

別紙様式

重要事項説明書

記入年月日	2022年7月1日
記入者名	板坂 香
所属・職名	あずみ苑 グランデ花咲の丘 施設長

※ サービス付き高齢者向け住宅の登録を受けている有料老人ホームについては、「登録申請書の添付書類等の参考とする様式について（平成 23 年 10 月 7 日付け厚生労働省老健局高齢者支援課長・国土交通省住宅局安心居住推進課長事務連絡）」の別紙 4 の記載内容を合わせて記載して差し支えありません。その場合、以下の 1 から 3 まで及び 6 の内容については、別紙 4 の記載内容で説明されているものとみなし、欄自体を削除して差し支えありません。

1. 事業主体概要

種類	個人 / <input checked="" type="checkbox"/> 法人	
	※法人の場合、その種類	株式会社
名称	(ふりがな) かぶしきかいしゃ れおぼれすにじゅういち 株式会社 レオパレス 21	
主たる事務所の所在地	〒164-8622 東京都中野区本町二丁目54番11号	
連絡先	電話番号	03-5350-0124
	FAX番号	03-5350-0125
	ホームページアドレス	http://www.leopalace21.co.jp/
代表者	氏名	宮尾 文也
	職名	代表取締役
設立年月日	<input checked="" type="checkbox"/> 昭和 ・ 平成 ・ 令和 48年 8月 17日	
主な実施事業	アパート・マンション・住宅等の建築・賃貸管理及び販売 リゾート施設の開発・運営 ブロードバンド通信事業 介護事業等 ※別添1（別々に実施する介護サービス一覧表）	

2. 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) あずみえん ぐらんではなさきのおか あずみ苑 グランデ花咲の丘	
所在地	〒362-0021 埼玉県上尾市大字原市228-1	
主な利用交通手段	最寄駅	埼玉新都市交通伊奈線ニューシャトル「吉野原」駅
	交通手段と所要時間	① 電車利用の場合 ・埼玉新都市交通伊奈線ニューシャトル「吉野原」駅より徒歩約10分(約800m) ② 自動車利用の場合 ・東北自動車道岩槻ICより約25分~30分(約88km) 県道5号線(第二産業道路) サンクス先信号左折突当り
連絡先	電話番号	048-724-3421
	FAX番号	048-724-3422
	ホームページアドレス	https://www.azumien.jp/
管理者	氏名	板坂 香
	職名	施設長
建物の竣工日		昭和・平成・令和 20年 1月16日
有料老人ホーム事業の開始日		昭和・平成・令和 20年 2月 1日

(類型) 【表示事項】

1 又は 2 に 該当する場 合	1 介護付 (一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合)	
	2 介護付 (外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合)	
	3 住宅型	
	4 健康型	
	介護保険事業者番号	第1171601345号
	指定した自治体名	埼玉県 (市)
	事業所の指定日	平成・令和 21年 10月 1日

指定の更新日 (直近)	平成・令和 27 年 10 月 1 日
-------------	---------------------

3. 建物概要

土地	敷地面積	6, 152. 25 m ²	
	所有関係	1 事業者が自ら所有する土地	
		2 事業者が賃借する土地 (普通賃借・定期賃借)	
		抵当権の有無	1 あり 2 なし
		契約期間	1 あり (平成 20 年 1 月 16 日～平成 50 年 1 月 15 日) 2 なし
契約の自動更新	1 あり 2 なし		
建物	延床面積	全体	3, 218. 80 m ²
		うち、老人ホーム部分	3, 218. 80 m ²
	耐火構造	1 耐火建築物	
		2 準耐火建築物	
		3 その他 ()	
		4 その他 ()	
	構造	1 鉄筋コンクリート造	
		2 鉄骨造	
3 木造			
4 その他 ()			
所有関係	1 事業者が自ら所有する建物		
	2 事業者が賃借する建物 (普通賃借・定期賃借)		
	抵当権の設定	1 あり 2 なし	
	契約期間	1 あり (平成 20 年 1 月 16 日～平成 50 年 1 月 15 日) 2 なし	
	契約の自動更新	1 あり 2 なし	
居室の状況	居室区分	1 全室個室 (縁故者居室を含む)	

