



埼玉県マスコット「コバトン」

### 全介護職員

### 管理者

# ハラスメント対策研修

— 安心して働ける職場づくりのために —

介護現場では、利用者やそのご家族からの心ない言動や不当な要求に直面することも少なくありません。本研修では、事例をもとにハラスメントに対してそれぞれの現場で活用できる即効性のある対応策を身につけていきます。

## 参加無料

## 全介護職員

### 現場を守る！ 介護職のためのカスタマー ハラスメント対応研修

- ハラスメントの定義と法的考え方
- 介護現場における具体事例と対応（※ケアマネ業務事例含む）
- 組織・チーム・個人それぞれの役割と再発防止策

9月29日 火 13:30 ~ 15:30



会場

埼玉会館 7A 会議室  
さいたま市浦和区高砂 3-1-4

定員  
30名



オンライン

Zoom ウェビナー

定員  
500名



【講師】二村 直人氏 / 株式会社マザーズ

介護福祉士や介護支援専門員等の経験を持ち、現在は自法人にて研修・人材育成を担う傍ら、認知症の理解を広める活動を精力的に実施。分かりやすく楽しいスライド作成、受講者の心を動かす話し口が人気。

## 管理者

### できていますか？ カスハラ対策 ～今からでも間に合う法的義務化への 対応ポイント～

- カスハラ対策の「法的義務化」のポイント
- 最小限の労力で実践できるカスハラ対策の進め方
- 埼玉県介護従事者の安全確保対策の活用について

11月6日 金 13:30 ~ 15:30



会場

ソニックシティ604  
さいたま市大宮区桜木町 1-7-5

定員  
30名



オンライン

Zoom ウェビナー

定員  
500名



【講師】外岡 潤 氏 / 弁護士法人おかげさま 代表弁護士

介護・福祉の現場におけるトラブル解決の専門家。ハラスメント対策をはじめ、法の専門家としての立場から語る具体的事例を用いたわかりやすく説得力のあるセミナーに定評がある。著書に「弁護士が教える介護トラブル解決法」など。



※研修申込者全員に、後日アーカイブ視聴用 URL をご案内します。

令和8年度埼玉県介護職員キャリアアップ研修事業

主催 埼玉県福祉部高齢者福祉課

受託運営会社：株式会社パソナライフケア

☎ 0120-121-767 / ✉ saitama-kaigo@pasona-lc.co.jp

🌐 <https://kaigo-next.pref.saitama.lg.jp>

### 申込方法

## WEB・電話・FAX

## 詳細は裏面をチェック

経営者・管理者 向け セミナー	人が“集まる”新時代のマグネット戦略 ～人手不足で悩まない！福祉施設の広報～	7/28 火 13:30～14:30 オンライン	定員 500名	
	介護事故防止セミナー ～トラブル防止、裁判回避のカギは「謝罪」にあり～	8/19 水 13:30～14:30 オンライン	定員 500名	
	生産性向上の向こう側を考える — 介護 DX の取組を通じた “人づくり・組織づくり”	9/4 金 13:30～14:30 オンライン	定員 500名	
中堅職員 向け 交流研修会	チームの「要」 中堅職員の影響力とチームビルディング	第1回 8/5 水 13:30～16:00 ソニックシティ 602	定員 50名	
		第2回 10/13 火 13:30～16:00 オンライン	定員 50名	
ハラスメント対策 研修	現場を守る！ 介護職のためのカスタマーハラスメント対応研修	9/29 火 13:30～15:30 埼玉会館 7A 会議室 / オンライン	定員 30名 500名	
	できていますか？カスハラ対策 ～今からでも間に合う法的義務化への対応ポイント～	11/6 金 13:30～15:30 ソニックシティ 604 / オンライン	定員 30名 500名	
メンタルヘルス 研修	心が消耗しないためのメンタルヘルスとセルフケア	7/22 水 13:30～15:30 埼玉会館 3C 会議室 / オンライン	定員 30名 500名	
	抱え込まないマネジメントと管理職のセルフケア	10/9 金 13:30～15:30 埼玉会館 7A 会議室 / オンライン	定員 30名 500名	

