

(調査 I)平成28年度学校における携帯電話等の取扱いに関する調査結果について

県教育局県立学校部生徒指導課

【調査対象】県内公立小学校・中学校・高等学校(さいたま市を除く)

(学校数:小学校 708校、中学校 356校、高校(全日制)138校、高校(定時制)24校)

【調査実施期間】:平成28年6月29日～7月20日

学校における指導指針(校内規程)について

1 学校における携帯電話等の取扱いに関して、どのような指導指針(校内規程)を定めていますか。(1つ回答)

- ① 原則持込み禁止とする(一律禁止も含む)
- ② 原則持込み禁止とするが一定の理由・事情に限り家庭からの申請により持込みを認める
- ③ 原則持込み禁止とするが機能を限定した機種に限り家庭からの申請により持込みを認める
- ④ 持込みを認めているが、学校内での使用を禁止する
- ⑤ 持込みを認めているが、授業中の使用を禁止する
- ⑥ 持込みを認めているが、学校内では一時的に預かり下校時に返却する
- ⑦ ①～⑥以外の指導指針(校内規程)を定めている → 下欄(1)へ
- ⑧ 指導指針(校内規程)は定めていない → 下欄(2)へ

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
483	254	3	0
207	101	5	0
12	1	0	0
0	0	39	2
0	0	77	22
0	0	0	0
3	0	12	0
3	0	2	0

※ ⑦の具体的な回答

(義務教育)一定の理由・事情に限り家庭からの申請により持込みを認め、下校時に返却。

(高等学校)使用時間、使用場所を制限している。違反時の罰則等も詳細に規定がある。「断スマホDAY」を学期に一回、設けている。

※ ⑧の具体的な回答

(義務教育)個人での所有者数も少なく、保護者の理解もあり、学校への持ち込みの必要性がないため、特に規定は設けていない。

2 (携帯電話に関する指導指針の)保護者への周知はどのような方法ですか。(複数回答可)

- ① 通知等
- ② 学校だより
- ③ PTA広報
- ④ PTA総会
- ⑤ 入学説明会・入学後の保護者会
- ⑥ その他

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
353	220	74	6
260	142	21	5
36	17	3	0
68	49	23	1
422	345	137	23
133	24	3	1

※ ⑥の具体的な回答

(義務教育)学年懇談会・学級懇談会・家庭訪問・三者面談・地区懇談・ホームページ・学年通信・保健だより・保護者から申し出があった場合対応

(高等学校)三者面談・保護者会・学年だより

保護者への啓発について

3 今年度、携帯電話に係る保護者向けの啓発講演会等を実施しましたか(1つ回答)

- ① すでに実施した
- ② 今後、年度内に実施する予定である
- ③ 今年度実施する予定はない

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
188	177	25	4
433	140	24	6
87	39	89	14

3-2 講師はどなたですか。(複数回答可) (前問3において①または②と回答した学校が回答)

- ① 埼玉県ネットアドバイザー
- ② 携帯電話事業者
- ③ ①、②以外の外部講師
- ④ 当該校の教職員
- ⑤ その他

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
298	110	2	1
174	76	17	3
144	116	22	4
100	58	8	3
18	14	4	0

※ ⑤の具体的な回答

埼玉県警職員・地元警察署・スクールサポーター・市町村指導主事

4 県教育委員会作成の保護者啓発用リーフレット「お子さんの携帯電話だいじょうぶ？」(小・高等学校用)、県作成の保護者啓発用リーフレット「子供のインターネット&スマホ事情」(中学校用)について、どのような場面で活用しています(する予定です)か。(複数回答可)

- ① 入学説明会等
- ② 入学式等
- ③ PTA総会等
- ④ 三者面談等
- ⑤ 授業参観等
- ⑥ その他

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
172	222	114	18
20	26	20	5
39	35	11	2
50	114	56	8
603	182	2	2
79	48	1	2

※ ⑥の具体的な回答

生徒を通じて家庭に配布・保護者会で使用・教育講演会・生徒指導研修会などで使用

### その他資料の活用について

#### 5 これまでに青少年課作成の情報モラル啓発DVD「そのつながり大丈夫？」を活用しましたか。(1つ回答)

- ① 活用したことがある  
 ② 今後、活用する予定がある  
 ③ 活用していない  
 ※ ③の具体的な回答

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
262	133	33	3
413	206	33	7
33	17	72	14

他の資料で研修会を行っているため・DVDを見せる時間が確保できないため・外部講師による携帯マナー教室を実施したため

#### 5-2 どのような場面で活用しましたか(する予定ですか)。(複数回答可) (前問5において①または②と回答した学校が回答)

- ① 児童生徒向けに活用  
 ② 保護者向けに活用  
 ③ 職員研修会等で活用  
 ④ その他  
 ※ ④の具体的な回答

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
478	276	58	8
253	104	7	0
333	133	11	3
1	0	0	0

地域育成会で活用

#### 6 これまでに「ネットトラブル注意報」を活用しましたか。(1つ回答)

- ① 活用したことがある →設問7-2へ  
 ② 今後、活用する予定がある  
 ③ 活用していない  
 ※ ③の具体的な回答

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
377	207	101	14
311	138	27	8
20	11	10	2

やや単発的な事例紹介なので活用資料としては体系的でない・非行防止教室で指導しているため・職員に回覧・別の資料を使用したため

#### 6-2 どのような場面で活用しましたか(する予定ですか)。(複数回答可) (前問6において①または②と回答した学校が回答)

- ① 児童生徒向けに活用(全校集会等の講話で取り上げる等)  
 ② 保護者向けに活用(学校便り等に転載する等)  
 ③ 職員研修会等で活用  
 ④ その他  
 ※ ④の具体的な回答

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
323	259	111	18
293	165	23	7
455	168	29	7
16	5	8	1

一斉送信メールで保護者に情報提供・学校ホームページにアップ・担任による学級指導で活用

### 児童生徒の携帯電話等利用のルールについて

#### 7 児童生徒の携帯電話やスマートフォンの利用について学校で定めたルールはありますか。(複数回答可)

- ① 児童生徒が作成したルールがある  
 ② 学校が作成したルールがある  
 ③ 市町村教委や自治体が作成したルールを学校のルールとしている  
 ④ ルールを定めていない  
 ⑤ その他  
 ※ ⑤の具体的な回答

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
46	38	12	0
207	101	108	18
238	103	5	0
254	138	19	6
38	33	2	0

ルールまで厳格に定めていないが保護者への依頼文を作成し啓発している・家庭でのルール作りのお願いとして具体例を提示している

**(調査Ⅱ)平成28年度児童生徒における携帯電話の利用状況等に関する調査結果について**

県教育局県立学校部生徒指導課

【調査対象】県内各公立小学校6年生、中学校2年生、高校2年生から1クラス抽出

(児童生徒数：小学校6年生 20,829人 中学校2年生 11,391人 高校2年生 5,375人 計 37,595人)

【調査期間】平成28年6月29日～7月20日

		回答数			
		小学校6年生	中学校2年生	高校2年生	合計
		20,829	11,391	5,375	37,595

**1 【全員が回答】**

ここ1年間、あなた自身がソーシャルメディア等を利用する際、いじめられたり、トラブルにあったりした経験はありましたか。(1つ回答)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	あった	729	3.5%	748	6.6%	328	6.1%	1,805	4.8%
②	なかった	20,100	96.5%	10,643	93.4%	5,047	93.9%	35,790	95.2%
計		20,829	100%	11,391	100%	5,375	100%	37,595	100%

**1-2 【1で「① あった」を選んだ児童生徒が回答】**

どのようないじめやトラブルを経験しましたか。(複数回答可)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	インターネット掲示板やメールで悪口を書かれた	156	21.4%	169	22.6%	118	36.0%	443	24.5%
②	チェーンメールを送られた	353	48.4%	401	53.6%	61	18.6%	815	45.2%
③	自分の個人情報や写真などを無断で流された	40	5.5%	119	15.9%	53	16.2%	212	11.7%
④	心当たりのない利用料金の請求を受けた	54	7.4%	104	13.9%	68	20.7%	226	12.5%
⑤	広告などの迷惑メールがたびたび送られてきた	150	20.6%	223	29.8%	112	34.1%	485	26.9%
⑥	他人からしつこくメールを送られたり、つきまとわれたりした	84	11.5%	88	11.8%	48	14.6%	220	12.2%
⑦	携帯電話、スマートフォンでとられた写真が悪用された	14	1.9%	31	4.1%	21	6.4%	66	3.7%
⑧	ネットで知り合った人と実際に会った(または会いそうになった)	23	3.2%	38	5.1%	23	7.0%	84	4.7%
⑨	その他	98	13.4%	50	6.7%	35	10.7%	183	10.1%
計		972		1,223		539		2,734	

その他の内容

けんかになった・自分が描いた絵を無断で流された・悪口をツイートされた・LINEで悪口を言われた

**1-3 【1で「①あった」を選んだ児童生徒が回答】**

その被害を受けたとき、誰かに相談しましたか。(1つ回答)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	相談した	401	55.0%	318	42.5%	134	40.9%	853	47.3%
②	自分で解決できるので相談しなかった	232	31.8%	336	44.9%	151	46.0%	719	39.8%
③	相談先がわからないので相談しなかった	69	9.5%	61	8.2%	32	9.8%	162	9.0%
④	その他	27	3.7%	33	4.4%	11	3.4%	71	3.9%
計		729	100%	748	100%	328	100%	1,805	100%

その他の内容

無視した・メールを削除した・相手と話し合った・相談しなくてよいと思った

**1-4 【1-3で「① 相談した」を選んだ児童生徒が回答】**

誰に相談しましたか。(複数回答可)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	同じ学校の友人	129	32.2%	173	54.4%	68	50.7%	370	43.4%
②	学校外の友人	51	12.7%	53	16.7%	29	21.6%	133	15.6%
③	家族	297	74.1%	215	67.6%	90	67.2%	602	70.6%
④	先生	56	14.0%	73	23.0%	33	24.6%	162	19.0%
⑤	警察	4	1.0%	5	1.6%	5	3.7%	14	1.6%
⑥	県の電話教育相談などの特定の相談機関	2	0.5%	2	0.6%	3	2.2%	7	0.8%
⑦	インターネット上の相談機関	10	2.5%	10	3.1%	8	6.0%	28	3.3%
⑧	その他	6	1.5%	9	2.8%	3	2.2%	18	2.1%
計		555		540		239		1,334	

その他の内容

サイト業者・警察・講演会の講師・塾の先生・先輩・親戚

**2 【全員が回答】**

ここ1年間、あなた以外の身近なところで、ソーシャルメディア等を使って、いじめられたり、トラブルなどの問題行動はありましたか。(1つ回答)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	あった	989	4.7%	1,058	9.3%	464	8.6%	2,511	6.7%
②	なかった	19,840	95.3%	10,333	90.7%	4,911	91.4%	35,084	93.3%
計		20,829	100%	11,391	100%	5,375	100%	37,595	100%

## 3 【全員が回答】

携帯電話やスマートフォン、パソコン等の危険性について、これまでどこで教えてもらいましたか。(複数回答可)

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 学校の先生から	16,906	81.2%	9,972	87.5%	4,352	81.0%	31,230	83.1%
② 保護者から	15,910	76.4%	8,223	72.2%	2,567	47.8%	26,700	71.0%
③ 兄弟姉妹から	2,507	12.0%	1,200	10.5%	422	7.9%	4,129	11.0%
④ 特定の会社や公民館などで開かれた講座に参加して	1,642	7.9%	917	8.1%	509	9.5%	3,068	8.2%
⑤ 携帯電話を買ったとき店員から	1,878	9.0%	1,560	13.7%	732	13.6%	4,170	11.1%
⑥ 友達から	1,450	7.0%	1,499	13.2%	841	15.6%	3,790	10.1%
⑦ テレビや本・雑誌などから	7,031	33.8%	3,314	29.1%	1,556	28.9%	11,901	31.7%
⑧ インターネットから	2,517	12.1%	2,276	20.0%	1,375	25.6%	6,168	16.4%
⑨ 特に教えてもらったり、学んだりしたことはない	444	2.1%	222	1.9%	126	2.3%	792	2.1%
⑩ その他	744	3.6%	195	1.7%	64	1.2%	1,003	2.7%
計	51,029		29,378		12,544		92,951	

その他の内容

学校の講演会・学校の授業・携帯ショップ・学校の配布資料

## 4-1 【全員が回答】

次のそれぞれの行為について、どう思うか答えてください。(①～③のうち1つ回答)

(1)自分にきたチェーンメールを転送する。

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① してもよい	747	3.6%	1,069	9.4%	195	3.6%	2,011	5.3%
② してはいけない	15,549	74.7%	7,015	61.6%	4,442	82.6%	27,006	71.8%
③ わからない	4,533	21.8%	3,307	29.0%	738	13.7%	8,578	22.8%
計	20,829	100%	11,391	100%	5,375	100%	37,595	100%

(2)ソーシャルメディア等に他人のことを自由に書き込む。

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① してもよい	233	1.1%	231	2.0%	221	4.1%	685	1.8%
② してはいけない	19,394	93.1%	10,214	89.7%	4,703	87.5%	34,311	91.3%
③ わからない	1,202	5.8%	946	8.3%	451	8.4%	2,599	6.9%
計	20,829	100%	11,391	100%	5,375	100%	37,595	100%

(3)ソーシャルメディア等に自分の住所や写真をのせる。

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① してもよい	254	1.2%	333	2.9%	193	3.6%	780	2.1%
② してはいけない	19,191	92.1%	10,166	89.2%	4,754	88.4%	34,111	90.7%
③ わからない	1,384	6.6%	892	7.8%	428	8.0%	2,704	7.2%
計	20,829	100%	11,391	100%	5,375	100%	37,595	100%

(4)ソーシャルメディア等に友達の住所や写真をのせる。

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① してもよい	176	0.8%	120	1.1%	108	2.0%	404	1.1%
② してはいけない	19,534	93.8%	10,521	92.4%	4,932	91.8%	34,987	93.1%
③ わからない	1,119	5.4%	750	6.6%	335	6.2%	2,204	5.9%
計	20,829	100%	11,391	100%	5,375	100%	37,595	100%

## 4-2 【全員が回答】

ソーシャルメディア等への書き込みについて、次のそれぞれの項目についてどう思うか答えてください。(①～③のうち1つ回答)

(1)ネット上のいわゆる「友だち」からしか見ることができない。

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① そう思う	1,699	8.2%	1,221	10.7%	545	10.1%	3,465	9.2%
② そう思わない	10,689	51.3%	6,087	53.4%	3,656	68.0%	20,432	54.3%
③ わからない	8,441	40.5%	4,083	35.8%	1,174	21.8%	13,698	36.4%
計	20,829	100%	11,391	100%	5,375	100%	37,595	100%

(2)本名で利用しなければ、個人を特定されることはない。

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① そう思う	1,480	7.1%	762	6.7%	272	5.1%	2,514	6.7%
② そう思わない	14,156	68.0%	8,089	71.0%	4,382	81.5%	26,627	70.8%
③ わからない	5,193	24.9%	2,540	22.3%	721	13.4%	8,454	22.5%
計	20,829	100%	11,391	100%	5,375	100%	37,595	100%

(3)書き込みや写真などは、削除すればその後他の人が見ることはできない。

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① そう思う	1,227	5.9%	657	5.8%	226	4.2%	2,110	5.6%
② そう思わない	14,929	71.7%	8,419	73.9%	4,470	83.2%	27,818	74.0%
③ わからない	4,673	22.4%	2,315	20.3%	679	12.6%	7,667	20.4%
計	20,829	100%	11,391	100%	5,375	100%	37,595	100%

(4)ネット上のトラブルが、実際の生活に影響することはない。

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① そう思う	822	3.9%	453	4.0%	230	4.3%	1,505	4.0%
② そう思わない	16,433	78.9%	8,994	79.0%	4,518	84.1%	29,945	79.7%
③ わからない	3,574	17.2%	1,944	17.1%	627	11.7%	6,145	16.3%
計	20,829	100%	11,391	100%	5,375	100%	37,595	100%

## 5 【全員が回答】

あなたは、携帯電話やスマートフォン、パソコン、携帯音楽プレーヤー、ゲーム機など、インターネットに接続可能な機器を利用してインターネット(ソーシャルメディア等を含む)を利用することがありますか。(1つ回答)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	ある	16,775	80.5%	10,170	89.3%	5,059	94.1%	32,004	85.1%
②	ない	4,054	19.5%	1,221	10.7%	316	5.9%	5,591	14.9%
計		20,829	100%	11,391	100%	5,375	100%	37,595	100%

## 6 【5で「① ある」を選んだ児童生徒が回答】

あなたは、平日(土日を除いて)に平均して、どのくらいの時間、インターネットを利用しますか。(1つ回答)  
※メールを使ったり、サイトを見たりすることも「インターネットの利用」になります。