【表示事項】	2 相部屋あり				
	最少		1 人部屋		
	最大		1 人部屋		
	トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分※
タイプ 1	<input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	<input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	18.00 m ²	62 室	一般居室個室
タイプ 2	<input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	<input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	19.50 m ²	12 室	一般居室個室
タイプ 3	<input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	<input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	25.20 m ²	6 室	一般居室個室
タイプ 4	<input type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	m ²		
タイプ 5	<input type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	m ²		
タイプ 6	<input type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	m ²		
タイプ 7	<input type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	m ²		
タイプ 8	<input type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	m ²		
タイプ 9	<input type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	m ²		
タイプ 10	<input type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	m ²		

※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。

共用施設	共用便所における 便房	10ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	7ヶ所	
			うち車椅子等の対応が可能な便房	3ヶ所	
	共用浴室	4ヶ所	個室	2ヶ所	
			大浴場	2ヶ所	
	共用浴室における 介護浴槽	1ヶ所	チェアー浴	0ヶ所	
			リフト浴	0ヶ所	
			ストレッチャー浴	1ヶ所	
			その他 ()	0ヶ所	
	食堂	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし
	入居者や家族が利用できる調理設備	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし
エレベーター	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり (車椅子対応)	<input type="checkbox"/> 2	あり (ストレッチャー対応)	
	<input type="checkbox"/> 3	あり (上記 1・2 に該当しない)	<input type="checkbox"/> 4	なし	
	<input type="checkbox"/> 4	なし			

消防用設備等	消火器	1	あり	2	なし		
	自動火災報知設備	1	あり	2	なし		
	火災通報設備	1	あり	2	なし		
	スプリンクラー	1	あり	2	なし		
	防火管理者	1	あり	2	なし		
	防災計画	1	あり	2	なし		
緊急通報装置等	居室	便所		浴室		その他 ()	
	1 あり	1	あり	1	あり	1	あり
	2 一部あり	2	一部あり	2	一部あり	2	一部あり
	3 なし	3	なし	3	なし	3	なし
その他	リビング・ダイニング (機能訓練室兼用)、リビング、ラウンジ、多目的ホール、浴室 (一般浴、個浴、機械浴)、喫茶カウンター、多目的和室、娯楽室、健康管理室、日本庭園、エレベーター、菜園、洗濯室、ルーフバルコニー、駐車場、駐輪場						

4. サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針	心をひとつにお客様に快適で豊かなシニアライフの提案を行います。 ・お客様が快適な生活を送るための気配りを常に心がけること。 ・日本の老後をより豊かにする為に自分達が出来ることが何かを考えること。
サービスの提供内容に関する特色	「人生を楽しむコミュニティの構築」をコンセプトに安心と豊かさに溢れる社会づくりを目指し、サービスを提供して参ります。
入浴、排せつ又は食事の介護	1 自ら実施 2 委託 3 なし
食事の提供	1 自ら実施 2 委託 3 なし
洗濯、掃除等の家事の供与	1 自ら実施 2 委託 3 なし
健康管理の供与	1 自ら実施 2 委託 3 なし
安否確認又は状況把握サービス	1 自ら実施 2 委託 3 なし
生活相談サービス	1 自ら実施 2 委託 3 なし

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算 の対象となるサービスの体制の 有無	入居継続支援加算	(I)	1	あり	2	なし	
		(II)	1	あり	2	なし	
	生活機能向上連携加算	(I)	1	あり	2	なし	
		(II)	1	あり	2	なし	
	個別機能訓練加算	(I)	1	あり	2	なし	
		(II)	1	あり	2	なし	
	ADL維持等加算	(I)	1	あり	2	なし	
		(II)	1	あり	2	なし	
	夜間看護体制加算			1	あり	2	なし
	若年性認知症入居者受入加算			1	あり	2	なし
	医療機関連携加算			1	あり	2	なし
	口腔衛生管理体制加算			1	あり	2	なし
	口腔・栄養スクリーニング加算			1	あり	2	なし
	科学的介護推進体制加算			1	あり	2	なし
	障害者等支援加算			1	あり	2	なし
	L I F E への登録			1	あり	2	なし
	退院・退所時連携加算			1	あり	2	なし
	看取り介護加算	(I)	1	あり	2	なし	
		(II)	1	あり	2	なし	
	認知症専門ケア加算	(I)	1	あり	2	なし	
(II)		1	あり	2	なし		
サービス提供体制強化加算	(I)	1	あり	2	なし		
	(II)	1	あり	2	なし		
	(III)	1	あり	2	なし		
介護職員処遇改善加算	(I)	1	あり	2	なし		
	(II)	1	あり	2	なし		
	(III)	1	あり	2	なし		
	(IV)	1	あり	2	なし		

		(V)	1 あり 2 なし
	介護職員特定処遇改善加算	(I)	1 あり 2 なし
		(II)	1 あり 2 なし
	短期利用（介護予防）特定施設入居者生活介護の算定		1 あり 2 なし
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	1 あり	(介護・看護職員の配置率) : 1	
	2 なし		

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択可	1	救急車の手配	
	2	入退院の付き添い	
	3	通院介助	
	4	その他（ 健康診断 ）	
協力医療機関	1	名称	中妻クリニック
		住所	埼玉県上尾市中妻 5-12-5
		診療科目	内科、外科、整形外科
		協力科目	
		協力内容	診察、健康診断及び健康診断の協力
	2	名称	医療法人社団 誠知会 ひだまりクリニック
		住所	東京都大田区仲六郷 1-29-6 富屋ビル 1階
		診療科目	内科
		協力科目	
		協力内容	診察、健康相談及び健康診断のための医師の派遣
	3	名称	医療法人社団 コンパス 健診事業部
		住所	東京都北区志茂 2-39-9 ペアシティ秀華一番館 1-B 号室
		診療科目	健康診断
		協力科目	
		協力内容	健康診断及び健康診断の協力
協力歯科医療機関	名称	療法人社団 郁栄会 大宮デンタルクリニック	

	住所	埼玉県さいたま市北区植竹町 1-755-2 TK ビル 1 階
	協力内容	訪問診療による口腔ケア等の相談及び診療 (希望者のみ)

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可	1 一時介護室へ移る場合 2 介護居室へ移る場合 <input checked="" type="checkbox"/> 3 その他 (一般居室個室)	
判断基準の内容	事業者が適切な介護を提供するために必要と判断する場合。	
手続きの内容	変更を行う場合、次の手続きを書面にて行うものとする。 一 事業者の指定する医師の意見を聴取する。 二 入居者の意見を確認する。 三 入居者の身元引受人の意見を確認する。 また、居室の変更により入居者の権利や利用料金等に重大な変更が生じる場合は、上記の手続きとあわせ、次の手続きを書面で行うものとする。 一 緊急やむを得ない場合を除いて一定の観察期間を設ける。 二 住み替え後の居室の概要、費用負担の増減等について、入居者及び身元引受人等に説明を行う。 三 入居者の同意を得る	
追加的費用の有無	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり 2 なし	
居室利用権の取扱い	住み替え後の居室に移行	
前払金償却の調整の有無	1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし	
従前の居室との 仕様の変更	面積の増減	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり 2 なし
	便所の変更	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり 2 なし
	浴室の変更	1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
	洗面所の変更	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり 2 なし
	台所の変更	1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
	その他の変更	1 あり (変更内容) <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1 あり 2 なし
	要支援の者	1 あり 2 なし
	要介護の者	1 あり 2 なし
留意事項	概ね 65 歳以上	
契約の解除の内容	一 入居者が死亡したとき 二 事業者が解除の意思表示をなし、かつ、催告期間中に解除原因が解消しなかったとき 三 入居者が解約を行ったとき	
事業主体から解約を求める場合	解約条項	一 入居申込書に虚偽の事項を記載する等の不正手段により入居したとき 二 月払い利用料その他の支払いを正当な理由なく、3ヶ月遅滞するとき 三 長期不在に関する届出を行わずに6ヶ月以上不在にしたとき 四 入居契約書第19条に記載の「禁止又は制限される行為」の規定に違反したとき 五 入居者の行動が、他の入居者又は職員に危害を及ぼし、又は、その危害の切迫した恐れがあり、かつ施設における通常の介護方法又は接遇方法等ではこれを防止することができないとき 六 共同生活の秩序を乱す行為があったとき 七 入居者の健康状態が悪化し、継続的に医療行為が必要となり、施設で対応が困難であると判断したとき
	解約予告期間	3ヶ月
入居者からの解約予告期間	1ヶ月	
体験入居の内容	1 あり (内容: 1泊2日3食付 11,000円 ※最大6泊7日) 2 なし	
入居定員	80人	
その他		

