

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	みさと公園及び吉川公園
指定管理者	公益財団法人埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	令和3年度
施設所管課所	大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・利用者に分かり易いように利用時間・利用料金等を事務所受付正面に掲示している他、利用方法などが分かるようにHPも適宜更新している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金の徴収、駐車場の免除処理共に適正に行われている。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・10月にアンケートを実施して利用者のニーズ等を把握し、その結果を踏まえてニーズに沿った対応を行って高い評価を得ている。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・釣りの禁止など園内禁止ルール看板を設置している他、園内放送により利用ルールの周知に努めた。
	適切な各種手続き	A	設置や修繕に係る申請・報告など各種手続きを適正に行っている。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	B	管理目標値の約8割程度を達成するも、コロナウイルスの影響もあり、結果として目標値に届かなかった。
	事業の実施	A	・みさと公園において、行楽シーズンにおける来園者の車両混雑について臨時駐車場の開放や警備員の適正配置により対応し、安全管理に努めた。また、ドラマ・CM撮影等の誘致を行い公園知名度及び親近感の向上に努めた。 ・吉川公園においては、遠隔地でありながら定期的に巡回し、適切な公園運営に努めた。
	安全性の確保	A	園内巡回と遊具点検による危険箇所の早期発見と迅速な修繕及び危険の事前防止に努めた。また、専門業者による遊具の点検を年2回実施して安全管理に努めた。
	防災等適切な管理の履行	A	防災訓練を通じた地域住民との連携の確認、危機管理マニュアルの整備と職員への周知など、ソフト・ハード両面で防災への備えを怠りなく実施している。また、台風時に冠水の危険のある吉川公園の状況把握、利用者の安全確保に努め、出水時に備えて早めに工作物の撤去を行っている。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	公園毎に会計を区分し、通帳を常にチェックして収支を明確に把握している。
	事業計画との整合性	A	施設賠償責任保険に加入している他、適切な財務処理が行われている。
その他	個人情報の適切な管理	A	プライバシーマークを更新している他、個人情報の取扱いは個人情報保護マネジメントシステムに則って適切に運用している。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・修繕業務は近隣市町村に所在する企業に優先して依頼している。 ・光熱水費の減少のために各種工夫している(タイマー処理の電灯の使用や環境配慮意識の涵養)。
総合評価		A	コロナウイルス感染防止のほか、みさと公園の駐車場混雑対策、違法駐車への対応などを適切に実施した。また、ボランティアと連携して園地、花壇を整備するなど公園の良好な環境の維持に努めた。

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> ・みさと公園で各施設別に適した撮影シーンを例示したロケーション・申請案内ガイドをホームページに公開し、併せて撮影者の意向に沿った柔軟な対応などにより、ドラマ・CMの撮影を誘致した。公園の知名度・親近感を高めたことが評価できる。 ・みさと公園の周辺道路の渋滞、違法駐車への対応など利用者の安全確保に努めた一方、ボランティアと連携して憩いの場としての公園の環境確保に努めるなど、様々な工夫で快適な空間維持を両立したことが評価できる。
	次年度に向けて改善が望まれる点	みさと公園周辺では週末に慢性的な渋滞が発生している。引き続き安全確保が必要である。