



# 消防団応援の店

埼玉県 公益財団法人埼玉県消防協会

## 埼玉県消防団応援プロジェクト（消防団応援の店）を紹介!!

埼玉県危機管理防災部 消防防災課



### 登録無料

## 消防団応援の店

～登録店を募集しています～

地域の安心・安全のために頑張る消防団を地域ぐるみで応援するという趣旨にご賛同いただき、「消防団応援の店」にご登録いただける事業所や店舗等を広く募集します。

**仕組み** 消防団員や家族等がカードを提示した際に割引等のサービスをご提供いただけます。  
※カード提示以外でのサービス提供でも登録できます。

**登録の方法** 申請書に必要事項をご記入の上、FAX又は電子メールで提出してください。申請書は県ホームページからもダウンロードできます。

**STEP1** 優待サービスを検討する

**STEP2** 申請書に必要事項を記載して提出する

**STEP3** 登録証(ステッカー)が届く

**サービスの例**

- カード提示でサービス
  - 購入金額の〇〇%OFF
  - ドリンク1杯無料
  - ポイント交換
  - グッズプレゼントなど
- カード提示以外のサービス
  - 団員分のクーポン等配布
  - 団員分のバレンタイン等贈呈提供
  - 団に課税・イベントの企画提供
  - 団イベントに兼業店等の無料出店
  - 団事務の受託業務 など

お問い合わせ・登録申請は  
埼玉県 消防防災課 消防団担当  
電話:048-830-8151  
FAX:048-830-8159  
電子メール:a3165-27@pref.saitama.lg.jp

埼玉県 公益財団法人埼玉県消防協会

**【制度の概要（募集チラシ）】**

### 1 はじめに

埼玉県は、地域防災の要となる消防団員の確保に向け様々な取組を進める中、平成28年11月1日に埼玉県消防団応援プロジェクト（「消防団応援の店」制度）を開始しました。

本制度の仕組みや特徴を紹介するとともに、実際の登録店舗でサービスを利用する状況を把握する目的で企画した「消防団応援の店の体験ツアー」の報告についても併せて行います。

### 2 制度の概要

埼玉県消防団応援プロジェクトとは、消防団員が「消防団応援の店」で「消防団員カード」を提示すると、様々な優待サービスを受けられる仕組みです。

地域で頑張る消防団を地域全体で応援するという目的に御賛同くださる多くの企業・店舗が応援の店に登録しています。

登録店舗は、店頭にてステッカーを掲示するほか、スマートフォン対応のWEB検索システムに掲載されます。



消防団員カード



本制度の特徴の1つ「現在地検索」機能。自身の携帯電話から周辺店舗の検索も可能です。

### 3 制度の特徴

「埼玉県消防団応援プロジェクト」の主な特徴を紹介します。

#### ① 様々な企業・店舗からの応援

飲食店、小売店からクリーニング店、歯医者、自動車修理工場に至るまで、様々な業種の企業・店舗の御賛同を得て、登録の申請をいただいています。全国展開している企業を中心に県職員が、地元地域の商店街を中心に市町村の消防団事務担当者が協力を要請しました。特に、女性団員の利用を念頭に、ドラッグストアや美容室などに積極的にアプローチしました。

#### ② 様々なカタチの応援

カード提示による個々の消防団員に対するサービスだけでなく、企業・店舗の「消防団を応援する！」という気持ちを様々なカタチで表明いただくことでサービスの幅を大変広く持たせた制度とし、いわば「みんなでつくる仕組み」となっています。

#### ③ 便利な検索システム

地域別、業種別に検索できるシステムを構築しました。特にスマートフォンでは「現在地検索」機能で、近くの店舗を簡単に見つけられるようにしました。制度設計にあたっては、先行する他団

体に多くのアドバイスをいただき、団員の使い易さと登録店舗のPRの両面で満足できるように考え抜きました。



現在地検索画面(携帯電話から)



検索システム条件検索画面

### 4 体験ツアー報告

埼玉県の本制度は、運用開始から店舗数を着実に増やし、現在は登録店舗約2,600店を突破したところです。本制度の成果を肌で感じたいと、「応援の店体験ツアー」を企画し、県内の女性消防団員が実際に団員カードを利用する模様取材しました。

#### 【体験ツアー協力店舗(4店舗)】

- ドラッグストアセキ 中浦和店
- ケンタッキーフライドチキン 浦和中町店
- UNIX APEXタワー 浦和店
- 魚民 浦和西口店

#### 【体験ツアー協力者】



【プロフィール】 斉藤 未来さん

さいたま市消防団 別所分団

大学生(入団4年目) 特技:空手

入団理由: 地元祭りのおみこしのつながりで

先輩方から誘われました。

## 【体験ツアーでの検証】

体験ツアーを計画するに当たり、様々な業態を選定。基本的に団員カードを提示することで特典サービスが受けられるのですが、店舗によっては、カードとは別に、店独自の優待券を全団員分配布するなど、利用の形態やサービス内容は様々。

これらの点を踏まえ、実際に、女性団員の斉藤さんに、店の検索からサービス利用に至る一連の流れを体験していただきました。団員カードの裏面にある検索システムのQRコードをスマートフォンで読み、店の情報を手掛かりに、店を訪問。当課職員も体験ツアーに同行し、利用状況を確認しました。店頭にはステッカーが貼られ一目で登録店舗の確認ができました。また、サービス内容も、ポイント加算、特別メニューの提供、商品や価格の割引など、利用する消防団員にとっても、「使って得するサービス」であり、協力店舗様の「消防団を応援する」強い気持ちを肌で感じました。

### 【協力者の感想】

- 日常生活の中で気軽に利用できる。
- 検索システムを利用してみて、地域別や分野別の検索機能が非常に便利。
- 優待券の利用もできることを再確認した。
- 新たな店を開拓したくなった。

### 【消防団応援の店 体験ツアーの様子】



## 5 今後の展開

企業や店舗の「消防団を応援する」という気持ちを最大限に汲み取れるよう、制度設計を丁寧に、スタートさせたこの制度。「店舗の増加」「消防団を応援する機運の高まり」と捉え、今後も全国展開する大企業から地域の商店街、個人経営の店舗に至るまで、登録店の拡大に努めます。

「地域で頑張る消防団を応援したい」という強い思いから生まれたこの制度。今後も「オール埼玉」で消防団員を応援していきます。

## 6 「消防団応援の店」募集中！

地域のために頑張る消防団を応援する、という趣旨に御賛同いただき、「消防団応援の店」に登録くださる事業所や店舗等を引き続き募集しています。

(埼玉県消防団応援プロジェクトURL)

<http://www.pref.saitama.lg.jp/a0402/kurasai/bosai/shobo/shobodan/news/ouenproject.html>

(消防団応援の店検索システムURL)

<https://shobodan-ouen.jp/>

埼玉県危機管理防災部消防防災課

TEL: 048-830-8151



### 《埼玉県内消防団の概要》

- 埼玉県人口… 約 729 万人 (H28. 12. 1 現在)
- 消防団数… 63 市町村 64 消防団
- 平均年齢… 40.5 歳 (H28. 4. 1 現在)
- 消防団実員数… 14, 338 人 (全国第 31 位)  
(昨年比 55 人増で全国第 4 位)
- うち、女性団員数… 623 人 (全国第 10 位)
- 消防団員数に占める女性の割合  
    … 4.3% (全国第 7 位)

※平成 28 年度消防庁「消防団の組織概要調査」結果より





### 3 制度に係る事務スケジュール

この制度は、平成28年二月一日に運用を開始しました。

実は、埼玉県では二月一日を「女性消防団員の日」とし、この日を中心に全市町村が参加する県下一斉PRを展開しています。

運用開始をこの日に合わせることで、PR効果を高め、実際多くの新聞がこの取組を取り上げてくれました。

運用開始までの主なスケジュールは、次のとおりです。

#### 【平成28年度スケジュール】

- 〔1月〕 制度化を決定
- ・ 制度趣意書とプレゼン資料作成
- ・ カード、ステッカー及びチラシの価格見積
- ・ 県内経済団体を訪問、趣意書提出
- 〔2月〕 他県や市町村の状況調査
- ・ 類似制度の仕組み調査
- ・ 全体コストの概算
- 〔3月〕 業者との検索システム仕様の検討
- ・ 訪問企業一覧表の作成
- ・ 企業アポ取り、訪問日程の調整
- ・ 検索システム委託契約締結
- 〔4月〕 チェーン企業店舗の説明回り開始
- 〔5月〕 埼玉県上のサイト開設
- ・ カード、ステッカー及びチラシの発注
- 〔6月〕 市町村事務担当者へ説明
- ・ 消防団応援の店の登録手続開始
- ・ 報道発表
- ・ 検索システムの試験運用
- ・ 団員に消防団員カードを送付
- 〔7月1日〕 プロジェクト運用開始

### 5 カンタンな登録手続

消防団応援の店の登録手続は、企業・店舗に負担をかけることなくカンタンな形がモットー。申請書に必要事項を記入の上、ファックス又は電子メールで提出するだけ、というシンプルなのです。

#### 「登録手続のフロー」

県は、申請を受けたらすぐに検索システムに登録、ステッカーを郵送して手続完了。申請書は1店舗ごとの様式のほか、チェーン店

### 《埼玉県女性消防団員の日とは》

平成 27 年、埼玉県女性消防団員大会（（公財）埼玉県消防協会主催）において、11 月 1 日を「埼玉県女性消防団員の日」に制定しました。

平成元年 11 月 1 日に県内初の女性消防団員が誕生したことに因むものです。

この日に合わせ、県、全市町村が参加する県下一斉 P R を展開しています。



まも登舗てに  
した。作録の複配  
成様一数慮  
し式括店し