

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	さいたまスーパーアリーナ
指定管理者	株式会社 さいたまアリーナ
評価対象年度	令和3年度
施設所管課	都市整備政策課

評価項目	評価	コメント
①効率的かつ効果的な運営	A	イベント開催制限があった中で、施設の稼働向上策や稼働状況に応じた維持管理を行っている。
②快適な施設利用のためのサービス提供	A	再委託業者も含めたオールアリーナ体制で施設利用者サービスを行っており、コロナ禍においてもイメージとブランド力の向上を図る施策を継続している。
③適切かつ高水準の施設維持管理	A	点検を確実に行う事で、施設利用中の重大な不具合等を生じさせることなく適切な維持管理を行っている。
④さいたまアリーナを核とした新都心のにぎわい創出	A	アリーナやけやきひろばにおいて、県やイベント主催者との丁寧なコミュニケーションにより、感染症対策との両立を図っている。
⑤数値目標達成度	A	新型コロナウイルスの影響により、目標達成できなかった項目もあるが、現在出来る中での努力を行い、稼働率及び収入の確保等に努めており、昨年度よりも数値が向上している。
⑥その他(県への貢献など)	A	オリンピックの確実な対応に尽力した。また、開業20年の歴史とオリンピックレガシーを合わせたメモリアル施設を設置した。
総合評価	A	

特記事項	特に評価すべき点	新型コロナウイルス感染防止対策の実施などコロナ禍において出来る限りの施設運営を行っている。また、オリンピックについては、全社的な取り組みにより安全かつ確実に対応を行った。
	次年度に向けて改善が望まれる点	新型コロナウイルスによる感染防止対策徹底の継続と、稼働率及び収入の更なる向上を図る必要がある。