

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

一般社団法人アスラサポート

②事業者情報

名称:	多機能型事業所ラボリ	種別:	就労継続支援B型 就労移行支援 就労定着支援
代表者氏名:	太田 よし美 (管理者 山根 大揮)	定員(利用人数):	就労支援B型 20 名 就労移行支援 8
所在地:	〒 350-0229 埼玉県坂戸市薬師町27-9-202	Tel	049-227-3115

③評価実施期間

令和6年5月17日(契約日)～令和6年10月3日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

1. 就労支援と工賃アップへの積極的な取組
事業所は継続して受注できるよう品質向上に努め、利用者が集中して作業できるよう職員一丸となりあらゆる工夫をしている
さらに法人グループ内の就労支援事業所のリーダーシップをとり新規受注獲得のため企業開拓に努めている
2. 職員業務の効率化
ビジネスチャットを活用しタイムリーに報告・連絡・相談など共有の徹底が行われている
終了後にアイドルタイムを導入し職員が自身の業務に集中できる環境を整備している
3. 自立支援のサポート
通常の就労業務の他、CADやイラストなど利用者の得意分野を最大限に活かせるよう製品化や販路開拓など積極的な自立支援をサポートしている
4. 法人の積極的な組織改革と機運
地域の障害福祉が将来継続して安定運営ができるよう法人は広く意見を取り入れ常に改革を進めている
現場からの意見を拾いやすくする組織を整備し、事業所を横断させた委員会プロジェクトを作り共有課題を解決するなど職員の新たな視野の広がりも見せている
また経験問わずチャレンジできる社風があり主任・リーダー職の育成が積極的に行われている
事業報告・事業計画を共有する社員総会を年度末に開催し、毎月の事業所別職員会議には代表自ら参加するなど法人と職員で課題や目標到達度など共有されており事業所全体で地域の障害者福祉を担って行こうとする機運が随所に見受けられた
今年度は福祉サービス第三者評価を法人グループ全事業所で実施するなど自ら課題に向き合い改めて質の向上に積極的に努めている

◇今後期待したいこと

マニュアルの完備

福祉事業所の安定した運営で欠かせない標準的マニュアルの方針、整備、見直しを期待します

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

本年度より初めて第三者評価を実施させていただきました。高い評価を頂いた点については、セールスポイントとして継続しながら、職員間で連携し、より一層の向上を図っていきます。
また、改善点である、マニュアル等の完備については、業務ごとに整理し、定期的に見直しを行っていく事で、サービスの質の向上や適切な事業運営に努めて参ります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり