

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	長瀬げんきプラザ
指定管理者	株式会社サンアメニティ
評価対象年度	令和3年度
施設所管課	生涯学習推進課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	施設設備の定期点検を計画的に実施し、安全性の確保に努めている。
	法令等の遵守	A	各種規程が整備されており、施設設備の法定点検も適切に実施されている。個人情報保護についても適切に行われている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	ワンダーボックスやオンラインシリーズを取り入れ、人が集まらなくても体験できるように事業の内容を工夫している。
	利用状況	A	利用人員は目標値を下回った。 ※新型コロナウイルス感染拡大防止対策のため、制限付き開所
	適切な管理の履行	A	施設管理や安全管理等の各種マニュアルを作成し、事故防止に努めるとともに、事故発生時に迅速かつ適切な対応ができるようにしている。
	財産の適切な管理	A	建物や設備、備品等を定期的に点検し、必要に応じて修繕を行い、適切に管理されている。
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	利用者からの意見・要望を全職員で共有し適切に対応している。SDGsなど、興味を持てるような掲示物の工夫を行い、サービスの向上に努めた。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「たいへん満足」「満足」の割合は、99%である。
総合評価		A	コロナ禍の中であるが、SDGsの普及啓発、利用者サービスの向上に努める等、概ね適切に運営されている。

特記事項	特に評価すべき点	利用者が安全かつ安心して施設を利用していく為、新型コロナウイルス感染症対策に注力している。主催事業では、多くの団体や企業など、他機関との連携を図りながら実施している。
	次年度に向けて改善が望まれる点	宿泊利用を含めた利用者増加に向け、多世代に対応する新規事業の企画や広報の見直しを検討する。