

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	嵐山郷	種別：	障害者支援施設
代表者氏名：	徳山研一	定員(利用人数)：	329 名
所在地：	〒 355-0201 埼玉県比企郡嵐山町古里1848	TEL	0493-62-6221

③評価実施期間

令和3年6月10日（契約日）～令和5年9月20日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

①着実かつ安定した運営から信用と信頼を築き上げています。

福祉を支えるセーフティネットとしての役割を全うすべく各種取り組みがなされています。障害者歯科診療所の併設・療育拠点事業の受託等地域への貢献、強度行動障害について研修開催を通じた専門性の還元がなされています。取り組みは、具体的数値目標を定めた重点目標の設定と管理により着実かつ安定した運営を可能とし信用と信頼を築き上げています。

②プライバシーへの配慮と権利擁護への推進は丁寧な支援として表れています

利用者満足度調査により意向の確認にあたっており、意向を個別支援計画に反映し、支援の実践につなげるよう努めています。またプライバシーへの配慮と権利擁護を尊ぶ方針を掲げており、それらは寮および利用者の特性を重んじた丁寧な支援や委員会を中心としたプロジェクトの成果として表れています。

③充実した生活と安心・安全を考慮した支援のため、体制が整備されています

様々な障害・特性を有する利用者が在籍しており、スーパーバイザーを招いた「強度行動障害支援会議」等でのケース検討、考慮した寮編成、医療・健康管理等一人ひとりに適した支援体制構築がなされています。また重ねられた施策・検討を、安全管理の徹底・新たな活動へのチャレンジ・利用者の充実した生活につなげるべくその進捗に取り組んでいます。

◇特にコメントを要する点

新型コロナウイルスの対応緩和が図られる今年度より大きな変革を進めています。本評価受審を通じても積極的かつ多岐にわたる改革案を示しており、下記の目標と課題を抽出しています。

【環境】

- ・老朽化への対応と更なる住環境・労働環境の整備
- ・施設全体にわたるインターネット使用環境の整備

【ウィズコロナ】

- ・外出・外泊等の再開
- ・外部のイベントや活動機会の増加
- ・実習生の受け入れ

【情報伝達・共有】

- ・スピード感の促進

【入所率】

- ・コロナ禍からの回復
- ・入所対象者の検討

【リスクマネジメント】

- ・大雪・台風時の職員召集の考察

【支援】

- ・行動制限に対する機器使用・時間短縮の分析

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

日頃の細かい取り組みにまで評価をしていただき、感謝申し上げます。  
自己評価や訪問調査を通して、日々の自分たちの支援や業務を振り返ったことで、施設として取り組むべき課題をしっかりと自認することができました。  
この度のご助言、ご提案いただいた目標と課題を踏まえ、県のセーフティネットとしての責務を果たせるよう、今後も質の高いサービスの提供に向けた工夫と改善に努めていきたいと思っております。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり