

## 福祉サービス第三者評価結果

### ①第三者評価機関名

一般社団法人アスラサポート

### ②事業者情報

名称:	就労継続支援A型事業所ラボリ	種別:	就労継続支援A型
代表者氏名:	太田 よし美 (管理者 山根 大揮)	定員(利用人数):	15 名
所在地:	〒 350-2226 埼玉県鶴ヶ島市大字中新田382番地	TEL	049-299-6522

### ③評価実施期間

令和6年5月17日(契約日)～令和6年10月3日(評価結果確定日)

### ④総評

#### ◇特に評価の高い点

- 1.職員は一般就労への移行を共通目標とし支援に努めている  
グループ内事業所と連携し計画をたて積極的に新規受注先の開拓を行い利用者が安心して働ける環境や継続的な雇用を維持している  
施設内外の仕事をたくさん準備し利用者の適正に合った仕事を選べるようにし、また品質保持のため企業担当者からの研修指導を受けられる機会を作るなど継続的な雇用につなげている  
利用者が企業と週20時間以上の雇用契約を結び、安心して働けるように努めている  
定期および随時面談を通じて利用者と良かった点と課題を共有しタイムリーかつ効果的なサポートができるように努めている
- 2.法人の積極的な組織改革と機運  
地域の障害福祉が将来継続して安定運営ができるよう法人は広く意見を取り入れ常に改革を進めている  
現場からの意見を拾いやすくする組織を整備し、事業所を横断させた委員会プロジェクトを作り共有課題を解決するなど職員の新たな視野の広がりも見せている  
また経験問わずチャレンジできる社風があり主任・リーダー職の育成が積極的に行われている  
事業報告・事業計画を共有する社員総会を年度末に開催し、毎月の事業所別職員会議には代表自ら参加するなど法人と職員で課題や目標到達度など共有されており事業所全体で地域の障害者福祉を担って行こうとする機運が随所に見受けられた  
今年度は福祉サービス第三者評価を法人グループ全事業所で実施するなど自ら課題に向き合い改めて質の向上に積極的に努めている

#### ◇今後期待したいこと

##### マニュアルの完備

福祉事業所の安定した運営で欠かせない標準的マニュアルの方針、整備、見直しを期待します

##### 地域との連携

コロナ禍で自粛していた地域との交流、積極的な働きかけの再開を期待します

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

沢山の情報量からお時間の制約のある中で評価して頂きまして有難うございました。今回の評価から、より分かり易く事業を伝えていく為の工夫が求められると感じました。頂きました課題につきましても、昨年末に移転し、十分ではありませんが少しずつ整備を進めている所ではあります。又、移転後の事業場では周囲の自治体の方々と会話をする機会が増え、今後の交流に期待できると感じております。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり