

指定管理者管理運営状況評価書

評価対象施設	まつぶし緑の丘公園
指定管理者	北葛飾郡松伏町
評価対象年度	令和4年度
施設所管課所	大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・条例に基づき定めた供用日、供用時間を遵守している。 ・休園日、利用時間、利用料金は事務室内及び屋外掲示板に掲示している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金の徴収、利用料金を無料とした場合の判断及び納期限等は適切に行っている。 ・納付書等を複写式のものとし、記入ミス等の防止に努めている。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・苦情、要望の対応は適切に行っており、また、引き続きアンケート調査を実施し、結果について公表し掲示している。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・利用許可等について、審査基準に従い、適切に行っている。
	適切な各種手続き	A	・各種承認申請、報告は全て提出している。 ・受動喫煙防止に関し、屋内禁煙の措置をとっている。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	B	管理目標4項目のうち、2項目を達成した。なお、不達成の項目のうち、有料公園施設稼働率は新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けたため。また、自主事業収入は繁忙期に悪天候の影響を受け利用者が想定より少なかったため目標未達成となった。
	事業の実施	A	・バーベキューサイトを継続し好評を得ることができた。 ・イケチョウガイの導入など水質改善に取り組んだ。 ・移動売店の導入を継続し好評を得ることができた。
	安全性の確保	A	・施設、設備について保守点検を実施している。また、修繕についても適切に行っている。 ・危険箇所は立入り禁止の措置をとるなど、利用者の安全確保に努めた。
	防災等適切な管理の履行	A	危機管理マニュアルを策定し、関係職員に対し周知徹底を行っている。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・会計毎に収支を区分し、適切な財務処理を行っている。
	事業計画との整合性	A	・適切な財務処理がなされるとともに、施設賠償責任保険等必要な保険に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・条例に基づき適切に行っている。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・物品の購入等について、県内業者から調達するよう配慮している。 ・園地管理における除草剤の使用は避け、また、刈り払いによって発生した刈り草の堆肥化を行っている。
総合評価		A	・季節ごとに実施している花畑や花壇の整備により利用者から好評を得ている。 ・大きな事故やトラブル等がなく、適正に公園管理が行われた。

特記事項	特に評価すべき点	・公園内の移動売店やバーベキューサイトを継続して、利用者の満足度向上に努めている。 ・来園者から園内の修景や清掃状況について好評を得ている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・夏場の調整池の汚濁、悪臭が問題となっているため、引き続き対策を行う。