

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	加須はなさき公園
指定管理者	公益財団法人 埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	令和4年度
施設所管課所	営繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・施設の供用時間、利用料金について、料金徴収窓口に見やすく掲示している。 ・障害者等の減免対象者について、適切に表示している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金は、公平に正しく徴収されている。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・夏季プールにおいてアンケートを実施した。 ・ご意見箱を設置し利用者ニーズの把握を行いサービスの向上に努めた。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・禁止事項について、園内看板を要所に設置し、利用者への注意喚起を図った。
	適切な各種手続き	A	・公園マニュアルに基づく諸手続きを適切に実施した。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・管理目標6項目のうち4項目は達成された。
	事業の実施	A	・3年ぶりの夏季プール事業については、1日の入場者を2,000人とし、セブンチケットによる事前予約販売による入場制限を行い、新型コロナウイルス感染防止策への徹底を図った。 ・大規模イベント(秋・春まつり等)や秋のアート散策・野鳥観察会は例年通り実施した。
	安全性の確保	A	・公園施設点検シートに基づき、適切に安全点検を実施した。
	防災等適切な管理の履行	A	・9/24加須市における局地的な豪雨により江川堀沿い一部園路及び自然観察園が冠水したが、園路の封鎖及び排水作業を行うとともに、危機管理マニュアルに基づき施設点検を実施し、施設及び利用者の安全確保に努めた。 ・消防署員立会で、1月に消火訓練(16名参加)及び2月に防災訓練(30名参加)を実施した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・料金計算システムにより、的確な料金計算を実現している。
	事業計画との整合性	A	・指定管理業務以外への支出は見られなかった。 ・必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・(一財)日本情報処理開発協会が認定する「プライバシーマーク」を取得するなど、利用者登録に係る情報等を適切に取り扱っている。
	県内中小企業、環境及び障害者雇用等への配慮	A	・委託業務、修繕業務、消耗品については、ほとんど県内業者に発注、購入した。 ・レストランで使用する米は埼玉県産を使用した。 ・剪定枝、枯損木のチップ化に取組み、園内循環に心掛け、環境へ配慮した。
総合評価		A	

特記事項	特に評価すべき点	・夏季プール営業については3年ぶりの実施となり、新型コロナウイルス感染拡大防止対策と安心・安全及び、事件・事故防止対策の2本立ての対策を講じながらの実施となった。セブンチケットによる事前予約販売により入場制限を設け、新型コロナウイルス感染防止策を徹底し、また安心・安全対策にも取り組み、クラスター発生ゼロ、事故なく無事に終了することができた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・今後も施設の老朽化に伴い、計画的な修繕に努めるとともに、樹木が多い公園のため、枯損木処理や病害虫による被害防止に努めること。