

重要事項説明書

Ver 1.1

記入年月日	2023 年 7 月 1 日
記入者名	百瀬 真優子
所属・職名	イリーゼ新座 ホーム長
取込種別	1 追加
被災確認事業所番号	

1 事業主体概要

種類	2 法人	
	※法人の場合、その種類	5 営利法人
名称	(ふりがな) ひとわけあさーびすかぶしきがいしゃ HITOWAケアサービス株式会社	
法人番号	法人番号有無	1 有
	法人番号	5013301023242
主たる事務所の所在地	〒 108 - 6215	
	東京都港区港南二丁目15番3号	
連絡先	電話番号	03 - 6632 - 7702
	FAX番号	03 - 6736 - 5587
	メールアドレス	@
	ホームページ有無	1 有
	ホームページアドレス	"https:// www.irs.jp
代表者	氏名	袴田 義輝
	職名	代表取締役
設立年月日	2006 年 11 月 1 日	
主な実施事業	※別添1 (別の実施する介護サービス一覧表)	

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) いりーぜにいざ						
	イリーゼ新座						
所在地	〒	352	-	0035			
	埼玉県新座市栗原1-14-23						
所在地 (建物名等)							
市区町村コード	都道府県	埼玉県	市区町村	112305 新座市			
主な利用交通手段	最寄駅	ひばりヶ丘 駅					
	交通手段と所要時間	① ひばりヶ丘駅より徒歩約14分 (約1.1km) ② 東久留米駅より徒歩16分 (約1.3km) 車でお越しの場合 関越自動車道「練馬IC」より約20分 (約6.4km)					
連絡先	電話番号	042	-	479	-	2760	
	FAX番号	042	-	479	-	2761	
	メールアドレス	niiza @ irs.jp					
	ホームページ有無	1 有					
	ホームページアドレス	”https://	www.irs.jp				
管理者	氏名	ももせ まゆこ					
	職名	百瀬 真優子					
建物の竣工日		2012	年	12	月	25	日
有料老人ホーム事業の開始日		2013	年	1	月	1	日

(類型) 【表示事項】

類型	1 介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）						
1 又は2に該当する場合	介護保険事業者番号	1175101920					
	指定した自治体名	埼玉県					
	事業所の指定日	2016	年	10	月	1	日
	指定の更新日（直近）		年		月		日

3 建物概要

土地	敷地面積	1,689.64	m ²		
	所有関係	1 事業者が自ら所有する土地			
		2 事業者が賃借する土地の場合			
		賃貸の種別			
		抵当権の有無			
		契約期間	開始		
				年	月
			終了		
		年	月		
契約の自動更新					
建物	延床面積	全体	2,342.26 m ²		
		うち、老人ホーム部分	2,342.26 m ²		
	耐火構造	1 耐火建築物			
		3 その他の場合			
	構造	2 鉄骨造			
		4 その他の場合			

居室の状況	居室区分 【表示事項】	2 事業者が賃借する建物の場合					
		賃貸の種別		1 普通貸借			
		抵当権の有無		1 あり			
		契約期間		1 あり			
				開始			
				2012	年	12	月
		終了		2042			
				年	12	月	24
		契約の自動更新		1 あり			
		1 全室個室（縁故者個室含む）					
2 相部屋ありの場合		最少		人部屋			
		最大		人部屋			
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分	
タイプ1		1 有	2 無	18 m ²	60	3 介護居室個室	
タイプ2				m ²			
タイプ3				m ²			
タイプ4				m ²			
タイプ5				m ²			
タイプ6				m ²			
タイプ7				m ²			
タイプ8				m ²			
タイプ9				m ²			
タイプ10				m ²			

