

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	さいたま緑の森博物館
指定管理者	㈱自然教育研究センター
評価対象年度	令和4年度
施設所管課	みどり自然課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	・事故発生件数 0件
	法令等の遵守	A	・法令等を遵守している。 ・法定点検業務は適切に行われている。 ・個人情報の流出が確認された件数 0件
	平等利用の確保	A	・条例に定める利用日、利用時間は守られている。 ・不適切な利用許可の停止、取消し 該当なし
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	・事業計画どおり実施。
	利用状況	A	・利用者数33,130人【目標36,000人】 ・今年度も引き続き、新型コロナウイルスの感染症が流行し、利用者が減少した時期や週末に雨天も多かったため、目標人数の達成はできなかった。
	利用者等へのPR	A	・報道機関等掲載回数 57回 ・HP・SNS当更新回数 232回
	適切な管理の 履行	A	・協定書、事業計画に沿って適切に管理実施 ・事業計画に沿って業務の履行(清掃・警備など)実施 ・人員配置は適切
	財産の適切な 管理	A	・県有財産(備品等)は備品台帳により適切に管理実施。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	・講座・イベント参加者の満足度のアンケート有効回答中「大変良い」、「良い」の占める割合99.1%
	利用者の満足度	A	・利用者満足度のアンケート実施し、回答中「大変良い」、「良い」の占める割合100%
総合評価		A	・事業計画どおり、適切な管理運営を実施した。 ・今年度は、昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の流行を受け、利用者数や団体対応数が減少した。 ・大学の博物館実習生やインターン、サークル団体の受け入れや大学等の卒論や各種学術研究の調査への協力も行った。 ・公募イベントについては、可能な限り実施するとともに感染対策のため代替イベントを企画して実施した。また人気イベントについては実施回数を追加することでサービス向上に努めた。

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・里山の保全などをテーマにした様々なイベントや展示を実施した。</li> <li>・教育機関への協力などにより、人材育成事業に取り組んだ。</li> <li>・泊まらない親子キャンプなどのイベントを開催し、充実化を図った。</li> <li>・各管理地では、ボランティア等の協力を得て、園路や林内の整備を実施した。</li> </ul>
	今後に向けて 改善が望まれる点	<p>今年度と同様に、イベント・講座の内容の充実、人材育成事業等の利用の働きかけを行うこと。</p> <p>また、SDGsの推進(生物多様性の保全)に係る取組みを行うこと。</p>