

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

一般社団法人アスラサポート

②事業者情報

名称:	多機能型事業所ブランカ	種別:	生活介護
代表者氏名:	太田 よし美	定員(利用人数):	15 名
所在地:	〒 350-0215 埼玉県鶴ヶ島市大字中新田382番地	TEL	049-299-7142

③評価実施期間

令和6年5月17日(契約日)～令和6年10月3日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

1. 日常のサポートの充実

法人のメリットを活かし生活介護の中で就労作業を取り入れ自立への意識が高まるよう支援している
生活の中で体を動かす時間を設けストレッチや歩行を行い動きやすい体づくりを行っている
利用者のプライバシーを重視し希望に応じて連絡帳の開示を特定のスタッフのみに限定するなど細やかな配慮がなされている
また音楽活動や季節ごとの制作などの活動を通じて生活の中で季節を感じたり五感を刺激する取組が行われている
利用者の衛生管理のサポートとして入浴支援も提供している

2. 働きやすい環境

事業所は職員との日々の会話・対話を大切にし、その中から意見を拾い上げ利用者支援に運営に反映している
職員働きやすいように「送迎表」「服薬提供表」「食事提供表」など積極的に「業務の見える化」を進めている
また管理者と今年度着任したサービス管理責任者はショートメールを利用して小さな事も共有し迅速で安定した運営に努めている

3. 法人の積極的な組織改革と機運

地域の障害福祉が将来継続して安定運営ができるよう法人は広く意見を取り入れ常に改革を進めている
現場からの意見を拾いやすくする組織を整備し、事業所を横断させた委員会プロジェクトを作り共有課題を解決するなど職員の新たな視野の広がりも見せている
また経験問わずチャレンジできる社風があり主任・リーダー職の育成が積極的に行われている
事業報告・事業計画を共有する社員総会を年度末に開催し、毎月の事業所別職員会議には代表自ら参加するなど法人と職員で課題や目標到達度など共有されており事業所全体で地域の障害者福祉を担って行こうとする機運が随所に見受けられた
今年度は福祉サービス第三者評価を法人グループ全事業所で実施するなど自ら課題に向き合い改めて質の向上に積極的に努めている

◇今後期待したいこと

マニュアルの完備

福祉事業所の安定した運営で欠かせない標準的マニュアルの方針、整備、見直しを期待します

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

弊社の経営理念は「働くことを通して自ら輝き、人を輝かせ、社会を輝かせる」です。
障害の有無、重い軽いに関係なく、「働く」ことを常に意識をして、仕事を通じて社会と繋がることを大切に感じながらブランカはこれからも進んでまいりたいと思います。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり