

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

一般社団法人アスラサポート

②事業者情報

名称:	グループホームラボリ輝	種別:	グループホーム (共同生活援助)
代表者氏名:	太田 よし美	定員(利用人数):	5 名
所在地:	〒 350-0323 埼玉県比企郡鳩山町小用1207-17	TEL	049-236-3768

③評価実施期間

令和6年5月17日(契約日)～令和6年10月3日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

1. 家族や本人が安心して過ごしたいと声の多かった女性専用のグループホームを運営している
一軒家を改築した明るく家庭的な雰囲気の中で気兼ねなく過ごせるホームである
バス停に近く、就労や外出がしやすい立地で自立した生活に適した環境を提供している
2. 利用者への支援
服薬は飲み忘れ防止などから「食事の際に出す」「掲示をする」など徹底した支援を行っている
またサービス管理責任者が通院に同行し利用者の健康管理をサポートしている
日頃から会話を多く持ち利用者が解決できる方法を一緒に考えるなど自立に向けた細やかな支援に努めている
3. 法人の積極的な組織改革と機運
地域の障害福祉が将来継続して安定運営ができるよう法人は広く意見を取り入れ常に改革を進めている
現場からの意見を拾いやすくする組織を整備し、事業所を横断させた委員会プロジェクトを作り共有課題を解決するなど職員の新たな視野の広がりも見せている
また経験問わずチャレンジできる社風があり主任・リーダー職の育成が積極的に行われている
事業報告・事業計画を共有する社員総会を年度末に開催し、毎月の事業所別職員会議には代表自ら参加するなど法人と職員で課題や目標到達度など共有されており事業所全体で地域の障害者福祉を担って行こうとする機運が随所に見受けられた
今年度は福祉サービス第三者評価を法人グループ全事業所で実施するなど自ら課題に向き合い改めて質の向上に積極的に努めている

◇今後期待したいこと

マニュアルの完備

福祉事業所の安定した運営で欠かせない標準的マニュアルの方針、整備、見直しを期待します

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

明るく家庭的な雰囲気的环境づくりを評価していただきありがとうございました。
マニュアルの整備に関しましてはご指摘の通り、整備が必要な状態ですので早急に準備をいたします。
個別支援計画等、支援を統一化するための情報の周知については改善の余地がありますので、最適な方法を考え、ご利用者様がさら快適に生活出来るよう努力いたします。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり