

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	県民健康福祉村
指定管理者	埼玉県公園緑地協会・シンコースポーツグループ
評価対象年度	令和4年度
施設所管課	健康長寿課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	瑕疵による重大な事故0件
	法令等の遵守	A	法令違反や問題は確認されず、順守していることを確認。
	平等利用の確保	A	不適切な利用許可や停止取り消しが0件で平等利用の確保を徹底している。
施設の設置 目的の達成	事業の実施 (全般)	A	適切な管理運営を行っている。
	事業の実施 (健康づくり事業)	/	新型コロナの影響により、通常の評価が難しいため未記入とする。しかし、目標週70教室で48教室まで戻し引き続き努力していくとのこと。
	利用状況	A	目標として設定していた、施設利用者屋内(81,000人)・屋外(123,000人)は共に達成済み
	適切な管理の 履行	A	適宜修繕を実施し、適切な施設管理を行っている。
	財産の適切な 管理	A	県有備品の清掃や修繕を適宜行い適切管理している。
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	SNSを活用したヨガ動画の配信など、コロナ禍でも県民が活用できるコンテンツを充実し、サービス向上に努めている。
	利用者の満足度	A	アンケートを実施し、屋内外約800件分のアンケートのうち9割以上が「非常に良い・よい」を選択回答
総合評価		A	全体的に適切な管理運営を行っている。 また令和4年度の管理目標はすべてにおいて目標を達成している。

特記事項	特に評価すべき点	アフターコロナということで、大幅に減っていた利用者や収益を元に戻すため継続的な努力を行っていた。 施設の適切な管理を行うため、修繕を適宜実施し安全性と利便性の確保に尽力していた。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	新型コロナで大幅に減少した利用者と収益について、コロナ前の水準以上に戻す課題があるため、SNSでの発信や教室の増加等に力を入れて頂きたい。