共用施設	共用便所における便房	4	ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	ヶ所	
				うち車椅子等の対応が可能な便房	4	ヶ所
	共用浴室	2	ヶ所	個室	1	ヶ所
				大浴場	1	ヶ所
	共用浴室における介護浴槽	1	ヶ所	チェアー浴	1	ヶ所
				リフト浴		ヶ所
				ストレッチャー浴		ヶ所
				その他		ヶ所
	食堂	1	あり			
	入居者や家族が利用できる調理設備	2	なし			
エレベーター	2	あり (ストレッチャー対応)				
消防用設備等	消火器	1	あり			
	自動火災報知設備	1	あり			
	火災通報設備	1	あり			
	スプリンクラー	1	あり			
	防火管理者	1	あり			
	防災計画	1	あり			
緊急通報装置等	居室	1	全ての居室あり			
	便所	1	全ての便所あり			
	浴室	1	全ての浴室あり			
	その他					
その他						

4 サービスの内容

(全体の方針)

<p>運営に関する方針</p>	<p><運営に関する方針> ① ご本人のケア・ご家族のケア・街のケアを柱に、社会生活の向上を支援し、ホスピタリティあふれる企業を目指すこと ② 地域社会とのコミュニケーションを通じ、ホスピタリティを創造し、福祉社会の実現に貢献すること ③ お客様第一主義を念頭に、お客様の要求を満たすこと</p>
<p>サービスの提供内容に関する特色</p>	<p>お一人おひとりの個性や生活スタイルを重視し、サービスを受ける側の立場を考え、されたい介護で対応させて頂いております。</p>
<p>入浴、排せつ又は食事の介護</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>食事の提供</p>	<p>2 委託</p>
<p>洗濯・掃除等の家事の供与</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>健康管理の供与</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>安否確認又は状況把握サービス</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>生活相談サービス</p>	<p>1 自ら実施</p>

(介護サービスの内容)

※特定施設入居者生活介護の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	入居継続支援加算（Ⅰ）	2	なし	
	入居継続支援加算（Ⅱ）	2	なし	
	生活機能向上連携加算（Ⅰ）	2	なし	
	生活機能向上連携加算（Ⅱ）	2	なし	
	個別機能訓練加算（Ⅰ）	2	なし	
	個別機能訓練加算（Ⅱ）	2	なし	
	ADL維持等加算（Ⅰ）	2	なし	
	ADL維持等加算（Ⅱ）	2	なし	
	夜間看護体制加算	1	あり	
	若年性認知症入居者受入加算	2	なし	
	医療機関連携加算	1	あり	
	口腔衛生管理体制加算	1	あり	
	口腔・栄養スクリーニング加算	2	なし	
	科学的介護推進体制加算	1	あり	
	退院・退所時連携加算	1	あり	
	看取り介護加算（Ⅰ）	1	あり	
	看取り介護加算（Ⅱ）	2	なし	
	認知症専門ケア加算	（Ⅰ）	2	なし
		（Ⅱ）	2	なし

	サービス提供体制強化加算	(I)	2	なし
		(II)	2	なし
		(III)	2	なし
	介護職員処遇改善加算	(I)	1	あり
		(II)	2	なし
		(III)	2	なし
		(IV)	2	なし
		(V)	2	なし
	介護職員等特定処遇改善加算	(I)	2	なし
		(II)	1	あり
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	2		なし	
	1		ありの場合	
			(介護・看護職員の配置率)	

: 1

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択可	<input type="radio"/>	救急車の手配		
	<input type="radio"/>	入退院の付き添い		
	<input type="radio"/>	通院介助		
		その他		
1	名称	医療法人社団武蔵野会 新座志木中央総合病院		
	住所	〒352-0001 埼玉県新座市東北1-7-2		
	診療科目	内科・循環器内科・外科・整形外科・呼吸器外科・脳神経外科・皮膚科・婦人科・泌尿器科・眼科・耳鼻咽喉科		
	協力科目	内科・循環器内科・外科・整形外科・呼吸器外科・脳神経外科・皮膚科・婦人科・泌尿器科・眼科・耳鼻咽喉科		
	協力内容	外来受診（時間外含む）、入院治療、他の医療機関紹介、健康管理に関する相談、その他これらに付帯する業務（医療費その他の費用は入居者の自己負担）		

