

## 福祉サービス第三者評価結果

### ①第三者評価機関名

一般社団法人アスラサポート

### ②事業者情報

名称:	グループホームラボリ暖	種別:	グループホーム (共同生活援助)
代表者氏名:	太田 よし美	定員(利用人数):	10 名
所在地:	〒 350-0215 埼玉県坂戸市関間4丁目4番6号	TEL	049-272-7894

### ③評価実施期間

令和6年5月17日(契約日)～令和6年10月3日(評価結果確定日)

### ④総評

#### ◇特に評価の高い点

- 1.手厚いサポートを必要とする利用者の受入れ  
職員は行動面に特徴があり、より手厚いサポートを必要とする利用者を支援するため専門研修を受講し理解を深め受け入れを行っている  
さらに看護師を配置し専門的な支援に努めている
- 2.利用者への支援  
事業所内での利用者との決めごとを最小限に留め、個々の特性に応じたサポートに努めている  
サービス管理責任者が利用者の話を丁寧に聞き、その内容を常に管理者と共有している  
必要なサポートを利用者が迅速に受けられるなど安心して生活できるよう努めている  
また居室やリビングなど、どこも掃除が行き届いており利用者の安定を図る一助となっている  
他の同一法人の就労継続支援事業所や生活介護事業所などの利用者には送迎時に夕方から朝の様子を丁寧に共有し利用者が安心してサービスが利用できるよう努めている
- 3.法人の積極的な組織改革と機運  
地域の障害福祉が将来継続して安定運営ができるよう法人は広く意見を取り入れ常に改革を進めている  
現場からの意見を拾いやすくする組織を整備し、事業所を横断させた委員会プロジェクトを作り共有課題を解決するなど職員の新たな視野の広がりも見せている  
また経験問わずチャレンジできる社風があり主任・リーダー職の育成が積極的に行われている  
事業報告・事業計画を共有する社員総会を年度末に開催し、毎月の事業所別職員会議には代表自ら参加するなど法人と職員で課題や目標到達度など共有されており事業所全体で地域の障害者福祉を担って行こうとする機運が随所に見受けられた  
今年度は福祉サービス第三者評価を法人グループ全事業所で実施するなど自ら課題に向き合い改めて質の向上に積極的に努めている

#### ◇今後期待したいこと

マニュアルの完備

福祉事業所の安定した運営で欠かせない標準的マニュアルの方針、整備、見直しを期待します

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

居室やリビング等の清掃の取組を評価していただきありがとうございました。  
マニュアルの整備、個別支援計画等支援を統一化するための情報の周知についてはご指摘の通り改善の余地がありますので、最適な方法を考え、ご利用様がさら快適に生活出来るよう努力いたします。  
ご指摘していただかなければわからなかったことが沢山あり、第三者評価の重要性を強く感じました。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり