

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	県民健康福祉村
指定管理者	埼玉県公園緑地協会・シンコースポーツグループ
評価対象年度	令和3年度
施設所管課	健康長寿課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	指定管理者の管理の瑕疵による重大な事故はなかった。
	法令等の遵守	A	法令順守を徹底した管理を行っていることが確認された。
	平等利用の確保	A	不適切な利用許可や停止取り消しが0件で平等利用の確保を徹底している。
施設の設置 目的の達成	事業の実施 (全般)	/	新型コロナウイルス感染拡大防止により、施設の休止や事業の中止等を余儀なくされ、通常どおりの評価ができないため未記入とする。
	事業の実施 (健康づくり事業)	/	新型コロナウイルス感染拡大防止により、事業の中止等を余儀なくされ、通常どおりの評価ができないため未記入とする。
	利用状況	/	新型コロナウイルス感染拡大防止により、施設の休止や事業の中止等を余儀なくされ利用者が減少した。通常どおりの評価ができないため未記入とする。
	適切な管理の履行	A	適宜修繕を実施し、適切な施設管理を行っている。
	財産の適切な管理	A	工事等で廃棄された備品や新規導入の備品の報告を確実に実施している。
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	SNSを活用したヨガ動画の配信など、コロナ禍でも県民が活用できるコンテンツを充実し、サービス向上に努めた。
	利用者の満足度	A	コロナ禍において可能な限り利用者とのコミュニケーションを図っており、スタッフの対応については高い評価を得ている。
総合評価		A	問題なく施設の管理を実施していた。 新型コロナの影響による減収にどう対処するかが課題。

特記事項	特に評価すべき点	大幅に減ってしまった収益を回復させるため、新規利用客の獲得を目指してSNSの活用を積極的に行っていた。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	利用者数の早期回復を目指して、感染拡大防止策を十分に実施しながら教室等の実施を増やしていくことが課題となっている。