

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県防災学習センター
指定管理者	丹青社・サイオー共同事業体
評価対象年度	令和4年度
施設所管課	危機管理防災部危機管理課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	評価基準の各項目がいずれも適切に実施されている。
	法令等の遵守	A	評価基準の各項目がいずれも適切に実施されている。
	平等利用の確保	A	評価基準の各項目がいずれも適切に実施されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	事業計画に沿って事業が実施されている。
	利用状況	A	ほぼ計画通りの来館者数を達成した。
	適切な管理の履行	A	評価基準の各項目がいずれも適切に実施されている。
	財産の適切な管理	A	評価基準の各項目がいずれも適切に実施されている。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	オンラインイベントを実施して、新型コロナウイルス感染症拡大防止とサービス向上の両立を図り、多くの方に参加いただくなど、コロナ禍においても利用者サービスが向上した。
	利用者の満足度	A	利用者アンケートにおける満足度は、職員の対応99.9%、施設の利用98.0%、イベントへの満足度99.8%と大変高い。
総合評価		A	オンラインイベントの充実やSNSを活用した広報の強化が図られている。また、利用者アンケートにおいても利用者の満足度は大変高い。

特記事項	特に評価すべき点	感染症予防対策を実施しながらイベントを積極的に実施し、YouTubeへの動画配信などの取組により、施設の周知や来館者増に寄与した。
	次年度に向けて改善が望まれる点	集客力のあるイベントを積極的に開催するなど、ウィズコロナ・アフターコロナに即した運営を行うことを期待する。