

## 企画提案に係る審査基準

審査項目	提案内容
1 基本方針	<b>【趣旨・目的】</b> ・業務目的を十分に理解し、適切な基本方針が示されているか。
2 業務実施体制	<b>【業務実施体制】</b> ・本業務を実施するうえで必要な人員、組織体制が備わっているか。 ・具体的な実施スケジュールが示されているか。
3 企画・内容	<b>【業務実績】</b> ・過去の類似業務実績において、十分な成果を有しているか。
4 相談者への対応	<b>【具体的な対応】</b> ・相談者の自殺リスクへの対応や客観的な評価方法を明確にしているか。 ・緊急対応を要する相談か否かの判断基準や緊急対応時の連絡体制等が適切なものとなっているか。 ・相談者を福祉事務所や保健所等の適切な支援機関に繋げるための工夫が取られているか。 ・相談者からの苦情等に対する対応策や考え方が具体的かつ明確になっているか。
5 相談体制	<b>【工夫】</b> ・相談員のサポート体制は十分か。また、相談員の資質向上に工夫をしているか。
6 応募者独自の提案	<b>【業務内容】</b> ・仕様書に掲げる業務内容のほかに応募者が持つノウハウ等を生かした独自の提案があるか。
7 見積額	<b>【委託費】</b> ・提案金額は予定価格の範囲内であり、費用対効果に優れた積算となっているか。