協力医療機関	2	名称	医療社団法人医風会 並木病院
		住所	〒359-1106 埼玉県所沢市東狭山が丘5-5753
		診療科目	内科・呼吸器内科・循環器内科・糖尿病内科・神経内科・内視鏡内科・外科・整形外科・消化器内科・乳腺外科・皮膚科・リウマチ科・リハビリテーション科・麻酔科
		協力科目	内科・呼吸器内科・循環器内科・糖尿病内科・神経内科・内視鏡内科・外科・整形外科・消化器内科・乳腺外科・皮膚科・リウマチ科・リハビリテーション科・麻酔科
		協力内容	外来受診（時間外含む）、入院治療、他の医療機関紹介、健康管理に関する相談、その他これらに付帯する業務（医療費その他の費用は入居者の自己負担）
	3	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力科目	
		協力内容	

協力歯科医療 機関	1	名称	リリィ歯科クリニック
		住所	〒352-0003 埼玉県新座市北野2-12-40
		協力内容	訪問歯科診療
	2	名称	
		住所	
		協力内容	

(入居後に居室を住み替える場合)

※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可	一時介護室へ移る場合	
	介護居室へ移る場合	
	○	居室の住み替え可 その他
判断基準の内容	適切なサービス提供のため、一定の観察期間を設け、医師の意見を聞いた上で居室を変更していただくことがあります。入居者本人及び身元引受人の同意のもとでの住み替えになります。	
手続きの内容	入居者本人及び身元引受人の同意のもとでの住み替えになります。	
追加的費用の有無		
居室利用権の取扱い	利用権は旧居室から新居室へ移ります。	
前払金償却の調整の有無	2 なし	
従前の居室との仕様の変更	面積の増減	1 あり
	便所の変更	2 なし
	浴室の変更	2 なし
	洗面所の変更	2 なし
	台所の変更	2 なし
	その他の変更	2 なし
	1 ありの場合	(変更内容)

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1	あり
	要支援の者	1	あり
	要介護の者	1	あり
留意事項			
契約解除の内容	① 入居者が逝去した場合 ② 入居者から契約解除が行われた場合 ③ 事業者から契約解除が行われた場合		
事業主体から解約を求める 場合	解約条項	入居契約書 第28条参照	
	解約予告期間	3	ヶ月
入居者からの解約予告期間	3		ヶ月
体験入居の内容	1	あり	
	1	ありの場合	
	(内容)	7泊8日以内 1泊1,100円(税込)	
入居定員	60		人
その他	・事業主体から解約を求める場合：90日 ・入居者からの解約予告期間入居後三月を過ぎた場合は30日		

5 職員体制

※ 有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）。

（職種別の職員数）

	職員数（実人数）			常勤換算人数 ※1 ※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1	0	
生活相談員	1	1	0	
直接処遇職員	17	13	4	15
介護職員	15	11	4	13
看護職員	2	2	0	2
機能訓練指導員	1	1	0	
計画作成担当者	1	1	0	
栄養士				
調理員				
事務員				
その他職員				
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 ※2				40 時間
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。 ※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要				

（資格を有している介護職員の人数）

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士			
介護福祉士	7	4	3
実務者研修の修了者			
初任者研修の修了者	10	8	2
介護支援専門員			

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計	
	常勤	非常勤
看護師又は准看護師		
理学療法士	2	1
作業療法士		
言語聴覚士		
柔道整復士		
あん摩マッサージ指圧師		
はり師		
きゅう師		

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間	(19 時 0 分 ~ 7 時 0 分)	
	平均人数	最少時人数 (休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	2 人	1 人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	d 3 : 1 以上
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数)	2.8 :

※ 広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択

外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		2 なし								
	業務に係る資格等	1 あり									
		1 ありの場合							介護福祉士		
資格等の名称											
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	***
前年度1年間の採用者数				6	3						
前年度1年間の退職者数				2	4						
応業務に従事した経験年数に	1年未満			6							
	1年以上3年未満	1		3	1	1				1	
	3年以上5年未満	1		1	1						
	5年以上10年未満			3	2				1		
	10年以上										
従業者の健康診断の実施状況		1 あり									

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	1 利用権方式
利用料金の支払い方式 【表示事項】	3 月払い方式
	4 選択方式の場合、該当する方式を全て選択
	全額前払い方式
	一部前払い・一部月払い方式
年齢に応じた金額設定	2 なし
要介護状態に応じた金額設定	2 なし
入院等による不在時における 利用料金（月払い）の取 扱い	1 減額なし
	3 不在期間が○日以上の場合に限り、日割り計算で減額の場合
	不在期間が 日以上
利用料金の改定	条件 関連法令の改定時・消費者物価指数や人件費の変動時等
	手続き 運営懇談会で意見を聞き、同意を得て行う。

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン1	プラン2	
入居者の状況	要介護度	要介護5	要介護1	
	年齢	85 歳	85 歳	
居室の状況	床面積	18 m ²	18 m ²	
	便所	1 有	1 有	
	浴室	2 無	2 無	
	台所	2 無	2 無	
入居時点で必要な費用	前払金	0 円	0 円	
	敷金	0 円	0 円	
月額費用の合計		229475 円	220239 円	
家賃		78,000 円	78,000 円	
サービス費用	特定施設入居者生活介護※1の費用	28,175 円	18,939 円	
	介護保険外※2	食費	54,000 円	54,000 円
		管理費	69,300 円	69,300 円
		介護費用	0 円	0 円
		光熱水費	0 円	0 円
		その他	0 円	0 円
※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。 ※2 有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない)				

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	地代家賃、建築費、修繕費、借入利息等を基礎とし、近隣家賃を参照し、想定居住期間を勘案して算出。
敷金	家賃の ヶ月分
介護費用 ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。	

管理費	事務管理部門の人件費・事務費・共有施設等の維持管理費
食費	<p><食費> 月額 1800円 ※1日3食、30日で軽減税率(8%)適用の場合 軽減税率(8%)の対象となる飲食料品の提供は、「朝食・昼食・夕食」の食費です。それ以外の飲食料品の提供及び1食あたり640円を超える特別な食事については軽減税率の対象となりません。 軽減税率の対象となる入居者は、60歳以上または介護認定を受けている者となります。</p>
光熱水費	管理費の中に含まれる為、不要
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2
その他のサービス利用料	テレビの設置に伴う放送契約、放送受信料などは自己負担となります。

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)

※ 特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担額	介護保険負担割合証に準じた額
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス）	
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠	
想定居住期間 (償却年月数)	ヶ月
償却の開始日	入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額 (初期償却額)	円
初期償却率	%

返還金の算定方法	入居後 3 月以内の契約終了		
	入居後 3 月を超えた契約終了		
前払金の保全先			
	1	全国有料老人ホーム協会以外の場合	
		名称	

7 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	11	人
	女性	49	人
年齢別	65歳未満	0	人
	65歳以上75歳未満	0	人
	75歳以上85歳未満	7	人
	85歳以上	53	人
要介護度別	自立	0	人
	要支援 1	0	人
	要支援 2	0	人
	要介護 1	18	人
	要介護 2	10	人
	要介護 3	17	人
	要介護 4	10	人
	要介護 5	5	人
入居期間別	6ヶ月未満	8	人
	6ヶ月以上1年未満	11	人
	1年以上5年未満	31	人
	5年以上10年未満	10	人
	10年以上15年未満	0	人
	15年以上	0	人

(入居者の属性)

平均年齢	90	歳
入居者数の合計	60	人
入居率※	100	%

※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。

(前年度における退去者の状況)

