

บทที่ 9
การจ้างงาน
เงื่อนไขแรงงาน



โคบายาง มาสคอตจังหวัดไชตามะ

- 1 คุณสมบัติการจ้างงาน
- 2 การหางาน
- 3 เมื่อเกิดปัญหาในที่ทำงาน

1 คุณสมบัติการจ้างงาน

ชาวต่างชาติที่สามารถทำงานในญี่ปุ่นได้ ต้องเป็นผู้ที่มีสภาพการพำนักและได้รับอนุญาตให้ทำงานได้เท่านั้น โดยประเภทสภาพการพำนัก (ไม่รวมผู้พำนักถาวร คู่สมรสชาวญี่ปุ่น คู่สมรสของผู้พำนักถาวร และผู้พำนักระยะยาวเป็นต้น) จะมีข้อจำกัดแตกต่างกันไป โดยประเภทสภาพการพำนักด้าน กิจกรรมทางวัฒนธรรม การพำนักชั่วคราว การเรียนต่างประเทศ การฝึกอบรม การอุปถัมภ์โดยครอบครัว กิจกรรมพิเศษ (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเนื้อหาและข้อกำหนดกิจกรรม) จะไม่สามารถทำงานได้

ชาวต่างชาติผู้ที่มีสภาพการพำนักในประเภทการเรียนต่างประเทศหรือการอุปถัมภ์โดยครอบครัว เป็นต้น ในกรณีที่ทำงานพิเศษ

จำเป็นต้องได้รับอนุญาตให้ถือสภาพการพำนักเป็นกรณีเฉพาะจากด่านตรวจคนเข้าเมืองก่อนล่วงหน้า

☎ จุดสอบถามให้คำปรึกษา

ชื่อสถานที่	เบอร์โทร	การเดินทาง	เวลาทำการ	ภาษาที่ใช้
สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองโตเกียว	0570-034259 (โทร IP จากต่างประเทศ : 03-5796-7234)	โตเกียวโตะ มินาโตะคุ โค่นัน 5-5-30 จากสถานี JRชินากาว่า มินามิกุจิ ไปรถโทบาสู ลงที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองโตเกียว	9:00~16:00 จ.~ศ. (เว้นวันหยุดราชการ/เทศกาลปีใหม่)	ภาษาญี่ปุ่น
สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองโตเกียว สาขาไชตามะ	048-851-9671	ไชตามะเคน ไชตามะชิ จุโอคุ ชิโมโอะจิโอะ 5-12-1 ไชตามะโสมุ 2 ชั้น 1 เดินจากสถานีโอยโนะฮอนมาจิ 8 นาที	9:00~16:00 จ.~ศ. (เว้นวันหยุดราชการ/เทศกาลปีใหม่)	ภาษาญี่ปุ่น

คู่มือการใช้ชีวิตของชาวต่างชาติ จังหวัดไชตามะ

2 การหางาน

(1) สำนักจัดหางานสาธารณะ (ฮาโรวากุ)

สำนักจัดหางานสาธารณะ (ฮาโรวากุ) เป็นตัวแทนให้บริการแนะนำให้คำปรึกษา จัดหางาน สิทธิประโยชน์ของประกัน และเตรียมฝึกอบรมให้ชาวต่างชาติที่มีวีซ่าทำงานและต้องการหางาน โดยสามารถสมัครรับบริการได้ที่สำนักจัดหางานสาธารณะที่อยู่ใกล้เคียง

(2) ระบบประกันการจ้างงาน

ประกันการจ้างงาน

เป็นระบบที่หน้าที่มีหน้าที่ดูแลครอบคลุมระบบการจ้างงานโดยมีจุดประสงค์เพื่อให้ผลประโยชน์ต่อผู้จ้างงาน และส่งเสริมความมั่นคงในการกลับไปทำงานอีกครั้ง (เมื่อเข้ารับบริการต้องมีเงื่อนไขบางประการ)



จุดให้คำปรึกษาและสอบถาม

สำนักจัดหางานสาธารณะ (ฮาโรวากุ)

ชื่อสำนักงาน	เบอร์โทร	จุดบริการชาวต่างชาติ (เว้นวันหยุดราชการ/เทศกาลปีใหม่)	ที่ตั้ง
สาขาอุราวะ	048-832-2461	ศ.: ภาษาอังกฤษ สเปน โปรตุเกส	ไชตามะชิ อุราวะคุ โทคิวะ 5-8-40
สาขาโอมิยะ	048-667-8609	พ.: ภาษาจีน ศ.: ภาษาอังกฤษ โปรตุเกส	ไชตามะชิ โอมิยะคุ โอนาริโจ 1-525
สาขาคาวากุจิ	048-251-2901	จ.: ภาษาอังกฤษ สเปน อ.: ภาษาอังกฤษ จีน สเปน พ.: ภาษาสเปน โปรตุเกส จีน พถ.: ภาษาเวียดนาม ศ.: ภาษาอังกฤษ สเปน โปรตุเกส	คาวากุจิชิ นามิคิ3-2-7
สาขาคุมางายะ	048-522-5656	อ.-พ.: ภาษาอังกฤษ สเปน โปรตุเกส	คุมางายะชิ ฮาโคตะ 5-6-2
สาขาคุมางายะ หน่วยสนใจ	0495-22-2448	จ./พ./ศ.: ภาษาสเปน โปรตุเกส	คุมางายะชิ จุโอ2-5-1
สาขาคาวาโกเอะ	049-242-0197	จ.: ภาษาสเปน โปรตุเก พถ.: ภาษาอังกฤษ สเปน โปรตุเกส	คาวาโกเอะชิ โทตะโมโตะ 1-19-8 คาวาโกเอะโดโกโจจะ 1 F
สาขาคาวาโกเอะ หน่วยอิงชิมัตสึยามะ	0493-22-0240		อิงชิมัตสึยามะชิ อุเอโนโมโตะ 1088-4

คู่มือการใช้ชีวิตของชาวต่างชาติ จังหวัดไซตามะ

ชื่อสำนักงาน	เบอร์โทร	จุดบริการชาวต่างชาติ (เว้นวันหยุดราชการ/เทศกาลปีใหม่)	ที่ตั้ง
สาขาโทโกโรซาวะ	04-2992-8609		โทโกโรซาวะ นามิคิ 6-1-3 โทโกโรซาวะโดโกโจละ 1・2F
สาขาโทโกโรซาวะ หน่วยฮันโน	042-974-2345		ฮันโนชิ ฟุตะยานางิ 94-15 ฮันโนโดโกโจละ1F
สาขาคะสุกะเบะ	048-736-7611	จ. : ภาษาอังกฤษ โปรตุเกส พ. : ภาษาสเปน	คาสูกาเบะชิ โอมะชิชินเดน 61-3
สาขาเกียวตะ	048-556-3151		เกียวตะชิ นากาโนะ 943
สาขาจิจิมุ	0494-22-3215		จิจิมุชิ ชิโมะคางะโมริ 1002-1
สาขาโซกะ	048-931-6111	พ. : ภาษาอังกฤษ โปรตุเกส พ. : ภาษาจีน ศ. : ภาษาอังกฤษ โปรตุเกส	โซกะ เบนเดน 4-10-7
สาขาอาซากะ	048-463-2233	ศ. : ภาษาอังกฤษ	อาซากะชิ ฮนโจ 1-1-37
สาขาโคซิงายะ	048-969-8609	อ. : ภาษาอังกฤษ โปรตุเกส	โคซิงายะชิ ซิงาชิโคซิงายะ 1-5-6

※ เวลาทำการจุดให้บริการชาวต่างชาติ

- อุระวะ โอมิยะ คุมางายะ โซกะ คิงายะ 10:00-12:00,13:00-15:30
- คาวากุจิ 10:00-12:00,13:00-16:00
- ฮนโจ คาสูกาเบะ อาซากะ 10:00-12:00,13:00-15:15
- คาวาโกเอะ 10:00-12:00,13:00-15:45

ศูนย์ให้คำปรึกษาอื่นๆ

ชื่อศูนย์	กลุ่มเป้าหมาย	เบอร์โทร	ที่ตั้ง	ภาษาที่ใช้	เวลาทำการ (เว้นวันหยุดราชการ/ เทศกาลปีใหม่)
ศ. ไซตามะชิโจโดะ https://hwus.jp/	ไม่จำกัดอายุและเพศ	048-826-5601	ไซตามะชิ มินามิคิ1-10-1 รามุสะทาวา 3F	ภาษาญี่ปุ่น	จ.~ศ. 10:00~19:00 ส. 10:00~17:00 ※เวลาให้บริการอาจแตกต่างกัน โปรดตรวจสอบที่โฮมเพจ
ศ. วากาโมโนะจิริสึชิเอ็น https://www.yisc-saitama.com/	ผู้ว่างงานและผู้ปกครอง (อายุ 15-49 ปี)・ครอบครัว	048-255-8680	คาวากุจิชิ คาวากุจิ 3-2-2 วากาโมโนะยูเมะวากุ 3F	ภาษาญี่ปุ่น	จ.~ส. 9:00~17:00
ศ. ไซตามะโจเซคเคียว https://www.pref.saitama.jp/	ผู้หญิง	048-601-5810	ไซตามะชิ จูโอคุ ชินโตชิน	ภาษาญี่ปุ่น	จ.~ส. 9:30~17:30 หยุดพ.ที่สามของเดือน

คู่มือการใช้ชีวิตของชาวต่างชาติ จังหวัดไซตามะ

ชื่อศูนย์	กลุ่มเป้าหมาย	เบอร์โทร	ที่ตั้ง	ภาษาที่ใช้	เวลาทำการ (เว้นวันหยุดราชการ/ เทศกาลปีใหม่)
ama.lg.jp/swcc/		(หมายเลขปรึกษา โดยเฉพาะ) 048-601-1023	2-2 โฮเทรุมรินเ ทะมุซาชิโนะ4 F		จ.~ศ. 10:00~16:30 (11:30~12:30 ช่วงพัก) หยุดพ.ที่สามของเดือน
ศ. บริการจัดหางานชาวต่าง ชาติ https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-foreigner/	นักเรียนแลกเปลี่ยนห หรือผู้มีความรู้เฉพาะทา ง (สภาพการพำนัก เอื้อต่อการทำงาน)	03-5361-8722	โตเกียวโตะ ชินจุกุ โยสุยะ1-6- 1โยสุยะทาง 13F	ภาษาญี ปุ่น อังกฤษ จีน (กรณีใช้ ลามโปร ดแจ้งล งหน้า)	จ.~ศ. 9:00~17:00
ศ. แนะนำและส่งเสริมก ารจ้างงานชาวต่างชาติช ินจุกุ https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-hellowork/list/shinjuku/madoguchi_goannai/gaisen.html	ผู้มีสภาพพำนักเป็นค สมรสชาวญี่ปุ่นและกร ณอื่นๆ รวมทั้งนักเรียนแลกเปลี่ยน ที่ต้องการทำงานพิเศษ	03-3204-8609	โตเกียวโตะ ชินจุกุ คาบุกิโจ 2-42-10 ฮา โรวากุชินจุก 1F	ภาษาญี ปุ่น อังกฤษ จีน (ใช้ลาม โปรดจ อง)	จ.~ศ. 8:30~17:15
ศ. นักเรียนสู่สากลพลเม ืองโลก (GGS) https://www.ggsaitama.jp/	นักเรียนและบัณฑิตศ ึกษาชาวต่างชาติที่ปร ะสงค์จะทำงานในญี่ปุ่น	048-833-2995	ไซตามะชิ อุราวะค คิตะอุราวะ 5- 6-5 อุราวะโกโดโ จ 3F	ภาษาญี ปุ่น	จ.~ศ. 8:30~17:15

(3) ข้อควรระวังเรื่องการถูกชักชวนทำงานพิเศษแอบแฝง

โปรดระวังการถูกชักชวนทำงานพิเศษโดยผ่าน การแนะนำจากคนรู้จัก ระบบโซเชียลเน็ตเวิร์ค เช่น
ข้อเสนอให้ถอนเงิน หรือการให้รับพัสดุ เป็นต้น

