

指定管理者管理運営状況評価書

評価対象施設	さきたま緑道・花の里緑道
指定管理者	「さきたま彩花」道の会
評価対象年度	令和3年度
施設所管課所	営繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	－	・開放公園のため該当なし。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金は、公平に正しく徴収されている。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・利用者からの苦情、要望に対応して、適切に対応を実施した。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・禁止行為に対し張り紙を掲示するなど、利用者に対して周知徹底を図った。
	適切な各種手続	A	・公園マニュアルに基づく諸手続きを適切に実施した。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・全項目で目標を達成した。
	事業の実施	A	・コロナ禍においても、秋に彫刻イベント、冬に桜の守養成講座・剪定講習会を行った。 ・クビアカツヤカミキリ被害木の調査及び伐採等の処置を行った。 ・花の里緑道の花壇は宿根草を導入し、費用や労力を節約し、かつ美しい景観づくりを行った。
	安全性の確保	A	・公園施設点検シートを活用して適切に点検を実施している。
	防災等適切な管理の履行	A	・危機管理体制の確認を行い、災害対応能力の向上を図った。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・統括責任者・経理部長・経理主務者・事務管理担当による収支のダブルチェックなどを行い、経理規程に則って適切に行った。 ・より明確な収支報告を作成するため、経理規程に則り費目の整理を行った。
	事業計画との整合性	A	・会計書類は、保存期間5年間以上とし管理。 ・指定管理者賠償責任保険に加入。
その他	個人情報管理の適切な管理	A	・イベント申込者の個人情報については、「個人情報取り扱いマニュアル」に則り、適切に管理している。
	県内中小企業、環境及び障害者雇用等への配慮	A	外注先として県内中小企業へ発注した。 ・浄化槽点検・電気工事/点検・健康遊具点検を行田市の地元業者に委託。 ・鴻巣市のNPO法人フラワーピースに花壇管理を委託。花苗購入は鴻巣農産物直売所パンジーハウスで実施。 ・行田市の社会福祉法人かがやの会へ園路の清掃業務を委託。 ・スズメバチ駆除、設備修繕を埼玉県内の業者に委託。
総合評価		A	

特記事項	特に評価すべき点	・樹名板や彫刻解説の文字かすれの修繕を行った。 ・トイレ利用者から感謝の声が寄せられている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・経年等による枯損木を撤去するだけでなく、四季を楽しめる樹木の補植など、魅力ある緑道整備に努めていただきたい。