

## 指定管理者管理運営状況評価

|        |                   |
|--------|-------------------|
| 評価対象施設 | 自然学習センター・北本自然観察公園 |
| 指定管理者  | 公益財団法人埼玉県生態系保護協会  |
| 評価対象年度 | 令和3年度             |
| 施設所管課  | みどり自然課            |

| 評価項目                          | 細項目                           | 評価 | コメント   |
|-------------------------------|-------------------------------|----|--|
| 利用者の<br>安心・安全、<br>平等利用の<br>確保 | 安全性の確保                        | B  | 日常的な巡回を行い、事故防止の対策に努めた。異常があった場合には県と随時協議の上、対策を実施した。<br>鍵の管理状況について、不十分な点が見られた。  |
|                               | 法令等の遵守                        | A  | 法令違反、点検等に関して不適切な点は見受けられず、県への報告は適宜実施している。   |
|                               | 平等利用の確保                       | A  | 条例に定める利用日・利用時間にとどまらず、臨時開館や延長開館を実施した。利用許可についても適切に処理した。  |
| 施設の設置<br>目的の達成                | 事業の実施                         | A  | 新型コロナウイルス感染防止対策を最優先としながら、イベント、団体利用者への自然解説、人材の育成、館内展示等を行った。<br>イベントについては、「定例自然かんさつ会」、「自然に親しむイベントデー」、「野あそび教室」、「野外の危険学習講座」など実施した。<br>新型コロナ対策を行いながらも実施可能な事業を最大限実施した。 |
|                               | 利用状況                          | A  | 入館者数は、83,248人で、前年比162.3%だった。駐車場閉鎖(5~6月)やイベントの中止、団体の利用のキャンセル等の影響が大きかった。   |
|                               | 利用者等へのPR                      | A  | ニュースレターの発行、HPの運営、駅等他施設へのポスター掲出のほか、マスコミ(新聞、雑誌等)、WEB掲示板等を積極的に活用している。   |
|                               | 適切な管理の履行                      | A  | 利用者のニーズにあわせて柔軟な対応をしている。清掃や施設点検等の管理についても適切に実施している。  |
|                               | 財産の適切な管理                      | A  | 修繕の必要が生じたものについては、優先順位を検討した上で対応している。応急作業が可能な案件については、適宜対応している(園路沿いの枯損木等)。  |
|                               | 県内中小企業者、<br>環境、障害者雇用等<br>への配慮 | A  | 県内中小企業へ発注を行い、グリーンマーク等商品を積極的に購入している。障害者の雇用に努めている。   |
| 利用者サービス<br>の向上                | サービス内容の向上                     | A  | 開館日・開館時間の増、夜のホタル観察における臨時ルールの適用や混雑時駐車場誘導など、サービス向上に努めている。  |
|                               | 利用者の満足度                       | A  | 利用者アンケートで「大変よい」「よい」の割合は98.3%、イベント時に行ったアンケートで「満足」「おおむね満足」の割合は99.3%であった。   |
| 総合評価                          |                               | A  | 登録ボランティアや企業・団体との協力による公園管理、学校等の利用における体験活動の受け入れ、博物館実習の学生の受け入れなど、施設の設置目的を踏まえた公益的な事業を展開している。   |

|      |                     |  |
|------|---------------------|--|
| 特記事項 | 特に評価すべき点            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・感染防止対策を最優先したうえで、生物多様性の保全等をテーマにした様々なイベントを実施した。</li> <li>・教育機関への協力などにより、人材育成事業に取り組んだ。</li> <li>・TwitterやYoutubeなどを積極的に利用し、情報発信をした。</li> <li>・北本自然観察公園では、ボランティアや企業との協働により、雑木林や湿地環境の維持、外来種の駆除等を行い、生物多様性の保全に取り組んだ。</li> </ul> |
|      | 次年度に向けて<br>改善が望まれる点 | <p>今年度と同様に、イベント講座の内容の充実、人材育成事業等の利用の働きかけを行うこと。<br/>引き続き新型コロナウイルス感染防止対策を徹底すること。<br/>鍵の管理状況が不十分であったため、安心・安全な施設管理に努めること。</p>   |