งานพิเศษเหล่านี้ถือเป็นการฉ้อโกง

- โดยการเข้าถึงบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของคุณแล้วจัดการโอนเงินไปยังบัญชีอื่นที่เตรียมไว้ล่วงหน้า
 - โดยการให้รหัสผ่านหรือรหัสประจำตัวของคุณในอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ซื้อขายสินค้าทางอาชญากรรม โดยเจ้าของบัญชีอาจถูกหลอกลวงให้เป็นผู้ร่วมกระทำอาชญากรรม ดังนั้นโปรดระวังเป็นพิเศษ
- นอกจากนี้
- โดยวิธีการใช้หลักฐานการโอนเงินบัญชีธนาคารในชื่อของคุณ (สมุดบัญชีหรือบัตรเอทีเอ็ม)
 - โดยการให้ชื่อของคุณในการโอนหมายเลขโทรศัพท์ทำให้สามารถใช้ทำอาชญากรรมได้ โปรดหลีกเลี่ยงการกระทำดังกล่าวโดยเด็ดขาด

(4) แหล่งให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดหางาน

รับคำปรึกษาและข้อมูลสำหรับชาวต่างชาติที่ทำงานภายในจังหวัด ตามโฮมเพจนี้

URL: <https://www.pref.saitama.lg.jp/a0816/gaikokuijin/index.html>

คู่มือการใช้ชีวิตของชาวต่างชาติ จังหวัดไชตามะ

3 เมื่อเกิดปัญหาในที่ทำงาน

สายด่วนให้คำปรึกษาชาวต่างชาติที่ทำงาน

สำหรับสภาพเงื่อนไขงาน มีการให้บริการเป็นภาษาต่างประเทศดังนี้ (ต่อสายให้คำปรึกษาชาวต่างชาติ) โดยสายด่วนให้คำปรึกษาชาวต่างชาติที่ทำงานนั้นจะคิดค่าใช้จ่ายจำนวน 8.50 เยน (รวมภาษี) ต่อ 180 วินาที และในกรณีทางโทรศัพท์มือถือค่าใช้จ่าย 10 เยน (รวมภาษี) ต่อ 20 วินาที

โดยผู้โทรมาจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

นอกจากนี้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงของวันและเวลาในการให้บริการ

ภาษา	เบอร์โทร	วันที่ให้บริการ	เวลาให้บริการ
อังกฤษ	0570-001-701	จ.~ศ.	เช้า10:00~บ่าย 15:00 (เว้นช่วงเที่ยงถึงบ่ายโมง)
จีน	0570-001-702		
โปรตุเกส	0570-001-703		
สเปน	0570-001-704		
ตากาล็อก	0570-001-705		
เวียดนาม	0570-001-706		
พม่า	0570-001-707	จ.	
เนปาล	0570-001-708	จ.~ศ.	
เกาหลี	0570-001-709	พ. / ศ.	
ไทย	0570-001-712	พ.	
อินโดนีเซีย	0570-001-715		
กัมพูชา (เขมร)	0570-001-716		
มองโกเลีย	0570-001-718	ศ.	

※วันเทศกาลปีใหม่ (29 ธ.ค. ~1-3 ม.ค.)

(1) ผู้กำกับมาตรฐานการจ้างงาน

ผู้กำกับมาตรฐานการจ้างงานจากรัฐ

จะรักษาสุขภาพและความปลอดภัยของผู้ทำงานโดยคำนึงถึงการกำหนดเงื่อนไขของเวลาการทำงานตลอดจน ค่าตอบแทนของงาน เป็นต้น

ดังนั้นในที่ทำงานจะมีผู้กำกับตรวจสอบและให้คำแนะนำในการทำงานอยู่

นอกจากนี้ จะมีประกันภัยแรงงานคุ้มครองในกรณีที่มีการบาดเจ็บของผู้ทำงานในระหว่างงาน

• ประกันภัยแรงงาน

ในกรณีที่มีการเสียชีวิต การได้รับความพิการ การเจ็บป่วย การได้รับบาดเจ็บจากการทำงาน จะมีกฎหมายคุ้มครองประกันภัยและการชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นของผู้ทำงาน อาทิเช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าชดเชยการลางาน ผลประโยชน์กรณีทุพพลภาพ ค่าสินไหมจากอุบัติเหตุ