5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること (同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません)。

(職種別の職員数)

	職員数 (実人数)	常勤換算人数
--	-----------	--------

	合計			※1※2
		常勤	非常勤	
管理者	1	1	0	1.0
生活相談員	2	2	0	2.0
直接処遇職員	39	26	13	31.3
介護職員	34	25	9	27.1
看護職員	5	1	4	4.2
機能訓練指導員	5	1	4	0.1
計画作成担当者	1	1	0	1.0
栄養士	1	0	1	0.1
調理員	0	0	0	0
事務員	0	0	0	0
その他職員	1	0	1	0.8
1 週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数※2				40
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士	0	0	0
介護福祉士	8	5	3
実務者研修の修了者	1	1	0
初任者研修の修了者	9	4	5
介護支援専門員	2	2	0

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師	5	1	4

理学療法士	0	0	0
作業療法士	0	0	0
言語聴覚士	0	0	0
柔道整復士	0	0	0
あん摩マッサージ指圧師	0	0	0
はり師	0	0	0
きゅう師	0	0	0

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間 (20 時～ 7 時)		
	平均人数	最少時人数 (休憩者等を除く)
看護職員	0 人	0 人
介護職員	3 人	3 人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	a 1.5 : 1 以上 b 2 : 1 以上 c 2.5 : 1 以上 d 3 : 1 以上
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数)	3 : 1
※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択		
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	-人
	訪問介護事業所の名称	-
	訪問看護事業所の名称	-
	通所介護事業所の名称	-

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務				1 あり 2 なし						
	業務に係る資格等		1 あり								
			資格等の名称		介護福祉士						
	2 なし										
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者		
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	
前年度1年間の採用者数	0	0	4	2	0	0	0	0	0	0	
前年度1年間の退職者数	0	0	6	4	0	0	0	0	1	0	
業務に従事した経験年数に応じた職員の人数	1年未満	0	0	4	2	0	0	0	0	1	0
	1年以上 3年未満	0	1	2	1	0	0	0	1	0	0
	3年以上 5年未満	0	2	3	6	0	0	0	2	0	0
	5年以上 10年未満	1	1	2	3	1	0	1	1	0	0
	10年以上	0	0	2	1	1	0	0	0	1	0
従業者の健康診断の実施状況				1 あり 2 なし							

6. 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	1 利用権方式 2 建物賃貸借方式 3 終身建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式 【表示事項】	1 全額前払い方式	
	2 一部前払い・一部月払い方式	
	3 月払い方式	
	4 選択方式 ※該当する方式を全て選択	1 全額前払い方式 2 一部前払い・一部月払い方式 3 月払い方式

