

## 令和5年度総合コンサルティング事業実績

令和6年3月31日現在

担当	支援項目	対象市町村	対象項目	助言の概要	成果	訪問回数 (オンライン含)	
行政担当 (5団体、 延6団体)	重点支援 (2団体)	日高市	多様な働き方の推進に 向けた支援について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時差出勤制度の導入やテレワーク勤務の制度化のための先進事例紹介</li> <li>・悩みを同じくする自治体との情報共有</li> </ul>	時差出勤、テレワークと併せて自己啓発休業及び就学部分休業に関する条例制定についても支援の要望があった。6月と8月に個別に個別面談(Zoom)を実施し、県や他市町村における制度設計や運用状況等の情報提供、日高市の制度設計に向けた助言を行った。また、日高市の意向を踏まえ、県内市町村等向けに先進的なテレワーク推進の取組を行う長野県松本市、長崎県長与町を講師に招いての講演会を開催した。その結果、令和5年12月日高市議会において「日高市職員の自己啓発等休業に関する条例」「日高市職員の修学部分休業に関する条例」が可決された。また、テレワークについても、令和6年1月からテレワークを正職員に常時認めている運用を開始した。以上により、日高市の多様な働き方の推進に寄与できたと考えられる。	2 (Zoom)	
		寄居町		<ul style="list-style-type: none"> <li>・男性職員の育児休業の取得を推進について、県を含む先進自治体の取組や手法・手順の紹介</li> </ul>	6月と7月に個別面談(Zoom)を実施し、国が紹介する男性育休の取得促進の先進事例では、寄居町の課題解決に合致しないという意向のもと、人事担当課としての課題点の整理を行った。また、寄居町の意向を踏まえ、県内市町村等向けに先進的な男性職員の育児休業取得促進の取組を行う千葉県市、兵庫県明石市を講師に招いての講演会を開催した。その結果、今後の男性育休の取得促進に向けた取組の検討に寄与できたと考えられる。	2 (Zoom)	
	個別支援 (4団体)	朝霞市	BPRIによる業務改善について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県内市町村に対する、AI-OCR・RPA利活用の成功事例の調査集計及びフィードバック</li> <li>・調査結果等を踏まえた、AI-OCR・RPAを活用したBPR等に関する講義形式の研修</li> <li>・県内市町村に対する電子決裁・文書管理システムの導入に関する調査集計及びフィードバックや、埼玉県を活用事例紹介</li> <li>・調査結果等を踏まえた、電子決裁・文書管理システムを活用したBPR等に関する助言等</li> </ul>	6月及び7月に個別面談(Zoom)を実施し、朝霞市の意向を踏まえ、9月に県内市町村を対象として、AI-OCR、RPA及び文書管理システムの導入状況等に関するアンケート調査を実施した。また、令和6年1月に当該アンケート結果を調査対象市町村にフィードバックを行った。これにより、県内市町村の参考資料としての利用が期待される。令和5年12月、朝霞市デジタル化推進員等を対象とした庁内研修会(朝霞市主催)に講師として出席し、上記アンケート調査の結果及び埼玉県におけるAI-OCR及びRPAの導入状況等に関する講義を実施した。さらに、当該研修会に関して、県内市町村において既にAI-OCR及びRPAを導入している先進団体に対して講師として出席いただくように斡旋した。研修会当日は、先進団体職員から、自団体の成功又は苦労した点についてオンライン形式で講義いただいた。これらの成果として、AI-OCRを導入する部署が増加する等、朝霞市職員のAI-OCR及びRPA等に関する理解及びBPRIに関する取組の推進に寄与できたと考えられる。	5 (Zoom:4) (現地訪問:1)	
