

令和 3 年度「若者支援機関等に対するアンケート調査」(案)

1 支援機関・団体の運営状況及び課題等に関する調査

(1) 対象

主として埼玉県内で活動する支援機関、団体 20～30 団体

(2) 設問数

基本事項（活動内容、所在地等） 18 問

支援内容・課題等 12 問

(3) 回答方法

調査票は郵送、回答は郵送またはメールによる回答

(4) 質問内容

ア 基本事項

- ①支援機関・団体名
- ②所在地
- ③連絡先（電話、メール、FAX）
- ④代表者氏名
- ⑤記入者氏名
- ⑥団体の活動内容
- ⑦前年度の活動実績
- ⑧年間計画
- ⑨支援対象
- ⑩対象年齢、年代
- ⑪現在の利用者数、受け入れ可能人数
- ⑫スタッフ数（常勤、非常勤、アルバイト、ボランティア）
- ⑬活動資金（前年度、今年度の総額及び内訳（事業収入、寄付金、会費、助成金・補助金、委託料、自己資金、その他）
- ⑭その他の活動場所（埼玉県内●●市、●●県など）
- ⑮活動に当たって大切にしていること
- ⑯①②③④⑥⑨⑩の協議会HPへの掲載可否とHPリンクの可否
- ⑰支援機関・団体に対するヒアリング調査への協力の可否
- ⑱利用者に対するヒアリング調査への協力の可否

イ 支援内容・課題

- ①利用者が訪れるきっかけはどのようなものが多いですか。
 - ・他の支援機関等からの紹介
 - ・支援機関・団体のHP
 - ・チラシやリーフレット
 - ・知人の紹介
 - ・SNS
 - ・ネット上の口コミ
 - ・その他（ ）
- ②社会的に孤立している本人・家族と支援がつながったケースはありますか。
- ③②で「ある」場合、その際に有効だった手段や方法について教えてください。
- ④困難を抱える若者の支援に当たって、どのような課題がありますか。
- ⑤困難を抱える若者の支援に当たって、行政にはどのような役割を期待しますか。
- ⑥困難を抱える若者の支援に当たって不足している社会資源はどのようなものだと考えますか。
- ⑦新型コロナウイルス感染拡大防止の状況下で、今後の支援に必要、または有効と思われる支援方法とはどのようなものと考えていますか。
- ⑧支援者として必要なスキルや、今後より必要となるスキルにはどのようなものがあると思いますか。
- ⑨今後、さらに必要とされているサポートはどのようなことだと思いますか。
- ⑩貴団体の活動や運営上で課題となっていることは何ですか。
- ⑪貴団体の活動に当たって不足している資源にはどのようなものがありますか。
- ⑫貴団体の活動を今後も継続していくために必要なことは何だと思えますか。

2 ヒアリング調査

(1) 対象

ア 支援機関・団体

アンケート調査で、ヒアリングについて御協力いただけると回答のあった支援機関・団体（10か所程度）

イ 利用者

アンケート調査で支援機関・団体の利用者に対するヒアリングについて協力していただけると回答があった、支援機関・団体の利用者（10名程度）

(2) ヒアリング項目数

10問程度

(3) 調査方法

支援機関・団体を訪問し、直接聞き取り

(4) 質問内容

ア 支援機関・団体

- ①利用者の保護者にはどのような特徴があると感じていますか。
- ②利用者の保護者の生活習慣や日常生活には、どのような傾向があると感じていますか。
- ③利用者の保護者と子どもとの関わり方には、どのような傾向があると感じていますか。
- ④利用者の生活習慣や日常生活の様子にはどのような傾向があると感じていますか。
- ⑤支援機関と利用者の保護者との関わり方にはどのような傾向があると感じていますか。
- ⑥利用者の学力や学習習慣、通学や進学状況、就労や勤務状況についてはどのような傾向があると感じていますか。
- ⑦利用者の性格や意識面にはどのような傾向があると感じていますか。
- ⑧利用者の支援に当たっては、どのようなことが課題になることが多いですか。
- ⑨利用者の支援に当たって、学校、職場、地域などの利用者を取り巻く環境はどのようなケースが多いと感じていますか。
- ⑩利用者に対する支援を継続していくために、どのようなことが課題となることが多いですか。

イ 利用者

- ① 普段はどのように過ごしていますか。
- ② 現在困っていることは何ですか。
- ③ ②のきっかけがあれば教えてください。
- ④ その時、どのようなことを思っていましたか。
- ⑤ 相談に来るようになったきっかけは何ですか。
- ⑥ 支援機関と関わって何か変化はありましたか。
- ⑦ これからどうしたいですか。
- ⑧ そのためにどのようなことを必要としていますか。
- ⑨ 今相談できずにいる人に伝えたいことはありますか。
- ⑩ どのような相談方法が相談しやすいと思いますか。