คู่มือการใช้ชีวิตของชาวต่างชาติ จังหวัดไชตามะ

ผลประโยชน์และค่าตอบแทนกรณีรอดชีวิตจากอุบัติเหตุในการทำงาน เป็นต้น

จุดให้คำปรึกษาและสอบถาม

สำนักงาน

กรมแรงงาน	เบอร์โทร	เวลาทำการ	ที่ตั้ง
จุดให้คำปรึกษาแรงงานชาวต่างชาติ•ฝ่ายกำกับดูแลแรงงาน•กรมแรงงานไชตามะ	048-600-6204 (ญี่ปุ่น) 048-816-3596 (อังกฤษ) 048-816-3597 (จีน) 048-816-3598 (เวียดนาม)	จ.~ศ. (เว้นวันหยุด/ เทศกาลปีใหม่) 9:00~12:00และ 13:00~16:30	ไชตามะชิ จุคุ ชินโตชิน 11-2 รันโตะอากุชิสุทาวา 15F

กรมกำกับดูแลแรงงานพื้นฐาน

ชื่อหน่วยกำกับดูแลแรงงาน	เบอร์โทร	ที่ตั้ง	เวลาทำการ
หน่วยไชตามะ	048-600-4801	ไชตามะชิ จุโอดะ ชินโตชิน 11-2 รันโตะอากุชิสุทาวา 14F	จ.~ศ. (เว้นวันหยุด/ เทศกาลปีใหม่) 8:30~17:15
หน่วยคาวากูจิ	048-252-3773	คาวากูจิชิ คาวากูจิ 2-10-2	
หน่วยคุมางายะ	048-533-3611	คุมางายะชิ เบบปุ 5-95	
หน่วยคาวาโกเอะ	049-242-0891	คาวาโกเอะชิ โทโยดาโมโตะ 1-1 9-8 คาวาโกเอะโดโกะ 2F	
หน่วยคาสกาเบะ	048-735-5226	คาสกาเบะชิ มินามิ 3-10-13	จ.~ศ. (เว้นวันหยุด/ เทศกาลปีใหม่) 8:30~17:15
หน่วยโทโกโรซาวะ	04-2995-2555	โทโกโรซาวะชิ นามิดิ 6-1-3 โ ทโกโรซาวะโดโกะ 3F	
หน่วยเกียวตะ	048-556-4195	เกียวตะชิ ซากุระโจ 2-6-14	
หน่วยจิจิบุ	0494-22-3725	จิจิบุชิ คามิมิยาจิม่าจิ 23-24	

คู่มือการใช้ชีวิตของชาวต่างชาติ จังหวัดไชตามะ

(2) จุดให้คำปรึกษาของครมด้านแรงงาน

กรมแรงงานไชตามะ เปิดให้คำปรึกษาเกี่ยวกับแรงงานโดยได้จัดตั้งจุดให้คำปรึกษาของครมจำนวน 9 แห่งภายในจังหวัด เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมไปจนถึงสิ่งแวดล้อมในการจ้างงาน สำหรับผู้ที่มีปัญหาเกี่ยวกับที่ทำงาน เช่น เรื่องการกั้นแกล้ง การหักค่าแรง การไล่ออก เป็นต้น โปรดปรึกษาที่จุดดังกล่าว