		和光市	文書管理等の効率化による 業務改善について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・文書管理システム(電子決裁等)の導入による業務改善の事例等の紹介</li> </ul>	文書管理システムの導入と併せて電子文書の取り扱いに係る例規整備についても支援の要望があった。6月と7月に個別面談(Zoom)を実施し、総務省が調査した公文書管理条例等の制定状況について情報提供を行った。また、和光市の意向を踏まえ、9月に県内市町村に対して、文書管理システムの導入状況等に関する調査を行い、1月に調査結果の情報提供を行った。その結果、和光市の文書管理の在り方について再認識し、文書管理システム導入(令和7年度予定)に向けた意思決定を行う等、和光市における業務改善の検討に寄与できたと考えられる。	2 (Zoom)	
		戸田市	適切な人事評価制度の 構築・活用について	<ul style="list-style-type: none"> <li>適切な分限の活用に向けた取組として、県内市町村の分限活用の規定例等の情報提供</li> </ul>	6月に個別面談(Zoom)を実施し、人事評価制度における評価結果の分限活用について、制度設計に関する支援の要望があった。適切な分限活用に向けた取組として、県内市町村における人事評価結果の分限活用内容について、より詳細な県独自調査を実施し、調査結果のフィードバックを行った。その結果、分限に関するマニュアル等の作成に寄与し、今後の分限活用に向けた方向性について検討できたと考えられる。	1 (Zoom)	
		日高市		<ul style="list-style-type: none"> <li>・条例改正等について、人事評価の実施有無や給与への活用手法、反映時期等、埼玉県並びに県内団体状況の適切な時期の情報提供</li> <li>・給与反映についての埼玉県並びに県内団体の状況</li> </ul>	6月と7月に個別面談(Zoom)を実施し、現行の制度における課題点の整理、評価者研修に係る県独自調査の実施及び調査結果の情報提供を行った。また、県内市町村等向けに先進的な人事評価を実施している福岡県飯塚市、大阪府池田市を講師に招いての講演会を開催した。その結果、平成30年度までで終了していた評価者研修を令和6年度に実施することとなり、適切な人事評価制度の運用に寄与できたと考えられる。	2 (Zoom)	
	税政担当 (3団体)	重点支援 (3団体)	熊谷市	市町村税課税対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・課税誤りの未然防止策について</li> </ul>	10/17に訪問し、市の現状や課題についてヒアリングを行った。固定資産税の課税誤りに係る事例紹介を行うとともに、チェックリストやマニュアルの作成について助言を行ったことにより、当市の今後の課税誤り防止に寄与することができた。	1
			飯能市	市町村税徴収対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市の実情に応じた技術支援や課題解決に向けた助言・支援</li> <li>・他市の効果のある徴収対策の事例</li> <li>・滞納処分の執行停止の運用に関する助言</li> </ul>	10/25に訪問し、市の現状や課題についてヒアリングを行った。滞納繰越事案の整理推進に向けた助言を行ったことにより、徴収スキルの向上につながったと考えられる。	1
			狭山市		<ul style="list-style-type: none"> <li>・現年課税分における納税率向上のための徴収対策及び取組の見直し</li> </ul>	10/25に訪問し、市の現状や課題についてヒアリングを行った。預貯金の差押えほか、給与調査の速やかな着手など現年対策強化を進めるよう助言した。助言を行ったことにより、徴収スキルの向上につながったと考えられる。	1

財政担当 (3団体、 延4団体)	重点支援 (2団体)	日高市	公共施設アセットマネジメントの推進	・県内自治体アンケートの設計、他市事例調査(先進事例等)についての助言と支援	6/8に訪問し市の課題をヒアリングし、10/19に参考資料を、12/1に県内市町村アンケート結果を送付した。提供した先進事例をもとに視察を行い、アンケート結果も参考にした上で調査研究報告書を作成したとの報告があった。終了後アンケートでは、非常に参考になったとの声をいただいた。	1