退居先別の人数	自宅等	0	人
	社会福祉施設	0	人
	医療機関	1	人
	死亡	19	人
	その他	1	人
生前解約の状況	施設側の申し出	0 (解約事由の例)	人
	入居者側の申し出	2 (解約事由の例) 軽費老人へ転居、長期入院継続のため	人

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況)

窓口1										
窓口の名称		イリーゼ新座								
電話番号		042	-	479	-	2760				
対応している時間	平日	9	時	0	分	～	18	時	0	分
	土曜	9	時	0	分	～	18	時	0	分
	日曜・祝日	9	時	0	分	～	18	時	0	分
定休日		なし								

窓口2										
窓口の名称		H I T O W A ケアサービス株式会社 お客様相談センター								
電話番号		0120	-	765	-	600				
対応している時間	平日	9	時	0	分	～	17	時	0	分
	土曜	9	時	0	分	～	17	時	0	分
	日曜・祝日	9	時	0	分	～	17	時	0	分
定休日		12月31日～1月3日								
窓口3										
窓口の名称		埼玉県高齢者福祉課 施設・事業者指導担当								
電話番号		048	-	830	-	3254				
対応している時間	平日	8	時	30	分	～	17	時	30	分
	土曜		時		分	～		時		分
	日曜・祝日		時		分	～		時		分
定休日		土日祝日								
窓口4										
窓口の名称		埼玉県国民健康保険団体連合会（介護保険課苦情対応係）								
電話番号		048	-	824	-	2568				
対応している時間	平日	9	時	0	分	～	17	時	0	分
	土曜		時		分	～		時		分
	日曜・祝日		時		分	～		時		分
定休日		土日祝日								
窓口5										
窓口の名称										
電話番号			-		-					
対応している時間	平日		時		分	～		時		分
	土曜		時		分	～		時		分
	日曜・祝日		時		分	～		時		分
定休日										

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	1 あり	
	1 ありの場合	
	その内容	東京海上日動火災保険株式会社 対人対物：1億円
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	1 あり	
	1 ありの場合	
	その内容	事故対応マニュアルに基づく
事故対応及びその予防のための指針	1 あり	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1 あり	
	1 ありの場合	
	実施日	年1回
	結果の開示	1 あり
第三者による評価の実施状況	2 なし	
	1 ありの場合	
	実施日	
	評価機関名称	
	結果の開示	

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	2 入居希望者に交付
管理規程	2 入居希望者に交付
事業収支計画書	3 公開していない
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開
財務諸表の原本	3 公開していない

10 その他

運営懇談会	1 あり	
	1 ありの場合	
	(開催頻度) 年 2 回	
	2 なしの場合	
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 あり	
	1 ありの場合	
	提携ホーム名	イリーゼ各ホーム
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	1 あり	
高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	2 なし	
有料老人ホーム設置運営指導指針「5. 規模及び構造設備」に合致しない事項	1 ありの場合	
	合致しない事項がある場合の内容	
	「6. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項	なし	

	不適合事項がある場合の内容	
--	---------------	--

備考

A large empty rectangular box with a black border, intended for preparation notes.

添付書類： 別添1（別の実施する介護サービス一覧表）
別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

※ _____ 様

説明年月日 _____ 年 月 日

説明者署名 _____

※ 契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添 1

事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス等

介護サービスの種類	有無	主な事業所の名称	所在地	併設	隣接
＜居宅サービス＞					
訪問介護					
訪問入浴介護					
訪問看護					
訪問リハビリテーション					
居宅療養管理指導					
通所介護					
通所リハビリテーション					
短期入所生活介護					
短期入所療養介護					
特定施設入居者生活介護					
福祉用具貸与					
特定福祉用具販売					
＜地域密着型サービス＞					
定期巡回・随時対応型訪問介護看護					
夜間対応型訪問介護					

