

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	小川げんきプラザ
指定管理者	オーエンス・アイルグループ
評価対象年度	令和3年度
施設所管課	生涯学習推進課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	施設設備の定期点検を計画的に実施し、安全性の確保に努めている。
	法令等の遵守	A	各種規程が整備されており、施設設備の法定点検も適切に実施されている。個人情報保護についても適切に行われている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	計画通りに事業を実施できなかったが、感染症対策を踏まえながら地域の特色を活かした事業を行うなど工夫している。
	利用状況	A	利用人員は目標値を下回った。プラネタリウムの利用は目標値を上回った。 ※新型コロナウイルス感染拡大防止対策のため、制限付き開所
	適切な管理の履行	A	施設管理や安全管理等の各種マニュアルを作成し、事故防止に努めるとともに、事故発生時に迅速かつ適切な対応ができるようにしている。
	財産の適切な管理	A	建物や設備、備品等を定期的に点検し、必要に応じて修繕を行い、適切に管理されている。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	利用者からの声を、直接聞き取ることで速やかな改善を図り、より良い施設運営とサービスの向上に努めた。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「たいへん満足」「満足」の割合は、99.6%である。
総合評価		A	コロナ禍の中であるが、幅広い年齢層に事業を提供するなど、概ね適切に運営されている。

特記事項	特に評価すべき点	利用者が安心・安全に利用していく為、手指消毒などの基本的な感染症対策の徹底を図っている。広報戦略として、ターゲットを絞った学校への直接挨拶回りを行うなど、利用拡大を図っている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	宿泊利用を含めた利用者増加に向け、多世代を対象とした特色ある事業の展開や広報の見直しを検討する。