年齢に応じた金額設定		1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
要介護状態に応じた金額設定		1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
入院等による不在時における 利用料金（月払い）の取扱い		<input checked="" type="checkbox"/> 1 減額なし 2 日割り計算で減額 3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額
利用料金 の改定	条件	施設が所在する自治体が発表する消費者物価指数及び人件費等を勘案した上で改定する場合あり。
	手続き	① 運営懇談会の意見を聴いた上で改定するものとする。 ② あらかじめ入居者及び身元引受人等と書面にて合意するものとする。

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン 1	プラン 2	
入居者の状況	要介護度	要介護 1	要介護 1	
	年齢	65 歳以上	65 歳以上	
居室の状況	床面積	18.00 m ²	18.00 m ²	
	便所	<input checked="" type="checkbox"/> 1 有 2 無	<input checked="" type="checkbox"/> 1 有 2 無	
	浴室	1 有 <input checked="" type="checkbox"/> 2 無	1 有 <input checked="" type="checkbox"/> 2 無	
	台所	1 有 <input checked="" type="checkbox"/> 2 無	1 有 <input checked="" type="checkbox"/> 2 無	
入居時点で必要な費用	前払金	6,600,000 円	1,500,000 円	
	敷金	- 円	- 円	
月額費用の合計		172,275 円	257,275 円	
家賃		63,500 円	148,500 円	
サービス費用	特定施設入居者生活介護 ^{※1} の費用	18,075 円	18,075 円	
	介護保険外 ^{※2}	食費	53,700 円	53,700 円
		管理費	37,000 円	37,000 円
		介護費用	0 円	0 円
		光熱水費	0 円	0 円
	その他	実費円	実費円	

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。

※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない）

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	地代、建設費、修繕費、管理事務費等を基礎とし、近傍家賃を参照し、想定居住期間を勘案して算出
敷金	—
介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。
管理費	事務管理部門の人件費・事務費、各居室の水光熱費、入居者に対する日常生活支援サービス提供のための人件費、共用施設等の維持管理費
食費	食材原価及び人件費等を勘案して算出
光熱水費	管理費に含む
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	サービス提供のための人件費 別添 2
その他のサービス利用料	レクリエーション・行事（材料費等で実費を徴収する場合あり）

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担	基本報酬、P5～6 に記載する加算の利用者負担分
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス）	なし
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠	前払金の一部を月額で受領するもので、算定根拠は家賃に順ずる。	
想定居住期間 (償却年月数)	60 ヶ月	
償却の開始日	入居日	
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額 (初期償却額)	0 円	
初期償却率	0%	
返還金の算定方法	入居後 3 月以内の契約終了	前払金を全額返還した上で、次の計算式に基づき計算し、求められた額をお支払いいただきます。 ① 前払金 ÷ 前払金償却期間の月数 ÷ 30 ③ ① × 滞在期間 (初日参入)
	入居後 3 月を超えた契約終了	次の計算式に基づき計算し、求められた額を返還します。 前払金 ÷ 前払金償却期間の日数 × (前払金償却期間の全日数 - 実際の退去日までの日数 (初日参入))
前払金の保全先	1 連帯保証を行う銀行等の名称	
	2 信託契約を行う信託会社等の名称	株式会社りそな銀行
	3 保証保険を行う保険会社の名称	
	4 全国有料老人ホーム協会	
	5 その他 (名称 :)	

7. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	25 人
	女性	49 人
年齢別	65 歳未満	0 人
	65 歳以上 75 歳未満	4 人
	75 歳以上 85 歳未満	17 人
	85 歳以上	53 人
要介護度別	自立	0 人
	要支援 1	7 人
	要支援 2	9 人
	要介護 1	13 人
	要介護 2	15 人
	要介護 3	11 人
	要介護 4	11 人
	要介護 5	8 人
入居期間別	6 ヶ月未満	8 人
	6 ヶ月以上 1 年未満	11 人
	1 年以上 5 年未満	36 人
	5 年以上 10 年未満	7 人
	10 年以上 15 年未満	12 人
	15 年以上	0 人

(入居者の属性)