		長瀬町	財政分析に係る助言	・財政運営の詳細分析(財政指標の分析、類似団体との比較)	6/12に訪問しヒアリングを実施。その後資料収集や作成、適宜電話連絡し、10/31に成果物を送付した。当初成果物は財政担当課内での共有のみの予定だったが、町長はじめ全庁的に共有し、町の財政状況や他団体との比較について大変参考になったとの声をいただいた。	1
	個別支援 (2団体)	坂戸市	学校給食費の公会計化について	・自校方式の給食費の私会計を公会計に移行する場合に懸念される課題の整理(公会計までのスケジュール管理、債権の継承の整理や手続き) ・他自治体の事例	6/9に訪問し、ヒアリングを実施。その後、資料の収集や他県の実例について情報提供を実施した。9/15に成果物を送付した。成果物を参考にし、公会計化に向けて準備を進めるという回答をいただいた。	1
		日高市		・未納分の債権の取扱いや継承方法について	6/12に訪問しヒアリングを実施。その後資料収集や作成、適宜電話連絡し、10/31に成果物を送付した。終了後のアンケートでは、非常に参考になったとの回答をいただいた。	1
公営担当 (8団体)	重点支援 (8団体)	飯能市	公営企業における更なる 経営改善の推進	【下水道事業】 ・類似団体や県内団体の現状分析の方法 ・将来推計の考え方及び基準となる指標並びに先進事例について	既に経営戦略の改定を行っている他団体の情報を取りまとめた資料を提供すると共に、経営戦略の改定に係る資料作成について助言を行った。	0
		東松山市		【水道事業】 ・経営戦略改定についての注意事項やポイント・先進事例など総務省のマニュアルだけでは理解できない部分なども含めた研修会の講師	経営戦略の改定を行っている他団体の情報を踏まえた講習会や資料を情報提供すると共に、打合せの中で経営戦略の改定に係る資料作成などについて助言を行った。	1
		ふじみ野市		【水道及び下水道事業】 ・改定経営戦略の素案等について ・必要に応じて経営戦略の改定に係る情報収集等	経営戦略の改定に係る情報提供を行うとともに打合せの中で経営戦略の改定に係る資料作成等について助言を行った。	1
		川島町		【水道事業】 ・経営戦略の改定、料金改定に係る助言、情報提供	経営戦略の改定を行っている他団体の情報を踏まえた講習会や資料を情報提供すると共に、打合せの中で経営戦略の改定に係る資料作成などについて助言を行った。	1
	さいたま市	公立病院経営強化プランの 策定支援	・他団体取組状況の情報提供 ・地域医療構想改定に係る情報提供 ・持続可能な地域医療提供体制を確保するための公立病院経営強化ガイドライン第3-1に示す助言	「公立病院経営強化プラン策定状況等調査について(照会)」にて取りまとめた回答結果を共有すると共に、個別相談会への参加について働きかけるほか、プラン策定に係る質問についても随時対応し、経営強化プラン策定につなげることができた。	1	
	秩父市		・他団体取組状況の情報提供(通年) ・第8次埼玉県地域保健医療計画改定に係る情報提供(通年)	「公立病院経営強化プラン策定状況等調査について(照会)」にて取りまとめた回答結果を共有すると共に、個別相談会への参加について働きかけるほか、プラン策定に係る質問についても随時対応し、経営強化プラン策定につなげることができた。	1	
	所沢市		・他団体取組状況の情報提供(通年) ・第8次埼玉県地域保健医療計画改定に係る情報提供(通年)	「公立病院経営強化プラン策定状況等調査について(照会)」にて取りまとめた回答結果を共有すると共に、プラン策定などに係る質問についても随時対応し、経営強化プラン策定につなげることができた。	0	
	蕨市		・他団体取組状況の情報提供 ・地域医療構想改定に係る情報提供	「公立病院経営強化プラン策定状況等調査について(照会)」にて取りまとめた回答結果を共有すると共に、プラン策定などに係る質問についても随時対応し、経営強化プラン策定につなげることができた。	0	