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	使っていない	1,376	8.2%	402	4.0%	44	0.9%	1822	5.7%
②	30分未満	4,178	24.9%	1,282	12.6%	281	5.6%	5741	17.9%
③	30分以上1時間未満	3,953	23.6%	1,868	18.4%	561	11.1%	6382	19.9%
④	1時間以上2時間未満	3,078	18.3%	2,627	25.8%	1056	20.9%	6761	21.1%
⑤	2時間以上3時間未満	1,597	9.5%	1,673	16.5%	975	19.3%	4245	13.3%
⑥	3時間以上4時間未満	780	4.6%	854	8.4%	659	13.0%	2293	7.2%
⑦	4時間以上5時間未満	387	2.3%	385	3.8%	293	5.8%	1065	3.3%
⑧	5時間以上	585	3.5%	539	5.3%	623	12.3%	1747	5.5%
⑨	わからない	841	5.0%	540	5.3%	567	11.2%	1948	6.1%
計		16,775	100%	10,170	100%	5,059	100%	32,004	100%

## 7 【全員が回答】

自分専用の携帯電話やスマートフォンを持っていますか。(1つ回答)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	持っている	10,807	51.9%	7,742	68.0%	5,195	96.7%	23,744	63.2%
②	持っていない	10,022	48.1%	3,649	32.0%	180	3.3%	13,851	36.8%
計		20,829	100.0%	11,391	100.0%	5,375	100.0%	37,595	100.0%

## 8 【7で「① 持っている」を選んだ人が回答】

自分専用の端末は何ですか。(1つ回答) ※もし2台持っている人は、主に使っている機種を1つ回答

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	従来の携帯電話	1,797	16.6%	757	9.8%	164	3.2%	2,718	11.4%
②	キッズ用携帯電話	4,194	38.8%	323	4.2%	119	2.3%	4,636	19.5%
③	スマートフォン	4,200	38.9%	6,502	84.0%	4,908	94.5%	15,610	65.7%
④	ジュニア用スマートフォン	616	5.7%	160	2.1%	4	0.1%	780	3.3%
計		10,807	100%	7,742	71.6%	5,195	100%	23,744	100%

## 9 【7で「① 持っている」を選んだ人が回答】

いつから自分専用(せんよう)の携帯電話、スマートフォンを持っていますか。(1つ回答)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	小4以前	5,478	50.7%	984	12.7%	543	10.5%	7,005	29.5%
②	小5から	3,868	35.8%	1,056	13.6%	252	4.9%	5,176	21.8%
③	小6から	1,461	13.5%	1,893	24.5%	459	8.8%	3,813	16.1%
④	中1から	—	—	3,115	40.2%	1,014	19.5%	4,129	17.4%
⑤	中2から	—	—	694	9.0%	705	13.6%	1,399	5.9%
⑥	中3から	—	—	—	—	663	12.8%	663	2.8%
⑦	高1から	—	—	—	—	1,519	29.2%	1,519	6.4%
⑧	高2から	—	—	—	—	40	0.8%	40	0.2%
計		10,807	100%	7,742	100%	5,195	100%	23,744	100%

## 10 【7で「① 持っている」を選んだ人が回答】

家庭内で携帯電話やスマートフォン利用のルールを決めていますか。(1つ回答)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	ルールを決めている	7,488	69.3%	5,100	65.9%	1,587	30.5%	14,175	59.7%
③	ルールを決めていない	3,319	30.7%	2,642	34.1%	3,608	69.5%	9,569	40.3%
計		10,807	100%	7,742	100%	5,195	100%	23,744	100%

## 10-2 【10で「① ルールを決めている」を選んだ人が回答】

どのようなルールですか。(複数回答可)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	利用料金の上限を決めている	2,163	12.7%	1,628	15.2%	768	48.4%	4,559	19.2%
②	利用マナーを決めている	4,330	25.5%	2,675	25.0%	708	44.6%	7,713	32.5%
③	利用する時間を決めている	3,260	19.2%	2,695	25.2%	392	24.7%	6,347	26.7%
④	利用する場所を決めている	1,869	11.0%	1,228	11.5%	229	14.4%	1,457	6.1%
⑤	インターネットの利用について、使用を禁止したり利用内容を決めたりしている	2,462	14.5%	1,580	14.8%	382	24.1%	1,962	8.3%
⑥	メール等について、使用を禁止したり、送る相手を制限したりしている	2,558	15.1%	741	6.9%	91	5.7%	91	0.4%
⑦	その他	348	2.0%	140	1.3%	66	4.2%	66	0.3%
計		16,990	100.0%	10,687	100.0%	2,636	6590%	30,313	75783%

## 10-3【10で「① ルールを決めている」を選んだ人が回答】

あなたは、ルールを守っていると思いますか。(1つ回答)

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 守っている	5,443	72.7%	2,622	51.4%	836	16.1%	8,901	37.5%
② どちらかというと守っている	1,660	22.2%	1,803	35.4%	578	11.1%	4,041	17.0%
③ どちらかというと守っていない	209	2.8%	424	8.3%	110	2.1%	743	3.1%
④ 守っていない	79	1.1%	128	2.5%	27	0.5%		0.0%
⑤ わからない	97	1.3%	123	2.4%	36	0.7%	256	1.1%
計	7,488	100.0%	5,100	100.0%	1,587	1744%	13,941	59%

## 11【7で「① 持っている」を選んだ人が回答】

フィルタリングサービスを利用していますか。(1つ回答)

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① インターネットが使えないようになっている	3,195	29.6%	655	8.5%	170	3.3%	4,020	16.9%
② 従来の携帯電話で利用している	533	4.9%	257	3.3%	125	2.4%	915	3.9%
③ スマートフォンで、電話回線だけのフィルタリングを利用している(3G回線)	344	3.2%	573	7.4%	714	13.7%	1,631	6.9%
④ スマートフォンで、無線LANにも対応したフィルタリングを利用している(WiFi等)	860	8.0%	1,153	14.9%	800	15.4%	2,813	11.8%
⑤ 今まで利用していない	1,222	11.3%	958	12.4%	773	14.9%	2,953	12.4%
⑥ 利用していたが解除(解除)した	166	1.5%	242	3.1%	364	7.0%	772	3.3%
⑦ わからない	4,487	41.5%	3,904	50.4%	2,249	43.3%	10,640	44.8%
計	10,807	100%	7,742	100%	5,195	100%	23,744	100%

## 12【7で「① 持っている」を選んだ人が回答】

インターネット上でお小遣い稼ぎをしたことがありますか。(1つ回答)

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① ある	525	4.9%	959	12.4%	1,245	24.0%	2,729	11.5%
② ない	10,282	95.1%	6,783	87.6%	3,950	76.0%	21,015	88.5%
計	10,807	100.0%	7,742	100.0%	5,195	100.0%	23,744	100%

## (調査Ⅲ)平成28年度携帯電話に関する保護者意識調査結果について

県教育局県立学校部生徒指導課

【調査対象】県内公立小学校、中学校、高等学校の保護者

(保護者数：小学校 2,105人、中学校 1,090人、高校 486人、合計 3,681人)

【調査期間】平成28年6月29日～7月20日

回答数			
小学校	中学校	高校	合計
2,105	1,090	486	3,681

## 1 【全員が回答】

お子さんに携帯電話やスマートフォンを持たせて良かったと思いますか。(1つ回答)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 良かったと思う	1,450	68.9%	527	48.3%	310	63.8%	2,287	62.1%
② 良かったと思わない	196	9.3%	228	20.9%	57	11.7%	481	13.1%
③ わからない	459	21.8%	335	30.7%	119	24.5%	913	24.8%
④ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

## 1-2 【1で「① 良かったと思う」と答えた保護者のみが回答】

お子さんに携帯電話やスマートフォンを持たせて良かったと思うことはありますか。(複数回答可)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 子どものいる場所が把握しやすくなった	1,146	79.0%	396	75.1%	221	71.3%	1,763	77.1%
② 帰りが遅くなっても心配がなくなった	583	40.2%	270	51.2%	217	70.0%	1,070	46.8%
③ 登下校、塾からの帰宅時などの安心感が増した	687	47.4%	284	53.9%	173	55.8%	1,144	50.0%
④ 子どもの交友関係が把握しやすくなった	176	12.1%	123	23.3%	34	11.0%	333	14.6%
⑤ 家族内でコミュニケーションが増えた	171	11.8%	102	19.4%	88	28.4%	361	15.8%
⑥ 勉強の役にたっている	115	7.9%	73	13.9%	54	17.4%	242	10.6%
⑦ その他	108	7.4%	21	4.0%	21	6.8%	150	6.6%
計	2,986		1,269		808		5,063	

その他の内容

連絡が取りやすくなった・わからないことが調べられる・自分で予定を見て交通機関を使い行動できるようになった・家の電話に出てほしくないで連絡は取りやすくなった

## 2 【全員が回答】

あなたは、お子さんが携帯電話やスマートフォンを使うことについて、何かルールを決めていますか。(1つ回答)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① ルールを決めている	1,749	83.1%	909	83.4%	298	61.3%	2,956	80.3%
② ルールを決めていない	356	16.9%	181	16.6%	188	38.7%	725	19.7%
③ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

## 2-2 【2で「① ルールを決めている」と答えた保護者のみが回答】

どのようなルールですか。(複数回答可)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 利用料金の上限を決めている	393	22.5%	297	32.7%	178	59.7%	868	29.4%
② 利用マナーを決めている	959	54.8%	521	57.3%	164	55.0%	1,644	55.6%
③ 利用する時間を決めていく	859	49.1%	558	61.4%	69	23.2%	1,486	50.3%
④ 利用する場所を決めている	603	34.5%	332	36.5%	51	17.1%	986	33.4%
⑤ インターネットの利用について、使用を禁止したり利用内容を決めたりしている	842	48.1%	484	53.2%	140	47.0%	1,466	49.6%
⑥ メール等について、使用を禁止したり、送る相手を制限している	737	42.1%	168	18.5%	14	4.7%	919	31.1%
⑦ その他	169	9.7%	58	6.4%	15	5.0%	242	8.2%
計	4,562		2,418		631		7,611	

その他の内容

①～⑦の合計

4,562

2,418

631

7,611

ネットは全面禁止・テスト期間中の使用禁止・食事時の使用禁止・ダウンロードするものは親と決める・自分の部屋に持ち込まない・電話番号等の登録は親の許可

## 2-3 【2で「① ルールを決めている」と答えた保護者のみが回答】

お子さんは、そのようなルールを守っていると思いますか。(1つ回答)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 守っている	1,018	58.2%	279	30.7%	122	40.9%	1,419	48.0%
② どちらかというと守っている	594	34.0%	477	52.5%	145	48.7%	1,216	41.1%
③ どちらかというと守っていない	97	5.5%	110	12.1%	20	6.7%	227	7.7%
④ 守っていない	22	1.3%	37	4.1%	8	2.7%	67	2.3%
⑤ わからない	18	1.0%	6	0.7%	3	1.0%	27	0.9%
⑥ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	1,749	100%	909	100%	298	100%	2,956	100%

## 3 【全員が回答】

あなたは、お子さんが、携帯電話やスマートフォン等で、メールやインターネットを利用することについて、注意を払っていますか。(1つ回答)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 注意を払っている	1,770	84.1%	913	83.8%	311	64.0%	2,994	81.3%
② 特に、注意を払っていない	335	15.9%	177	16.2%	175	36.0%	687	18.7%
③ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