平均年齢	87.1 歳
入居者数の合計	74 人
入居率※	93%
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。	

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人	自宅等	0 人
--------	-----	-----

数	社会福祉施設	2 人
	医療機関	6 人
	死亡者	8 人
	その他	0 人
生前解約の状況	施設側の申し出	0 人
		(解約事由の例) 該当なし
	入居者側の申し出	8 人
		(解約事由の例) ・社会福祉施設への入所 ・医療機関への長期入院 等

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

窓口の名称		あずみ苑 グランデ花咲の丘
電話番号		0 4 8 - 7 2 4 - 3 4 2 1
対応している時間	平日	8 : 3 0 ~ 1 7 : 3 0
	土曜	8 : 3 0 ~ 1 7 : 3 0
	日曜・祝日	8 : 3 0 ~ 1 7 : 3 0
定休日		なし
窓口の名称		株式会社レオパレス21
電話番号		0 3 - 5 3 5 0 - 0 1 2 4
対応している時間	平日	9 : 0 0 ~ 1 8 : 0 0
	土曜	9 : 0 0 ~ 1 8 : 0 0
	日曜・祝日	9 : 0 0 ~ 1 8 : 0 0
定休日		年末年始
窓口の名称		上尾市役所 健康福祉部高齢介護課

電話番号	0 4 8 - 7 7 5 - 6 4 7 3	
対応している時間	平日	8 : 3 0 ~ 1 7 : 1 5
	土曜	8 : 3 0 ~ 1 7 : 0 0
	日曜・祝日	—
定休日	日、祝祭日、年末年始	
窓口の名称	埼玉県福祉部高齢者福祉課	
電話番号	0 4 8 - 8 3 0 - 3 2 5 4	
対応している時間	平日	8 : 3 0 ~ 1 7 : 1 5
	土曜	—
	日曜・祝日	—
定休日	土、日、祝祭日、年末年始	
窓口の名称	埼玉県国民健康保険団体連合会	
電話番号	0 4 8 - 8 2 4 - 2 5 6 8	
対応している時間	平日	8 : 3 0 ~ 1 7 : 0 0
	土曜	—
	日曜・祝日	—
定休日	土、日、祝祭日、年末年始	

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	1	あり	(その内容) あいおいニッセイ同和損害保険株式会社の介護保険、社会福祉事業者総合保険に加入。
	2	なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	1	あり	(その内容) 上記損害賠償責任保険にて対応
	2	なし	
事故対応及びその予防のための指針	1	あり	2 なし

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1 あり	実施日	2014年10月1日
		結果の開示	1 あり 2 なし
2 なし			
第三者による評価の実施状況	1 あり	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	1 あり 2 なし
2 なし			

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
管理規程	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
事業収支計画書	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない

10. その他

運営懇談会	1 あり	(開催頻度) 年 2 回
	2 なし	
	1 代替措置あり	(内容)
	2 代替措置なし	

提携ホームへの移行 【表示事項】	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり (提携ホーム名: あずみ苑グランデ草加等、 同法人が運営する有料老人ホーム ※20ヶ所) <input type="checkbox"/> 2 なし
有料老人ホーム設置時の老人 福祉法第 29 条第 1 項に規定 する届出	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり <input type="checkbox"/> 2 なし <input type="checkbox"/> 3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第 23 条の規定により、届出が不要
高齢者の居住の安定確保に関する法律第 5 条第 1 項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	<input type="checkbox"/> 1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
有料老人ホーム設置運営指導指針「5.規模及び構造設備」に合致しない事項	<input type="checkbox"/> 1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
合致しない事項がある場合の内容	
「6.既存建築物等の活用 の場合等の特例」への適合性	<input type="checkbox"/> 1 適合している (代替措置) <input type="checkbox"/> 2 適合している (将来の改善計画) <input type="checkbox"/> 3 適合していない
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項	
不適合事項がある場合の内容	

添付書類：別添 1 (別を実施する介護サービス一覧表)

