

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	和光樹林公園・新座緑道
指定管理者	和光樹林公園パートナーズ
評価対象年度	令和4年度
施設所管課	埼玉県大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	利用時間・利用料金は適切に掲示している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	利用料金の徴収及び減免処理は適切に行われ、適切に周知されている。
	苦情・要望等への適切な対応	A	イベント等を通じてアンケートを配布・回収し、利用者のニーズを把握し、スタッフで情報共有している。また、マナーキャンペーンを実施し、利用者のマナー向上に努めトラブル防止につなげている。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	看板、掲示等により条例に定める禁止事項を利用者に周知し、巡回時に指導をしている。
	適切な各種手続き	A	公園管理マニュアルに基づき、各種手続きを適正に行った。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	管理目標をすべて上回っている。
	事業の実施	A	グループ会社と連携して事業を実施することで、事業の効果を高めた。
	安全性の確保	A	職員が毎日巡回し危険個所のチェックを行い、掲示するなどして事故防止に努めている。
指定管理業務を行う経営基盤	防災等適切な管理の履行	A	グループ内の事例を共有した危機管理マニュアルにより総合防災訓練を行い、多様な事態に対応できるように努めている。
	収支の適正な管理	A	グループ本部で月次決算し、管理・保管している。
	事業計画との整合性	A	グループ本部で月次決算し、管理・保管しつつ、公園ごとに独立した経理処理をすることで整合性を担保している。
その他	個人情報の適切な管理	A	個人情報の書類は施錠できるホルダで施錠管理している。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	県内中小企業を優先的な発注先としている。(13件中10件)
総合評価		A	和光市と連携して防災設備研修を実施し、園内をゾーニングしてニーズに沿った管理運営を行い、利用者の満足度を高めている。

特記事項	特に評価すべき点	園内をゾーニングして植栽の管理を行い、植生の回復とそれに応じた利用を進めて園内の賑わいを創出し、利用者の満足度を高めている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	利用者のマナー違反への指導と植生の確実な回復