

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社ふくし・ファーム

②事業者情報

名称：	保育所まあむ与野園	種別：	地域型保育事業
代表者氏名：	金橋 友佳	定員(利用人数)：	19 名
所在地：	〒 338-0002 埼玉県さいたま市中央区下落合2-6-5	TEL	048-833-9451

③評価実施期間

令和5年8月4日(契約日)～令和6年3月25日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

・送迎の際の対話など、日頃から保護者とのコミュニケーションを心がけ、降園の際には当日のエピソードを必ず伝えるようにしています。また、保育参観を年2回(7・2月頃)、保護者会を年1回(6月頃)実施しています。これまで保育参観では、のぞき穴から見てもらっていましたが、窓にマジックミラーシートを貼ることで、保育室全体を見れるようにしました。あわせて、時間帯なども保護者の希望にあわせて調整しています。また、今年度開所時間を拡大するなど、保護者支援を充実させています。

・安定した運営基盤の整備に向けて、「職員の幸せ、働きがい追求し、さらに社会貢献へ結びつけるための取り組み」を重視しています。そのような視点に沿って、職員の採用と育成に注力しています。具体的な支援として、15層で設定したキャリアパスシートを作成し、昇級の要件を明らかにしています。また、スキルアップ支援制度の活用により、ピアノやダンスなど職員自身が選んだテーマで外部講習を受ける際に、参加費の補助を受けることが出来るようにしています。さらに、職員アンケートを実施するなど、働きやすい環境を整えています。

◇特にコメントを要する点

・インクルーシブ保育を実践し、障がい児または支援を要する子どもを受け入れる際は、同じ保育室で一緒に過ごしています。また、個別の指導計画を作成し、必要に応じて、区の支援課とも連携を図っています。一方で、支援を要する子どもが増えている状況にあり、落ち着ける環境を整える必要性を感じています。法人で発足した支援児部会とも連携を図りながら、支援の充実を図りたいと考えています。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回初めて、第三者評価を受審しましたが、園の良い点や課題が見える貴重な機会となりました。また、利用者・職員の意向や要望も確認することができました。評価結果を参考にして、今後の運営に活かしていきたいと考えています。ありがとうございました。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり