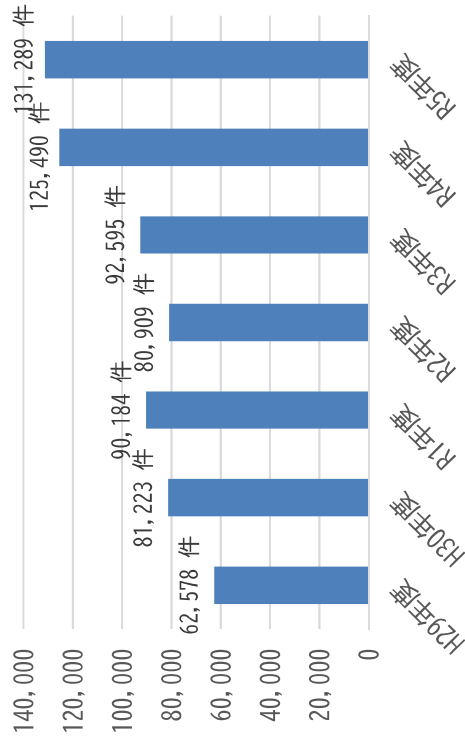
大人の急な病気やけがに対する県民の不安を解消するとともに、軽症患者の救急病院等への集中による救急医療機関の負担を軽減する。

○ 事業概要

- (1) 相談時間 24時間/年中無休
- (2) 相談体制 看護師（2～5名体制）
- (3) 電話番号

- ・ #7119 → 音声ガイダンスで2番を選択
- ・ 048-824-4199（ダイヤル回線、IP電話等をご利用の場合）

○ 相談実績



緊急度評価	件数	比率
救急車対応要請	15,741	12.0%
1時間以内緊急受診	20,565	15.7%
6時間以内受診	46,432	35.4%
翌日受診	29,146	22.2%
家庭での対応可能	4,814	3.7%
その他	14,591	11.1%
合計	131,289	

緊急の対応が
不要な事案<約72%>