

令和4年度総合コンサルティング事業実績

令和5年3月31日現在

担当	支援項目	対象市町村	対象テーマ	助言の概要	成果	訪問回数 (オンライン含)
行政担当 (8団体)	重点支援 (8団体)	所沢市	定年引上げの実施に向けた支援について	例規の整備、議会対応(Q&Aの作成)、 高齢期職員の人事管理(役職定年後の職務内容等)	6月と8月に個別相談(Zoom)を2回実施し、県における対応状況(定年条例等の制定状況、県議会での質疑対応等)の情報提供を行うとともに、定年条例等の議会上程に向けて作業スケジュールの進捗確認を行った。9月から議会上程までは、適宜、電話及びメールにより質疑を受け、回答を行った。その結果、所沢市は12月議会で定年条例等を可決し、令和5年4月1日からの制度施行に寄与できたと考えられる。	4 (うちオンライン4)
		三芳町		制度構築、運用における留意点・考え方について	6月から9月にかけて個別相談(Zoom)を3回実施し、管理監督職勤務上限年齢による降任等の特例や職員への情報提供等、定年引上げに係る制度設計全般の助言を行うとともに、定年条例等の議会上程に向けて作業スケジュールの進捗確認を行った。10月から議会上程までは、適宜、電話及びメールにより質疑を受け、回答を行った。その結果、三芳町は11月議会で定年条例等を可決し、令和5年4月1日からの制度施行に寄与できたと考えられる。	3 (うちオンライン3)
		小川町		制度導入を遅滞なく進めるための支援	6月から11月にかけて個別相談(Zoom)を4回実施し、管理監督職勤務上限年齢制に係るポスト管理や定年前短時間勤務職員等、定年引上げに係る制度設計全般の助言を行うとともに、定年条例等の議会上程に向けて作業スケジュールの進捗確認を行った。その結果、小川町は12月議会で定年条例等を可決し、令和5年4月1日からの制度施行に寄与できたと考えられる。	4 (うちオンライン4)
		横瀬町		基礎的な資料の提供、制度導入へのフローチャート、 条例整備(法制執務)、退職職員の人事管理について	6月から11月にかけて個別相談(Zoom)を4回実施し、定年条例等改正の進捗及び県に求める支援について確認した。降給条例や意思確認及び定年引上げに伴う高齢者部分休業制度について等の助言を行うとともに、定年条例等の議会上程に向けて作業スケジュールの進捗確認を行った。その結果、横瀬町は12月議会で定年条例等を可決し、令和5年4月1日からの制度施行に寄与できたと考えられる。	4 (うちオンライン4)
		行田市	BPRによる業務改善支援について	窓口業務改革(書かない窓口)に向けた 業務の棚卸し方法について	各団体からの申請を受け、「BPRによる業務改善支援」をテーマとした市町村向け研修会を11月9日に実施した。当該研修会では、書かない窓口の取組を行っている鳥取県米子市や、各自治体への支援事例がある民間事業者(株式会社日本総合研究所、ココロ株式会社、日本電気株式会社(NEC))に講演を依頼し、各団体がBPRによる業務改善を行う上での一助となったものと考えられる。 また、行田市からの要望に基づき、県内市町村のAI-OCR・RPAの導入状況等に関するアンケートを実施して、フィードバックを行うとともに、県におけるAI-OCR・RPA導入の際の対象業務の選定方法について情報提供を行った。	0 (研修会のため 訪問なし)
		狭山市		福祉フロア改修に伴う仕事の流れや方法、 各課のシステムの連携、職員の配置	各団体からの申請を受け、「BPRによる業務改善支援」をテーマとした市町村向け研修会を11月9日に実施した。当該研修会では、書かない窓口の取組を行っている鳥取県米子市や、各自治体への支援事例がある民間事業者(株式会社日本総合研究所、ココロ株式会社、日本電気株式会社(NEC))に講演を依頼し、各団体がBPRによる業務改善を行う上での一助となったものと考えられる。	0 (研修会のため 訪問なし)
		朝霞市		自治体BPR先進事例の紹介	各団体からの申請を受け、「BPRによる業務改善支援」をテーマとした市町村向け研修会を11月9日に実施した。当該研修会では、書かない窓口の取組を行っている鳥取県米子市や、各自治体への支援事例がある民間事業者(株式会社日本総合研究所、ココロ株式会社、日本電気株式会社(NEC))に講演を依頼し、各団体がBPRによる業務改善を行う上での一助となったものと考えられる。 また、朝霞市からの要望に基づき、朝霞市が11月16日に庁内向けに開催したBPR研修会において、書かない窓口の取組を行っている北海道北見市への講演依頼の調整を行った。	0 (研修会のため 訪問なし)
		ふじみ野市		先進自治体の事例紹介やBPRの進め方について	各団体からの申請を受け、「BPRによる業務改善支援」をテーマとした市町村向け研修会を11月9日に実施した。当該研修会では、書かない窓口の取組を行っている鳥取県米子市や、各自治体への支援事例がある民間事業者(株式会社日本総合研究所、ココロ株式会社、日本電気株式会社(NEC))に講演を依頼し、各団体がBPRによる業務改善を行う上での一助となったものと考えられる。	0 (研修会のため 訪問なし)