別添 2 (個別選択による介護サービス一覧表)

※ _____ 様

説明年月日 平成・令和 年 月 日

説明者署名

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添 1 事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類			併設・隣接 の状況	事業所の名称	所在地
<居宅サービス>					
訪問介護	<input checked="" type="checkbox"/>	なし	併設・隣接	あずみ苑ラ・テラス新古河	埼玉県加須市向古河2439-1
訪問入浴介護	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		
訪問看護	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		
訪問リハビリテーション	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		
居宅療養管理指導	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		
通所介護	<input checked="" type="checkbox"/>	なし	併設・隣接	あずみ苑上尾他17箇所	埼玉県上尾市大字上野221-9
通所リハビリテーション	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		
短期入所生活介護	<input checked="" type="checkbox"/>	なし	併設・隣接	あずみ苑上尾他18箇所	埼玉県上尾市大字上野221-9
短期入所療養介護	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		
特定施設入居者生活介護	<input checked="" type="checkbox"/>	なし	併設・隣接	あずみ苑 グラnde草加	埼玉県草加市新善町502番
福祉用具貸与	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		
特定福祉用具販売	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		
<地域密着型サービス>					
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		
夜間対応型訪問介護	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		
地域密着型通所介護	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		
認知症対応型通所介護	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		
小規模多機能型居宅介護	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		
認知症対応型共同生活介護	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		
看護小規模多機能型居宅介護	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		
居宅介護支援	<input checked="" type="checkbox"/>	なし	併設・隣接	あずみ苑上尾他17箇所	埼玉県上尾市大字上野221-9
<居宅介護予防サービス>					
介護予防訪問入浴介護	<input checked="" type="checkbox"/>	なし	併設・隣接	あずみ苑 グラnde草加他1箇所	埼玉県草加市新善町502番
介護予防訪問看護	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		
介護予防訪問リハビリテーション	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		
介護予防居宅療養管理指導	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		
介護予防通所リハビリテーション	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		
介護予防短期入所生活介護	<input checked="" type="checkbox"/>	なし	併設・隣接	あずみ苑上尾他17箇所	埼玉県上尾市大字上野221-9
介護予防短期入所療養介護	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		
介護予防特定施設入居者生活介護	<input checked="" type="checkbox"/>	なし	併設・隣接	あずみ苑 グラnde草加	埼玉県草加市新善町502番
介護予防福祉用具貸与	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		
特定介護予防福祉用具販売	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		

<地域密着型介護予防サービス>					
介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし	併設・隣		
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設・隣		
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし	併設・隣		
介護予防支援	あり	なし	併設・隣		

介護サービスの種類			併設・隣接 の状況	事業所の名称	所在地
<介護保険施設>					
介護老人福祉施設	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		
介護老人保健施設	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		
介護療養型医療施設	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		
介護型医療院	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣		
<介護予防・日常生活支援総合事業>					
訪問型サービス	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣接		
通所型サービス	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣接		
その他の生活支援サービス	あり	<input type="checkbox"/>	併設・隣接		

別添2 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無						なし	あり	
	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス（利用者一部負担※1）		個別の利用料で、実施するサービス（利用者が全額負担）			都度 ※2	料金※3	備考
			包含※2					
介護サービス								
食事介助	なし	あり	なし	あり				
排泄介助・おむつ交換	なし	あり	なし	あり				
おむつ代			なし	あり		実費		
入浴（一般浴）介助・清拭	なし	あり	なし	あり		○	1回 1,571円	規定回数（週2回）以上実施の場合は1回につき左記料金 ※介助・見守りを含む
清拭	なし	あり	なし	あり		○	1回 1,100円	※熱発等で規定回数の入浴が行えない場合は除く
特浴介助	なし	あり	なし	あり		○	1回 1,571円	規定回数（週2回）以上実施の場合は1回につき左記料金 ※介助・見守りを含む
身辺介助（移動・着替え等）	なし	あり	なし	あり			右記参照	【2時間毎】 体位交換：（要介護） 【必要時】 ベッドからの移乗・移動介助：（要介護） 【必要時】 居室からの移動・誘導：（要介護） 【必要時】 衣類の着脱：（要介護） 【必要時】 身だしなみ介助：（要支援・要介護） 【必要時】 爪切り：（要支援・要介護） 【必要時】 口腔などの衛生：（要支援・要介護） 【必要時】 髭剃り：（要支援・要介護） 【必要時】 洗髪：（自立・要支援・要介護）
機能訓練	なし	あり	なし	あり				

外出支援	なし	あり	なし	あり		○	1時間 1,571円	短期利用特定施設入居者生活介護は該当外 (緊急時は除く)
通院介助 (協力・指定医療機関)	なし	あり	なし	あり			管理費に含む	
通院介助 (上記以外)	なし	あり	なし	あり		○	1時間 1,571円	(介護予防) 特定施設入居者生活介護締結者 及び短期利用特定施設入居者生活介護は該当外
安否確認	なし	あり	なし	あり			1回 314円	
排泄介助・おむつ交換	なし	あり	なし	あり			1回 314円	
身辺介助	なし	あり	なし	あり			1回 314円	
起床・就寝介助	なし	あり	なし	あり			1回 629円	

	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス (利用者一部負担※1)		個別の利用料で、実施するサービス (利用者が全額負担)				備考	
	なし	あり	なし	あり	包含※2	都度※2 料金※3		
生活サービス								
居室清掃	なし	あり	なし	あり		○	右記参照	規定回数 (4回/月) 以上 1回 524円
リネン交換	なし	あり	なし	あり		○	右記参照	規定回数 (週1回) 以上 1回 262円
日常の洗濯	なし	あり	なし	あり		○	右記参照	規定回数 (週2回) 以上 1回 262円
居室配膳・下膳	なし	あり	なし	あり		○	管理費に含む	必要時実施
入居者の嗜好に応じた特別な食事			なし	あり			右記参照	※個別対応食 1食 52円加算
おやつ			なし	あり				
理美容師による理美容サービス			なし	あり		○	実費	
買い物代行 (指定日・指定店)	なし	あり	なし	あり		○	管理費に含む	1回/週

								※短期利用特定施設入居者生活介護は該当外
買い物代行（上記以外）	なし	あり	なし	あり		○	1回 524円	1回/週 ※短期利用特定施設入居者生活介護は該当外
役所手続き代行（上尾市のみ）	なし	あり	なし	あり		○	右記参照	1回 524円 ※短期利用特定施設入居者生活介護は該当外
金銭・貯金管理			なし	あり		○	右記参照	1ヵ月 3,300円 ※短期利用特定施設入居者生活介護は該当外
健康管理サービス								
定期健康診断			なし	あり			実費 (右記参照)	年2回健康診断を行う機会を提供する ※短期利用特定施設入居者生活介護は該当外
健康相談	なし	あり	なし	あり			管理費に含む	
生活指導・栄養指導	なし	あり	なし	あり				
服薬支援	なし	あり	なし	あり			管理費に含む	
生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし	あり	なし	あり			管理費に含む	
服薬管理	なし	あり	なし	あり			右記参照	月額 3,143円 (介護予防) 特定施設入居者生活介護締結者は該当外
入退院時・入院中のサービス								
移送サービス	なし	あり	なし	あり				短期利用特定施設入居者生活介護は該当外
入退院時の同行（協力医療機関）	なし	あり	なし	あり		○	管理費に含む	
入退院時の同行（上記以外）	なし	あり	なし	あり		○	1時間 1,571円	
入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり	なし	あり		○	1回 524円	
通院・入退院に際し職員による事務手続きの代行	なし	あり	なし	あり		○	1回 524円	
入院中の見舞い訪問	なし	あり	なし	あり				

※1：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（1割、2割又は3割の利用者負担）。

※2：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額の利用サービス費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※ 3 : 都度払いの場合、1 回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。