## 3-2 【3で「① 注意を払っている」と答えた保護者のみが回答】

どのように注意を払っていますか。(複数回答可)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 子どもがどのような使い方をしているか、関心をもつこと	1,298	73.3%	664	72.7%	184	59.2%	2,146	71.7%
② インターネットを利用する上でのマナーや危険性について子どもと話し合うこと	1,046	59.1%	619	67.8%	208	66.9%	1,873	62.6%
③ 家庭で利用についてのルールを設けること	955	54.0%	480	52.6%	95	30.5%	1,530	51.1%
④ フィルタリングの利用など、有害サイトへのアクセスを制限すること	900	50.8%	557	61.0%	156	50.2%	1,613	53.9%
⑤ 悪質なアプリケーションソフトに対する情報流出防止策やウイルス対策に関すること	480	27.1%	276	30.2%	103	33.1%	859	28.7%
⑥ 子供の使い方を利用明細や閲覧履歴などで把握すること	517	29.2%	229	25.1%	51	16.4%	797	26.6%
⑦ その他	80	4.5%	10	1.1%	8	2.6%	98	3.3%
計	5,276		2,835		805		8,916	

その他の内容

インターネットの利用を制限・メールやLINEに目を通す・有害なサイトを見た時に親の携帯電話に通知される・課金をさせないこと・いろいろな危険があることを伝えるようにしている

## 4 【全員が回答】

お子さんが携帯電話やスマートフォン等でメールやインターネットを利用するとき、お子さん自身が困った経験をしたことがありますか。(1つ回答)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① ある	260	12.4%	265	24.3%	102	21.0%	627	17.0%
② ない	1,845	87.6%	825	75.7%	384	79.0%	3,054	83.0%

## 4-2 【4で「① ある」と答えた保護者のみが回答】

どのような困りごとですか。(複数回答可)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① インターネットの掲示板やメールで悪口を書かれた	36	13.8%	58	21.9%	20	19.6%	114	18.2%
② チェーンメールを送られた	103	39.6%	123	46.4%	28	27.5%	254	40.5%
③ 自分の個人情報や写真などを無断で流された	11	4.2%	23	8.7%	7	6.9%	41	6.5%
④ 心当たりのない利用料金の請求を受けた	26	10.0%	30	11.3%	26	25.5%	82	13.1%
⑤ 広告などの迷惑メールがたびたび送られてきた	58	22.3%	83	31.3%	45	44.1%	186	29.7%
⑥ 他人からしつこくメールを送られたり、つきまとわれたりした	11	4.2%	13	4.9%	6	5.9%	30	4.8%
⑦ 携帯電話、スマートフォンで撮られた写真が悪用された	3	1.2%	3	1.1%	2	2.0%	8	1.3%
⑧ ネットで知り合った人と実際に会った(または会いそうになった)	3	1.2%	6	2.3%	1	1.0%	10	1.6%
⑨ その他	51	19.6%	26	2.4%	10	2.1%	87	13.9%
計	302		365		145		812	

その他の内容

LINEのやり取りでのトラブル・友達から頻りに来るメールを無視できない・動画サイトで不適切な動画を見ってしまう・なりすましの被害に遭った・詐欺と思われるメールがあった

5 【全員が回答】

お子さん自身が、インターネットを利用して、友だち関係で困った経験をしたことがあると思いますか。（1つ回答）

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① あると思う	176	8.4%	177	16.2%	61	12.6%	414	11.2%
② ないと思う	1,789	85.0%	758	69.5%	322	66.3%	2,869	77.9%
③ わからない	140	6.7%	155	14.2%	103	21.2%	398	10.8%
④ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

5-2 【5で「① あると思う」と答えた保護者のみが回答】

どのような困りごとですか。（複数回答可）

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① メール等の書き込み内容を友だちに誤解されて気まずくなった	91	51.7%	112	63.3%	33	54.1%	236	57.0%
② メール等の返信が遅いと言って友だちに嫌われた	29	16.5%	41	23.2%	7	11.5%	77	18.6%
③ 友だちなどが勝手に自分になりました	13	7.4%	13	7.3%	2	3.3%	28	6.8%
④ 自分だけがインターネット上で仲間はずれにされていると感じた	27	15.3%	33	18.6%	7	11.5%	67	16.2%
⑤ 友だちなどに自分の情報(名前、住所、学校など)をインターネット上で公開された	8	4.5%	13	7.3%	6	9.8%	27	6.5%
⑥ 自分だけ日記などが掲載されているサイトを教えてもらっていないことがわかった	2	1.1%	8	4.5%	1	1.6%	11	2.7%
⑦ その他	33	18.8%	19	1.7%	11	18.0%	63	15.2%
計	203		239		67		509	

その他の内容

仲間外れにされ嫌な思いをした・許可なく勝手にインターネットに接続された・家庭のルールによりアプリが使用できないため友達の話題に入れない・メール返信が遅いと友達から催促された

6 【全員が回答】

お子さんのインターネット利用に関することで、ご自身やお子さんが困ったときに、誰かに相談したことがありますか。（1つ回答）

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 相談したことがある	337	16.0%	218	20.0%	101	20.8%	656	17.8%
② 自分で解決できるので相談しなかった	979	46.5%	473	43.4%	186	38.3%	1,638	44.5%
③ 相談先を知らないので相談しなかった	64	3.0%	32	2.9%	18	3.7%	114	3.1%
④ わからない	725	34.4%	367	33.7%	181	37.2%	1,273	34.6%
⑤ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

6-2 【6で「① 相談したことがある」と答えた保護者のみが回答】

誰に相談しましたか。（複数回答可）

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 知人に相談した	249	73.9%	159	72.9%	62	61.4%	470	71.6%
② お子さんが所属している学校や所属していた学校の先生に相談した	45	13.4%	47	21.6%	14	13.9%	106	16.2%
③ プロバイダーやインターネット上の掲示板の管理者などに相談した	17	5.0%	13	6.0%	7	6.9%	37	5.6%
④ インターネット・ホットラインセンターや消費者相談センターなどの国や地方公共団体が設置した相談先に相談した	20	5.9%	12	5.5%	9	8.9%	41	6.3%
⑤ WEB110などの民間の相談機関(インターネットや電話による)に相談した	2	0.6%	4	1.8%	0	0.0%	6	0.9%
⑥ 「Yahoo!知恵袋」や「教えて!goo」などの質問・相談サイトに相談した	22	6.5%	18	8.3%	13	12.9%	53	8.1%
⑦ その他	39	11.6%	19	8.7%	15	14.9%	73	11.1%
計	394		272		120		786	