税政担当 (7団体)	重点支援 (7団体)	行田市	市町村税課税対策	償却資産の課税調査への取組について	7/29に訪問し、市の現状や課題についてヒアリングを行った。固定資産税における償却資産の課税対象となる太陽光発電設備に係る所有者の把握方法等について助言を行ったことにより、当市による償却資産への適正な課税につなげることができた。	1 (うちオンライン0)
		越谷市		償却資産の課税調査への取組について	7/12に訪問し、市の現状や課題についてヒアリングを行った。固定資産税における償却資産の実地調査に係る事務実施要領の策定や調査の実施方法等について助言を行ったことにより、当市の帳簿調査による課税拡大につなげることができた。	1 (うちオンライン0)
		久喜市		課税誤り防止対策について	11/15に訪問し、市の現状や課題についてヒアリングを行った。固定資産税の課税誤りに係る事例紹介を行うとともに、チェックリストやマニュアルの作成等について助言を行ったことにより、当市の今後の課税誤り防止に寄与することができた。	1 (うちオンライン0)
		吉川市		償却資産の課税調査への取組について	7/12に訪問し、市の現状や課題についてヒアリングを行った。固定資産税における償却資産の実地調査等の事務実施計画の策定等について助言を行ったことにより、当市の継続的な事務遂行に寄与することができた。	1 (うちオンライン0)
		杉戸町	市町村税徴収対策	家屋評価の評価技術・知識習得について	固定資産税における非木造家屋の評価方法について、実地による家屋評価研修への参加を促すことにより、訪問助言の代替とし、当町の評価スキル向上につながったと考えられる。	0 (研修会のため訪問なし)
		新座市		現年課税分における滞納処分の方法最適化等について	7/22に訪問し、市の現状や課題についてヒアリングを行った。催告手法の効率化や人員配置の見直しについて助言を行ったことにより、徴収スキルの向上につながったと考えられる。	1 (うちオンライン0)
		ふじみ野市		現年課税分における納税率向上のための徴収対策及び取組の見直しについて	10/26に訪問し、市の現状や課題についてヒアリングを行った。、人員配置の見直しや課税担当との連携強化について助言を行ったことにより、徴収スキルの向上につながったと考えられる。	1 (うちオンライン0)
財政担当 (4団体、 延5団体)	重点支援 (3団体)	川越市	公共施設アセットマネジメントの推進	施設の保全と予算の連動について PPPを利用した保有財産等を効率的に活用している事例	【アセット】6月21日にヒアリングを実施し、1月11日にはアセットマネジメント担当課に対して講義形式で先進団体と川越市との比較を中心とした助言を行った。また、助言後にも県管財課から市へ情報提供を実施し、予定している市の計画改訂に向けて、大変参考になったとの評価をいただいた。 【PPP/PFI】6月21日にヒアリングを実施し、1月11日に講演会を実施した。概要から事例紹介、導入までの課題についてを中心に講演を行ったところ、ESCO事業の活用が好評であり、アンケート結果では7割以上の方から参考となったとの評価をいただいた。	2 (うちオンライン0)
		長瀨町		統廃合方法、先行事例の紹介	6月16日にヒアリングを実施し、県内団体についての独自調査(アセットの進捗状況について)を行い、9月21日に資料提供を行った。また、11月9日に統廃合方法、先行事例の紹介の講演を行った。アンケート結果では参加者全員から非常に参考になった(参考になった)との評価をいただいた。	1 (うちオンライン0)
	八潮市	財政分析に係る助言	財政フレームの推計方法や内容について	6月22日にヒアリングを実施し、9月30日に資料提供を行った。財政フレームの推計方法や内容について、八潮市の傾向をまとめた上で、市の希望に合致する県内市町村との比較を行った。今年度の作成においては当該資料等を参考に、より推計方法を精査することができたとの感想をいただいた。	1 (うちオンライン0)	
	個別支援 (2団体)	八潮市	PPP/PFIについて	基礎知識や導入方法について	6月22日にヒアリングを実施し、1月13日に講演会を開催した。また、県の講演後には市独自で事務手続きに係る説明会も開催するなど、市職員のPPP/PFIに対する基礎知識・関心が高まり、アンケートでは7割以上の方から高評価をいただいた。	2 (うちオンライン0)
		富士見市	給食費の公会計化に向けた助言	債権の継承方法、残金の取扱い等について	6月16日にヒアリングを実施し、7月15日に公会計化に際して課題となる、債権の継承方法や残金の取扱いについて資料提供を行った。助言後、令和4年9月定例会で当該条例が可決され、市からは貴重な助言だったと評価をいただいた。	1 (うちオンライン0)
公営担当 (5団体)	重点支援 (5団体)	ふじみ野市	公営企業における更なる経営改善の推進	経営戦略改定に係る助言、情報提供	既に経営戦略の改定を行っている他団体の情報を取りまとめた資料を提供すると共に、打合せの中で経営戦略の改定に係る資料作成について助言を行った。	1 (うちオンライン1)
		東秩父村		水道施設統廃合に係る助言	村が開催する令和4年度上下水道審議会の資料作成支援として、施設削減や事業規模縮小の先進的な事例について情報提供を行った。	1 (うちオンライン0)
		さいたま市	公立病院経営強化プランの策定支援	他団体取組状況の状況提供	令和4年7月7日付け市第787号「公立病院経営強化プラン策定状況等調査について(照会)」にて取りまとめた回答結果を共有すると共に、個別相談会への参加について働きかけるほか、プラン策定に係る質問についても随時対応した。	0 (個別相談会のため訪問なし)
		秩父市		他団体取組状況の状況提供	令和4年7月7日付け市第787号「公立病院経営強化プラン策定状況等調査について(照会)」にて取りまとめた回答結果を共有すると共に、個別相談会への参加について働きかけるほか、プラン策定に係る質問についても随時対応した。	0 (個別相談会のため訪問なし)
		蕨市		他団体取組状況の状況提供	令和4年7月7日付け市第787号「公立病院経営強化プラン策定状況等調査について(照会)」にて取りまとめた回答結果を共有すると共に、個別相談会への参加について働きかけるほか、プラン策定に係る質問についても随時対応した。	0 (個別相談会のため訪問なし)