

## 指定管理者管理運営状況評価

|        |                 |
|--------|-----------------|
| 評価対象施設 | 埼玉県立皆光園障害者歯科診療所 |
| 指定管理者  | 埼玉県社会福祉事業団      |
| 評価対象年度 | 令和4年度           |
| 施設所管課  | 福祉部 社会福祉課       |

| 評価項目                 | 細項目       | 評価 | コメント  |
|----------------------|-----------|----|---|
| 利用者の<br>安心・安全<br>の確保 | 安全性の確保    | A  | <ul style="list-style-type: none"> <li>診療所内の安全点検、安全衛生点検を随時実施している。</li> <li>インシデント事例が発生した場合は、その都度レポートを作成するなど<br/>の安全対策を講じている。なお、県立障害者歯科診療所会議にお<br/>いて各施設間の情報共有もを行っている。</li> </ul>  |
|                      | 法令等の遵守    | A  | <ul style="list-style-type: none"> <li>法定点検業務は適切に行われている。</li> <li>「埼玉県社会福祉事業団個人情報保護規程」に基づき実施してお<br/>り、個人情報の流出等はない。</li> <li>「埼玉県社会福祉事業団情報公開実施規程」に基づき適切な事務<br/>が行われている。</li> </ul> |
| 施設の設置<br>目的の達成       | 事業の実施     | A  | <ul style="list-style-type: none"> <li>「指定管理業務に係る事業計画書」及び「公の施設の管理目標」に<br/>沿って、適正に事業が実施されている。</li> <li>新型コロナウイルス感染症の影響がある中で、安心安全な治療を実<br/>施した。</li> </ul>                          |
|                      | 利用状況      | A  | <ul style="list-style-type: none"> <li>歯科診療所の利用者数実績は4,619人であり、目標値(5,000人)に<br/>は届かなかったが、目標値の9割は達成している。</li> </ul>   |
|                      | 適切な管理の履行  | A  | <ul style="list-style-type: none"> <li>協定書や事業計画に沿った管理が適切に実施されている。</li> <li>指定管理者の瑕疵による重大な事故や不正支出及び支払の遅延等<br/>はない。</li> </ul>  |
|                      | 財産の適切な管理  | A  | <ul style="list-style-type: none"> <li>建物や設備の修繕は適宜実施されている。</li> <li>備品の購入や処分に関しても、適切に事前協議を行っている。</li> </ul>   |
| 利用者サービス<br>の向上       | サービス内容の向上 | A  | <ul style="list-style-type: none"> <li>サービス自己評価によるサービスの点検を実施し、サービス内容の<br/>向上に努めている。</li> </ul>  |
|                      | 利用者の満足度   | A  | <ul style="list-style-type: none"> <li>診療サービスについて利用者満足度調査を実施しており、おおむね<br/>利用者の満足は得られている。(総合評価で管理目標である4以上を<br/>達成している。(5段階評価))</li> <li>苦情・要望については、その都度施設長や職員が対応している。</li> </ul>   |
| 財務                   | 適正な支出の確保  | A  | <ul style="list-style-type: none"> <li>「埼玉県社会福祉事業団会計規程」に基づき、適切に支出されてい<br/>る。</li> </ul>   |
|                      | コスト低減     | A  | <ul style="list-style-type: none"> <li>業務改善及び効率化を図っている。</li> </ul>  |
| 総合評価                 |           | A  | 適切に実施している。  |

|      |                     |  |
|------|---------------------|--|
| 特記事項 | 特に評価すべき点            | <ul style="list-style-type: none"> <li>県北地域の障害者歯科診療の拠点として中核的役割を担い、在宅の障害者のほ<br/>か県北部の施設入所者の治療も積極的に行っている。</li> <li>新型コロナウイルス感染症の感染予防対策を行いながら、利用者のために安心・<br/>安全な治療を行った。</li> </ul>  |
|      | 次年度に向けて<br>改善が望まれる点 | <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の方々が安心・安全な治療を受けられるよう、引き続き適正な施設の維持<br/>管理と事業の運営及び事件・事故の防止に努めること。</li> <li>引き続き、利用者へのサービス向上と診療間隔の短縮に努めること。</li> <li>地域支援としての訪問指導は、新型コロナウイルス感染症の状況を見極めなが<br/>ら、活動を地域へ拡大できるよう努めること。</li> </ul> |