地域密着型通所介護					
認知症対応型通所介護					
小規模多機能型居宅介護					
認知症対応型共同生活介護					
地域密着型特定施設入居者生活介護					
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護					
看護小規模多機能型居宅介護					
居宅介護支援					
＜居宅介護予防サービス＞					
介護予防訪問入浴介護					
介護予防訪問看護					
介護予防訪問リハビリテーション					
介護予防居宅療養管理指導					
介護予防通所リハビリテーション					
介護予防短期入所生活介護					
介護予防短期入所療養介護					
介護予防特定施設入居者生活介護					

介護予防福祉用具貸与					
特定介護予防福祉用具販売					
<地域密着型介護予防サービス>					
介護予防認知症対応型通所介護					
介護予防小規模多機能型居宅介護					
介護予防認知症対応型共同生活介護					
介護予防支援					
<介護保険施設>					
介護老人福祉施設					
介護老人保健施設					
介護療養型医療施設					
介護医療院					
<介護予防・日常生活支援総合事業>					
訪問型サービス					
通所型サービス					
その他生活支援サービス					

別添2 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無						1 あり
	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス(利用者一部負担※1)	個別の利用料金で、実施するサービス(利用者が全額負担)	個別の利用料金で、実施するサービス			備 考
			包含※2	都度※2	料金※3	
介護サービス						
食事介助	1 あり	1 あり		○	10分550円(税込)	お客様希望により
排泄介助・おむつ交換	1 あり	1 あり		○	10分550円(税込)	お客様希望により
おむつ代		1 あり		○	実費	実費負担
入浴（一般浴）介助・清拭	1 あり	1 あり		○	10分550円(税込) 1回550円(税)	要支援、要介護者で週2回を超える場合10分550円、自立の場合1回550円(但し介助を必要とする場合は10分550円)
特浴介助	1 あり	1 あり		○	10分550円(税込)	要支援、要介護者で週2回を超える場合
身辺介助（移動・着替え等）	1 あり	1 あり		○	10分550円(税込)	自立の場合
機能訓練	1 あり	2 なし				
通院介助	2 なし	1 あり		○	10分550円(税込)	協力医療機関の付き添いは無料
生活サービス						
居室清掃	1 あり	1 あり		○	10分550円(税込)	要支援又は要介護者で週2回を超えるもの自立の場合は1回目より
リネン交換	1 あり	1 あり		○	1回550円(税込)	週1回を超えるもの
日常の洗濯	1 あり	1 あり		○	1回550円(税込)	外部クリーニング業者利用時は実費。要支援、要介護者で週2回を超える場合、自立の場合は1回550円
居室配膳・下膳	2 なし	1 あり		○	1回550円(税込)	体調不良時は無料 その他お客様の希望の場合1回550円
入居者の嗜好に応じた特別な食事		1 あり		○		応相談
おやつ		1 あり	○			食費に含まれ提供されるおやつ以外は実費
理美容師による理美容サービス		1 あり		○	実費	指定日での対応、実費負担
買い物代行	2 なし	1 あり	○		10分550円(税込)	指定日、指定業者の代行は実費負担のみ。指定日以外は別途個別対応サービスは10分550円と実費
役所手続き代行	2 なし	1 あり		○	10分550円(税込)	お客様希望時
金銭・貯金管理		2 なし				
健康管理サービス						
定期健康診断		1 あり		○	実費	年2回実施の機会を提供 (費用は実費負担)
健康相談	1 あり	1 あり	○			
生活指導・栄養指導	1 あり	1 あり	○			
服薬支援	1 あり	1 あり	○			
生活リズムの記録(排便・睡眠等)	1 あり	1 あり	○			

入退院時・入院中のサービス						
入退院時の同行	2 なし	1 あり		○	10分550円 (税込)	お客様の希望時 協力医療機関は無料
入院中の洗濯物交換・買い物	2 なし	1 あり		○	10分550円 (税込)	お客様の希望時
入院中に見舞い訪問	2 なし	1 あり		○	10分550円 (税込)	お客様の希望時

※1: 利用者の所得等に応じて負担割合が変わる(1割又は2割の利用者負担)。

※2: 「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額サービス費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※3: 都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。