その他の内容

家族・携帯電話ショップ・親戚・知恵袋の回答・法律事務所の無料相談・同年代の子を持つ保護者

7 【全員が回答】

お子さんが、携帯電話やパソコンのインターネットを利用することに関して、今後心配なことがありますか。（1つ回答）

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① ある	1,794	85.2%	911	83.6%	338	69.5%	3,043	82.7%
② ない	311	14.8%	179	16.4%	148	30.5%	638	17.3%
③ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

7-2 【7で「① ある」と答えた保護者のみが回答】

どのような心配ですか。（複数回答可）

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 名前や住所を安易に書き込んでしまうこと	680	37.9%	273	30.0%	97	28.7%	1,050	34.5%
② 暴力的な内容、性的な内容、反社会的な内容を含むサイトにアクセスすること	910	50.7%	373	40.9%	100	29.6%	1,383	45.4%
③ 目を悪くするなど健康を害すること	995	55.5%	507	55.7%	193	57.1%	1,695	55.7%
④ インターネットからの情報を鵜呑みにすること	954	53.2%	412	45.2%	135	39.9%	1,501	49.3%
⑤ インターネットを利用する時間が長時間になること	1,161	64.7%	611	67.1%	210	62.1%	1,982	65.1%
⑥ 詐欺や児童買春などの犯罪に巻き込まれること	720	40.1%	306	33.6%	99	29.3%	1,125	37.0%
⑦ コンピュータをウイルスに感染させること	429	23.9%	182	20.0%	81	24.0%	692	22.7%
⑧ インターネットでの言い争いや誹謗中傷に巻き込まれること	916	51.1%	460	50.5%	106	31.4%	1,482	48.7%
⑨ インターネットを介して知り合った親の知らない人と外で会うこと	655	36.5%	265	29.1%	80	23.7%	1,000	32.9%
⑩ 友だち関係が悪化すること	821	45.8%	365	40.1%	81	24.0%	1,267	41.6%
⑪ 親の見ているところでインターネットを利用すること	616	34.3%	182	20.0%	33	9.8%	831	27.3%
⑫ チェーンメールを受け取ること	349	19.5%	142	15.6%	34	10.1%	525	17.3%
⑬ 音楽や動画など違法なコピーをすること	237	13.2%	107	11.7%	30	8.9%	374	12.3%
⑭ その他	10	0.6%	5	0.5%	7	2.1%	22	0.7%
計	9,453		4,190		1,286		14,929	

その他の内容

するべきことにかかる時間がなくなる・人間形成が希薄になる・料金が高額になる・睡眠時間が減る・友達に個人情報を流されてしまう

8 【全員が回答】

あなたは、有害サイトやネットいじめの問題など、携帯電話やパソコンの危険性について、これまで説明を受けたり学んだりしたことがありますか。（1つ回答）

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① ある	1,630	77.4%	946	86.8%	396	81.5%	2,972	80.7%
② ない	475	22.6%	144	13.2%	90	18.5%	709	19.3%
③ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

8-2 【8で「① ある」と答えた保護者のみが回答】

どのような内容でしたか。（複数回答可）

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 学校の保護者会やPTAの会合などで説明を受けた	883	54.2%	683	72.2%	287	72.5%	1,853	62.3%
② 学校で主催する講演会に参加した	526	32.3%	367	38.8%	141	35.6%	1,034	34.8%
③ 学校から配布された啓発資料などで知った	688	42.2%	485	51.3%	203	51.3%	1,376	46.3%
④ テレビや本・パンフレットなどで知った	720	44.2%	335	35.4%	160	40.4%	1,215	40.9%
⑤ 携帯電話を買った店員に説明してもらった	143	8.8%	95	10.0%	41	10.4%	279	9.4%
⑥ インターネットで知った	254	15.6%	99	10.5%	27	6.8%	380	12.8%
⑦ 知人から教えてもらった	264	16.2%	122	12.9%	31	7.8%	417	14.0%
⑧ 公共施設などで開かれた講座に参加して教えてもらった	61	3.7%	38	4.0%	15	3.8%	114	3.8%
⑨ その他	19	1.2%	8	0.8%	4	1.0%	31	1.0%
計	3,558		2,232		909		6,699	

その他の内容

会社の社員教育・自分で調べた・家族から説明された・IT教育に関わる仕事をしていて・新聞記事

9 【全員が回答】

あなたは、有害サイトやネットいじめの問題など携帯電話やパソコンのインターネットの危険性について、もっと説明を受けたり学んだりしたいですか。（1つ回答）

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 学びたい	543	25.8%	274	25.1%	88	18.1%	905	24.6%
② どちらかというと学びたい	911	43.3%	487	44.7%	190	39.1%	1,588	43.1%
③ どちらともいえない	539	25.6%	271	24.9%	172	35.4%	982	26.7%
④ どちらかというと学びたくない	28	1.3%	18	1.7%	10	2.1%	56	1.5%
⑤ 学びたくない	26	1.2%	14	1.3%	6	1.2%	46	1.2%
⑥ わからない	58	2.8%	26	2.4%	20	4.1%	104	2.8%
⑦ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	2,105	100%	1,090	100%	486	100%	3,681	100%



## 10 【全員が回答】

あなたは、子供の携帯電話やパソコンのインターネット利用について、トラブルから子供を守るための取組が必要だと思いますか。(1つ回答)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 必要だと思う	2,053	97.5%	1,056	96.9%	449	92.4%	3,558	96.7%
② 必要だと思わない	52	2.5%	34	3.1%	37	7.6%	123	3.3%
③ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

