

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	まつぶし緑の丘公園
指定管理者	松伏町
評価対象年度	令和3年度
施設所管課所	大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・休園日、利用時間、利用料金を事務室や屋外掲示板に掲示するとともに、ホームページでも周知している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・承認された利用料金に基づき適切に徴収している。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・苦情・要望への対応は適切である。 ・随時アンケートを実施し、回答内容を公表している。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・利用許可等について、審査基準に従い、適切に行っている。
	適切な各種手続き	A	・各種報告・承認等の手続きを適切に行った。 ・受動喫煙防止のため屋内禁煙の措置をとっている。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	B	管理目標4項目の内2項目が未達成だった。未達成項目の内1項目は新型コロナウイルスの影響を大きく受けたためである。もう1項目は園地管理委託業者による自動車事故があり、安全管理の要求水準を満たさなかった。
	事業の実施	A	・バーベキューサイトを開設し、利用者の満足度向上に努めた。 ・イケチョウガイの挿入など水質改善に取り組んだ。
	安全性の確保	B	・園地管理委託業者による自動車事故があった。 ・施設、設備について必要な保守点検を実施している。修繕についても適切に行っている。
	防災等適切な管理の履行	A	・危機管理マニュアルを策定し、職員に周知を図っている。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・会計毎に収支を区分し、適切な財務処理を行っている。
	事業計画との整合性	A	・適切に財務処理が行われるとともに、施設賠償責任保険等必要な保険に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・条例に基づき適切に行っている。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・物品の購入等については基本的に県内業者から調達した。 ・刈払いによって発生した刈り草を堆肥化している。
総合評価		B	・町としての優位性を活かした事業を実施するなど、賑わいのある公園管理が行われた。 ・季節ごとに実施している花畑や花壇の整備により利用者から好評を得ている。 ・園内で園地管理委託業者による自動車事故があった。

特記事項	特に評価すべき点	・公園内にバーベキューサイトをオープンし、利用者の満足度向上に努めている。また、園内のトイレを清潔に保ち来園者から好評価を得ている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・夏場の調整池の汚濁、悪臭の対策。 ・管理棟汚水処理の蒸発散式から合併浄化槽への入れ替え。 ・休日の駐車場不足の解消として西駐車場の舗装を行う。