

Mascota de Saitama KOBATON

1 Servicios de Consultas Generales

2 Consultas Profesionalizadas

1 Servicios de Consultas Generales

Lugar	Teléfono y URL	Idioma	Día	Horario
Centro de Consulta General de Saitama (Saitama-ken Urawa Godo Chosha, 3F, dentro de la (Fund.) Asociación de Intercambio Internacional de la Prefectura de Saitama).	048-833-3296 https://sia1.jp/foreign/advice/	Inglés Español Chino Portugués Coreano Tagalo Tailandés Vietnamita Indonesio Nepali Ucraniano Japonés simple	De lunes a viernes. * Excepto feriados, fin de año y Año Nuevo. * Para consultas sobre inmigración, asuntos laborales, jurídicos o de bienestar social es necesario hacer una reserva.	9:00 a 16:00
Centro para la Promoción de la Igualdad de Género de la Prefectura de Saitama "With you Saitama" (2-2 Shintoshin Chuo-ku, Saitama-shi) *Consultas sobre relaciones personales, familiares y matrimoniales, difícil para vivir y dudas diversas.	048-600-3800 http://www.pref.saitama.lg.jp/withyou/counsel/guide.html	Japonés	De lunes a miércoles, viernes, sábado domingo Los días feriados Los días festivos * Excepto el fin de año y Año Nuevo.	9:30~20:30 9:30~17:00

Guía de Vida Diaria en Saitama

Lugar	Teléfono y URL	Idioma	Día	Horario
Ayuntamiento de Ageo Hello Corner Lunes: 1er piso del Dai 3 Bekkan	048-775-5111 (Extensión: 810) https://www.city.ago.lg.jp/page/4-hc.html se puede consultar por correo electrónico en vietnamita https://www.city.ago.lg.jp/ques/questionnaire.php?openid=295&check	Español (cara a cara)	Cada lunes * Excepto los días feriados, el fin de año y Año Nuevo.	9:00~12:00 13:00~16:00
		Inglés (cara a cara)		9:00~12:00
		Chino ,portugués		13:00~16:00
		(email) vietnamita	—	—
		(Interpretamos por teléfono para los visitantes) Inglés Chino Español, Portugués Coreano Vietnamita Nepalí Indonesio Tagalo Tailandés Hindi, Mongol Myanmar	Lunes-Domingo 2do 4to sábado	8:30~17:00
Ayuntamiento de Iruma en edificio A en el segundo piso dentro de Sección de promoción regional Recepción de consulta de extranjeros ※Implementación programada	04-2964-1111 (extensión) (Extensión: 2147) https://www.city.irma.saitama.jp/kurashi/gaikoku/kakushusodan/sodan_gaikoku/6050.html	Inglés	Martes 2do.4to.Viernes	9:00~12:00
		Español	Miércoles	
		Chino · Inglés	1er.Jueves de cada mes	

Guía de Vida Diaria en Saitama

Lugar	Teléfono y URL	Idioma	Día	Horario
Sección Coexistencia multicultural, División de Promoción Co-laboral de la Ciudad de Kawaguchi (CUPO · LA, M4to piso del edificio principal) *Consultas simples sobre la vida diaria	048-227-7607 https://www.city.kawaguchi.lg.jp/soshiki/01060/020/4/3584.html	Japonés Inglés Chino Coreano Vietnamita oiepalí Indonesio Tagalo Tailandés Portugués Español Hindi Francés Ruso Brimania Jemer Alemán Italiano Malayo Mongol Cingalés (El tiempo de respuesta varía según el idioma)	De martes a sábado días festivos, y las vacaciones de Fin de Año y Año Nuevo está cerrada En los días siguientes atenderá de un coordinador de relación internacional y un consejero de extranjero De martes a sábado : Inglés · Chino Cada martes : Tagalo Todos los miércoles: coreano 2do.4to.Viernes sábado: vietnamita	9:00~12:00 13:00~17:15
Ayuntamiento de Kawaguchi Dai-ni-honchosa (Sección de ciudadanos)	048-258-1110	Japonés Inglés Chino Turco *Las consultas en turco están sujetas a cambios.	Todos los jueves	10:00~12:00 13:00~16:00
Ayuntamiento de Kawaguchi Consulta sobre diversos trámites para extranjeros. *Consulta por un escribano administrativo	048-259-9037 048-259-9038 (sala de consulta ciudadana)	Japonés ※se requiere reserva anticipada	3er miércoles	13:30~16:00

Guía de Vida Diaria en Saitama

Lugar	Teléfono y URL	Idioma	Día	Horario
Ayuntamiento de Kawagoe Centro de Intercambio Internacional (Kurasse Kawagoe, 5to piso)	049-228-7723 https://www.city.kawagoe.saitama.jp/kurashi/bunka/1003482/1003508/1003509.html	Chino · Inglés	1er. y 3er. Sábado	13:00~18:00
		Chino · Inglés	2do. y 4to. lunes	
		Consultas sobre la calificación del estado de permanencia. (Japonés)	4to. sábado	
		Consultas legales (Japonés) *Es necesario hacer una cita posible.	4to. viernes	15:00~17:00
Ayuntamiento de Gyoda División de Promoción de Actividades Comunitarias	048-556-1111 (extensión 251) https://www.city.gyoda.lg.jp/kurashi/gaikoku/11561.html	Japonés, inglés, Español, portugués Multilingües con traductores	De lunes a viernes *Excepto los días feriados y el fin de año y Año Nuevo.	8:30~17:15
Ayuntamiento de Hanyuu 2do piso Departamento de Desarrollo Regional Ventanilla de consultas para residentes extranjeros	048-561-1121 https://www.city.hanyuu.lg.jp/docs/2025031300026/	Atención con aparatos de traducción	Lunes a viernes	8:30 a 17:15
Edificio principal del Ayuntamiento de Kuki 3er piso División de vida cívica	0480-22-1111 https://www.city.kuki.lg.jp/machizukuri/kokusai/yodo/kokusaioryu/1004933.html	Japonés, inglés *Atención con traductores e intérpretes por video (Japonés, inglés, chino, coreano, portugués, español, hindi, tailandés, nepalí, filipino, Vietnamita, francés, ruso, indonesio, jemer, mongol, ucraniano, myanmar, malayo)	De lunes a viernes *Excepto los días feriados y el fin de año y Año Nuevo.	9:00 a 12:00 13:00 a 16:30

Guía de Vida Diaria en Saitama

Edificio principal del ayuntamiento de Koshigaya 3er piso División de apoyo de actividades cívicas	048-963-9114 https://www.city.koshigaya.saitama.jp/kurashi_shisei/kurasai/kokusaika/soudan/gaikokujin_sodan_madoguchi.html	Japonés Inglés Chino Vietnamita Tagalo Atención multilingüe con dispositivos de traducción	Lunes a viernes	9:00 a 16:30
	048-969-2750 https://koshigayaci.machikatsu.co.jp/as-koshigaya/index.html	Inglés, chino *Consulte por otros idiomas.	Todos los días (excepto receso de Año Nuevo) Consultas con especialista legal administrativo: el 3er miércoles de cada mes Consultas con abogados: el 4to miércoles de cada mes *Las consultas especializadas requieren reserva.	10:00 a 16:30
Alcaldía del Distrito de Omiya, Municipio de Saitama	048-646-3097 (Sección de Consulta de los Ciudadanos) *Cerrado los días festivos y vacaciones de Año Nuevo.	Inglés y tagalo Coreano Inglés y vietnamita Chino	Lunes Martes Miércoles Jueves	9:00~12:00
Asociación internacional de Turismo de Saitama Centro de Intercambio Internacional (9o. piso del Communale, salida este de la estación.) También brindamos servicios que utilizan interpretación por teléfono (atención en 20 idiomas), etc. *Cierra los domingos, festivos y receso de Año Nuevo.	048-887-1506 https://stib.jp/international/consult/	Japonés Chino Inglés	Lunes a jueves Martes Miércoles	10:00~17:00 (Recepción hasta las 16:30) 9:00~12:00 13:00~15:00 (recepción hasta 14:00) 9:00~12:30 13:00~14:30 (recepción hasta 14:00)