## 10-2 【10で「① 必要だと思う」と答えた保護者のみが回答】

どのような取組が必要だと思いますか。(複数回答可)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① サイト運営会社への規制(有害サイトの取締り)を強化する	1,441	70.2%	759	71.9%	351	78.2%	2,551	71.7%
② 「親子のルール作り」など家庭における取組を支援する	1,289	62.8%	622	58.9%	174	38.8%	2,085	58.6%
③ 学校における「情報モラル教育」を充実させる	934	45.5%	461	43.7%	173	38.5%	1,568	44.1%
④ フィルタリングの使用を徹底させる	1,012	49.3%	507	48.0%	172	38.3%	1,691	47.5%
⑤ インターネットの危険性や注意すべき点について、保護者が学ぶ機会を設ける	682	33.2%	350	33.1%	122	27.2%	1,154	32.4%
⑥ フィルタリングの性能や機能を向上させる	853	41.5%	421	39.9%	166	37.0%	1,440	40.5%
⑦ 安全な利用のための機能・設定について、業者が販売時に保護者にきちんと説明する	560	27.3%	279	26.4%	104	23.2%	943	26.5%
⑧ 小中学校への携帯電話の持込を禁止する	641	31.2%	332	31.4%	88	19.6%	1,061	29.8%
⑨ 小中学生には携帯電話を持たせないようにする	205	10.0%	106	10.0%	70	15.6%	381	10.7%
⑩ その他	44	2.1%	17	1.6%	9	2.0%	70	2.0%
計	7,661		3,854		1,429		12,944	

その他の内容

子供自身に見極められる力をつける・保護者間でもルールについて情報交換する・携帯電話はよいがスマホは持たせない

## 11 【全員が回答】

平成21年4月から施行されている、いわゆる「青少年インターネット環境整備法」があることを知っていますか。また、この法律の中で、保護者の義務や責務が書かれていることを知っていますか。(1つ回答)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 法律があることを知っている	547	7.1%	312	28.6%	150	30.9%	1,009	27.4%
② 法律があることを知らない	1,558	74.0%	778	71.4%	336	69.1%	2,672	72.6%
計	2,105		1,090		486		3,681	

## 12 【全員回答】

お子さんが所有し、主に使用している携帯電話の種類は何ですか。(1つ回答)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 従来の携帯電話	381	18.1%	129	11.8%	25	5.1%	535	14.5%
② キッズ用携帯電話	793	37.7%	46	4.2%	2	0.4%	841	22.8%
③ スマートフォン	775	36.8%	889	81.6%	455	93.6%	2,119	57.6%
④ ジュニア用スマートフォン	156	7.4%	26	2.4%	4	0.8%	186	5.1%
⑤ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	2,105	100%	1,090	100%	486	100%	3,681	100%

## 12-2 【お子さんが従来の携帯電話やキッズ用携帯電話を所有している人(12で①を選んだ人)が回答】

お子さんの携帯電話にフィルタリングサービスを利用していますか(1つ回答)

(※フィルタリングサービスとは、大人向けの有害サイトを利用できないように振り分けるサービス。)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① インターネットが使えないようになっている(キッズ携帯電話を含む)	249	65.4%	56	43.4%	3	12.0%	308	57.6%
② フィルタリングサービスを利用している	89	23.4%	52	40.3%	13	52.0%	154	28.8%
③ 今まで利用していない	39	10.2%	21	16.3%	7	28.0%	67	12.5%
④ 利用していたが解除した	4	1.0%	0	0.0%	2	8.0%	6	1.1%
計	381	100%	129	100%	25	100%	535	100%

## 12-3 【お子さんがスマートフォンやジュニア用スマートフォンを所有している人(12で③④を選んだ人)が回答】

お子さんのスマートフォンにフィルタリングサービスを利用していますか(1つ回答)

(※フィルタリングサービスとは、大人向けの有害サイトを利用できないように振り分けるサービス。)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 電話回線だけのフィルタリングを利用している(3G回線等)	208	22.3%	230	25.1%	115	25.1%	553	24.0%
② 無線LANにも対応したフィルタリングを利用している(WiFi等)	466	50.1%	376	41.1%	140	30.5%	982	42.6%
③ 今まで利用していない	228	24.5%	267	29.2%	151	32.9%	646	28.0%
④ 利用していたが解除した	29	3.1%	42	4.6%	53	11.5%	124	5.4%
計	931	100%	915	100%	459	100%	2,305	100%

## 13 【全員回答】

お子さんの携帯電話購入時に、販売業者からフィルタリングに関する説明がありましたか。(1つ回答)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① キッズ用携帯電話のため説明はなかった	646	30.7%	37	3.4%	0	0.0%	683	18.6%
② 説明があった	865	41.1%	764	70.1%	341	70.2%	1,970	53.5%
③ 説明がなかった	269	12.8%	164	15.0%	65	13.4%	498	13.5%
④ わからない	325	15.4%	125	11.5%	80	16.5%	530	14.4%
⑤ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	2,105	100%	1,090	100%	486	100%	3,681	100%

## 14 【全員回答】

お子さんが主に使用している携帯ゲーム機や携帯音楽プレーヤー等にインターネット接続の制限設定をしていますか。(1つ回答)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 設定している	1,184	56.2%	509	46.7%	137	28.2%	1,830	53.3%
② 設定していない	542	25.7%	430	39.4%	256	52.7%	1,228	35.7%
③ 携帯ゲーム機や携帯音楽プレーヤー等でインターネットに接続できる機器を所持していない	268	12.7%	69	6.3%	41	8.4%	378	11.0%
④ わからない	111	5.3%	82	7.5%	52	10.7%	245	6.7%
⑤ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	2,105	100%	1,090	100%	486	100%	3,681	100%