申込方法

- ・ FAX にて複数名お申し込みいただく場合は、本申込書を人数分コピーしてそれぞれに氏名をご記入の上送信ください。お申し込みいただいた方にはそれぞれ確認メールをお送りいたします。
- ・ 送り先に間違いがないよう、またメールアドレスの誤記入にお気を付けてください。

**WEB** お申込み二次元コード ▶

<https://9053c997.form.kintoneapp.com/public/saitamacareerup?semi=6>

埼玉県介護職員キャリアアップ研修 🔍



**電話** ☎️ **0120-121-767**

受付時間：平日 9:00～17:00

受託運営会社：株式会社パソナライフケア

**FAX 申込** **03-6832-7387** ※参加希望の研修名に○印をご記入ください

フリガナ	-----	サービスの種類	
参加者氏名		事業所 TEL	
介護事業所番号 (10 ケタ)		事業所 E-Mail	
法人名 ※正式名称		事業所所在地	〒 -
事業所名 ※正式名称		介護職従事年数	

【個人情報の取扱いについて】

株式会社パソナライフケア（以下、「当社」といいます）は、当社が埼玉県から受託した「埼玉県介護人材確保総合推進事業」および「埼玉県介護職員就業定着支援事業」および「埼玉県介護職員キャリアアップ研修事業」（以下、「本事業」といいます）に伴い取得する個人情報を以下の通り取り扱います。1. 利用目的について ご提供いただいた個人情報は、本事業に係る求人の申込み受付、本事業に係る研修・イベント・セミナー・説明会等の申込み受付、本事業に係る他支援への参加促進連絡・確認、本事業に係る就職支援・相談支援、本事業に係る報告書作成、本事業に関連する当社事業に関する資料の送付提供、お寄せいただいたお問合せ、お申込み・ご意見の受付・回答・管理、当社、埼玉県及び埼玉県内市町村が開催するイベント・セミナーのご案内、下記2.に記載の第三者への提供、統計データの作成等のために利用します。2. 第三者提供について ご提供いただいた個人情報は、委託元である埼玉県へ提供いたします。提供する目的：就職支援・相談支援・研修・イベント・説明会等の運営提供する項目：申込フォームに入力された個人情報提供の手段：ファイル転送サービスを利用した大容量ファイル受け渡しシステム及び書面 3. 外部委託について 当社が定める個人情報保護体制の水準を満たす委託先に個人情報を委託する場合があります。当社は、個人データの取扱い業務を委託する場合には、委託先と契約締結を行い、委託先において個人データの安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。4. 個人情報の任意性について 個人情報を提供していただくことは任意によるもので、何ら強制するものではありません。ただし、個人情報提供いただけない場合には、利用目的に記載された事項をご利用できない場合があることをご了承ください。5. 個人情報の開示、訂正、削除について 利用目的の通知、開示（第三者提供記録を含みます）、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下、「開示等」という）については、当社が、下記7.の相談、苦情窓口に対応いたします。開示等のご依頼に際しては、ご本人確認とご請求内容等が必要になりますので、当社所定の必要書類にご記入のうえお申し出いただけます。6. 本事業における個人情報の取り扱いについて ご提供いただいた個人情報は、個人情報保護法、各種ガイドライン及び埼玉県個人情報保護条例に基づき適切な取り扱いをいたします。7. 個人情報のお問合せ窓口 相談、苦情については、当社管理部部長宛てに文書でお申し出下さい。株式会社パソナライフケア 管理部部長 東京都港区南青山3-1-30 PASONA SQUARE FAX:03-6832-7380 Eメール：privacy@pasona-lc.co.jp 個人情報保護管理者の職名、所属及び連絡先 株式会社パソナライフケア 管理部部長 privacy@pasona-lc.co.jp