จุดให้คำปรึกษาหรือสอบถาม

ชื่อจุดให้คำปรึกษา	เบอร์โทร	ที่ตั้ง	เวลาทำการ (เว้นวันหยุดราชการ/เทศกาลปีใหม่)
หน่วยกรมแรงงานไชตามะ	048-600-6262	ไชตามะชิ จูโอคุ ชินโตชิน 11-2 รันโตะฮาคุชิสุทาวา 16F	จ.~ศ. 9:00~17:00
หน่วยไชตามะ	048-614-9977	ไชตามะชิ จูโอคุ ชินโตชิน 11-2 รันโตะฮาคุชิสุทาวา 14F ภายในศูนย์ควบคุมดูแลแรงงานไชตามะ	จ.~ศ. 9:00~16:30
หน่วยคาวากูจิ	048-498-6648	คาวากูจิชิ คาวากูจิ 2-10-2 ภายในศูนย์ควบคุมดูแลแรงงานคาวากูจิ	
หน่วยคุมางายะ	048-511-7010	คุมางายะชิ โออาสะเบบะบุ 5-95 ภายในศูนย์ควบคุมดูแลแรงงานคุมางายะ	
หน่วยคาวาโกเอะ	049-210-9334	คาวาโกเอะชิ โทโยโจ 1-19-8 คาวาโกเอะชิโฮโดโกะ ภายในศูนย์ควบคุมดูแลแรงงานคาวาโกเอะ	
หน่วยคาสุกาเบะ	048-614-9968	คาสุกาเบะชิ มินิมิ 3-10-13 ภายในศูนย์ควบคุมดูแลแรงงานคาสุกาเบะ	
หน่วยโทโกโรซาวะ	04-2003-6967	โทโกโรซาวะ นามิคิ 6-1-3 โทโกโรซาวะชิโฮโดโกะ ภายในศูนย์ควบคุมดูแลแรงงานโทโกโรซาวะ	
หน่วยเกียวตะ	048-556-4195	เกียวตะชิ ซากุระโจ 2-6-14 ภายในศูนย์ควบคุมดูแลแรงงานเกียวตะ	
หน่วยจิจิมุ	0494-22-3725	จิจิมุชิ คามิมิยะจิมะจิ23-24 ภายในศูนย์ควบคุมดูแลแรงงานจิจิมุ	

คู่มือการใช้ชีวิตของชาวต่างชาติ จังหวัดไซตามะ

(3) จุดให้คำปรึกษาอื่นๆ



ให้คำปรึกษาและติดต่อสอบถาม

ชื่อจุดให้คำปรึกษา	เบอร์โทร	ที่ตั้ง	ภาษาที่ใช้	เวลาทำการ (ในวันหยุดราชการ/เทศกาลปีใหม่)
ศูนย์ให้คำปรึกษาแรงงานไซตามะ https://www.pref.saitama.lg.jp/a0809/rodo/rodosodan/index.html	048-830-4522	ไซตามะชิ อุราวะคุ ทากาซาโกะ 3-15-1 เคนโจไดนิโจฉะ 1 F	ภาษาญี่ปุ่น	○ ทางโทรศัพท์ (จ.~ศ.) 9:00~16:30 ○ แบบพบหน้า (จ.~ศ.) 9:00~16:00
กรรมการแรงงานไซตามะ https://www.pref.saitama.lg.jp/shigoto/rodo/rodo/index.html	048-830-6452 048-830-6465 ※มีผู้เชี่ยวชาญช่วย	ไซตามะชิ อุราวะคุ ทากาซาโกะ 3-15-1 เคนโจไดนิโจฉะ 4F	ภาษาญี่ปุ่น	จ.~ศ. 8:30~17:15
ไซตามะซาโรชิ จุดให้คำปรึกษาของครัวเรือน https://www.saitamakai.or.jp/	048-826-4860	ไซตามะชิ อุราวะคุ ทากาซาโกะ 1-1-1 อาซาฮิเมอุราวะบิรุ 7F	ภาษาญี่ปุ่น	พ. (ต้องจอง) 10:00~16:00 (แบบพบหน้า)
ศูนย์ให้คำปรึกษาชาวต่างชาติ https://sia1.jp/foreign/advance/	048-833-3296 ※ โปรดขอให้เจ้าหน้าที่ช่วยติดต่อให้ในกรณีไม่เข้าใจภาษาญี่ปุ่น	ไซตามะชิ อุราวะคุ คิตะอุราวะ 5-6-5 อุราวะโดโกฉะ 3 F ภายในโคคุไซโควิเคียวไก	ภาษาญี่ปุ่น อังกฤษ จีน สเปน โปรตุเกส เกาหลี ตากาล็อก ไทย เวียดนาม อินโดนีเซีย เนปาล รัสเซีย ยูเครน(ต้องจอง)	จ.~ศ. 9:00~16:00 ※ ต้องจองแบบพบหน้าคุยในกรณีปัญหาด้านแรงงานด้านตรวจคนเข้าเมืองหรือสวัสดิการ เป็นต้น เฉพาะภาษารัสเซีย 10:00~16:00