Guía de Vida Diaria en Saitama

		Coreano	jueves	9:00~12:00 13:00~15:00 (recepción hasta 14:00)
--	--	---------	--------	---

Guía de Vida Diaria en Saitama

Lugar	Teléfono y URL	Idioma	Día	Horario
Ayuntamiento de Sayama 2do. piso Asociación de Intercambio Internacional de la ciudad de Sayama Asesoría a extranjeros para apoyar a las empresas.	04-2952-4584 https://www.sifa.saitama.jp/	Multilingüe en inglés y PokeTalk Contenidos del apoyo (consulta sobre estilo de vida, consulta legal, etc.) Diríjase (acompañe) al departamento correspondiente de la agencia gubernamental e interprete el contenido de la consulta.	Lunes, miércoles y viernes	9:00~16:00
Ayuntamiento de Shiki Sección de promoción de la colaboración ciudadana Ayuda de solicitud/consulta para extranjeros	048-473-1468 Se requieren reservaciones excepto los días de consulta https://www.city.shiki.lg.jp/soshiki/12/2332.html	Inglés	3er martes de cada mes	10:00~12:00
		Chino	3er lunes	10:00~12:00
		Vietnamita Español, Portugués, Nepalí, Hindi ※Se requiere reserva		
Ayuntamiento de Soka Sección de consulta internacional	048-922-2970 https://www.city.soka.saitama.jp/cont/s1402/010/020/030/01.html	Inglés y Chino * Español, Coreano, Tailandés, Francés y tagalo requieren reserva *Cuenta con dispositivos de traducción	Lunes, miércoles y viernes	09:00~17:00
			Martes y jueves	Se requiere reserva


Guía de Vida Diaria en Saitama

Lugar	Teléfono y URL	Idioma	Día	Horario
Ayuntamiento de Tokorozawa Sección de Consultas a los Ciudadanos	04-2998-9092 https://www.city.tokorozawa.saitama.jp/kurashi/soudan/shiminsoudan/soudan20200311091647560.html	Chino	1er · 3er jueves	10:00~12:00 (recepción~11:30)
		Inglés tagalo	2do · 4to jueves	
Ayuntamiento de Toda 3er planta Sección de promoción de la colaboración Mostrador de consulta para ciudadanos extranjeros de la ciudad de Toda	048-441-1800 (Extensión 483) https://www.city.toda.saitama.jp/soshiki/192/community-gaikokujin-soudan.html	Inglés	Lunes · miércoles	09:00~12:00
		Chino *hay posibilidad de cambiar *Un traductor siempre está disponible.	Martes · jueves · viernes	13:00~17:00
Asociación de Intercambio Internacional de la Ciudad de Toda (Ayuntamiento de Toda, Niizo-minami Chosha 2do piso) 1. Problema para los extranjeros · recepción de consulta de vida 2. Consulta legal extranjera	048-434-5690 https://toda-tifa.com/foreign-residents/	1. japonés inglés chino chino 2. japonés inglés chino *Por favor consúltenos para otros idiomas. (Las reservas deben realizarse por teléfono o en mostrador antes de las 12:00 horas del día anterior)	1. martes-domingo 2. 2do miércoles de cada mes	1.8:45~17:30 14:00/ 15:00/ 16:00/ *Tres veces al día

Guía de Vida Diaria en Saitama

Lugar	Teléfono y URL	Idioma	Día	Horario
Ayuntamiento de Hanno Sección de apoyo a la División de Promoción de la Autonomía	https://www.city.hanno.lg.jp/kurashi_seikatsukankyo/shimin_nosodammadoguchi/6543.html	Soporte multilingüe a través de Poketalk	Lunes-Viernes *Excepto festivos	8:30-17:15
Ayuntamiento de Fujimi	048-251-2711 (Extensión 272) https://www.city.fujimi.saitama.jp/kurashi_tetsuzuki/01soudan/2010-0517-1125-137.html	Inglés Chino Coreano Tagalo Español Vietnamita, Nepalí Por favor confirme idiomas admitidos	Jueves (se requiere reservación)	13:00~16:00
	(Centro de Intercambio Internacional de Fujimino)		viernes	10:00~13:00
Ayuntamiento de Fujimino	049-269-6450		lunes · viernes	13:00~16:00
			martes-jueves	10:00~16:00
Ayuntamiento de Miyoshimachi	(Centro de Intercambio Internacional de Fujimino) 049-269-6450		Lunes jueves	10:00~13:00 13:00~16:00
Centro de Intercambio Internacional de Fujimino (FICEC) 〒356-0004 5-4-25 Kamifukuoka Fujimino shi	049-269-6450 049-256-4290 http://www.ficec.jp/		lunes-viernes	10:00~16:00

Guía de Vida Diaria en Saitama

<p>Ayuntamiento Consulta a través del chat en la aplicación de libro de estilo de vida "comprensión"</p> <p>Android</p>  <p>iOS</p> 	<p>0494-25-0112</p> <p>https://yokoze.wakaru.world/ja/home</p>	<p>Inglés, Chino, Coreano, Vietnamita, Nepali, Tailandés, Tagalo, Birmano, Español</p>	<p>Lunes-viernes Excepto del día festivo</p>	<p>Servicio disponible las 24 horas *El tiempo de respuesta de la oficina es de 9:00 a 17:00 horas.</p>
--	--	--	--	---

Guía de Vida Diaria en Saitama

Lugar	Teléfono y URL	Idioma	Día	Horario
Ayuntamiento de Warabi 1er piso Dentro de la División de Colaboración Ciudadana	048-433-7745 https://www.city.warabi.saitama.jp/shogaigakushu/kouryu/1006312/1007155.html	Inglés y chino Atención multilingüe con dispositivo de traducción	Lunes a viernes (excepto festivos)	9:00~17:00

2 Consultas Profesionalizadas

Lugar	Teléfono y URL	Idioma	Día	Horario
Asociación de Abogados de Saitama * Centro de Consultas Legales	048-710-5666 https://www.saiben.or.jp/soudan/consultation/foreiner.html	<u>Reservas:</u> Solo japonés *Llamando a la Asociación de Intercambio Internacional de la pref.de Saitama, podrá reservar una hora para consulta en otros idiomas.	Recepción de reservas: Lunes a Viernes *Excepto feriados y receso de fin y principios de año	-Asociación de Abogados de Saitama 9:00 a 17:00 -Asociación de Intercambio Cultural de Saitama 9:00 a 16:00
		<u>Consultas:</u> Se buscará un intérprete para el idioma del consultante (podría suceder que no se encuentre intérprete adecuado)	Sábados (solo la Asociación de Abogados de Saitama)	9:30 a 11:30
			Días de consultas: Miércoles y viernes	13:00 a 16:00
Houterasu Saitama 1) Entrega de información (vía telefónica o presencial): * Este centro ofrece información útil sobre el sistema jurídico japonés y organizaciones/grupos de abogados sin costo. (El costo de las llamadas no será cubierto.) 2) Consultas legales gratuitas (entrevistas): Consultas legales disponibles para quienes cumplan con los requisitos de ingreso u otros (máximo 30 minutos por sesión y hasta 3 consultas sobre un mismo tema; solo asuntos civiles.)	0570-078312 (0503383-5375 Desde teléfono por IP) https://www.houterasu.or.jp/site/chihoujimusho-saitama/	1) Entrega de información: Solo en japonés	1) Entrega de información: Lunes a viernes *Excepto festivos y receso de fin y principios	(vía telefónica) 9:00~17:00 (presencial) 9:00~16:30
		2) Consultas legales: Según el idioma necesario, buscamos un intérprete (puede que no esté disponible) *Sólo con reserva	2) Consultas legales gratuitas: Recepción reservas: Lunes a viernes *Excepto festivos y receso de fin y principios de año. *Se puede reservar desde el lunes (o al siguiente día hábil en caso de ser un lunes feriado) de la semana anterior a la consulta Días de consultas: Segundo y cuarto miércoles de cada mes *Excepto días festivos y receso de Año Nuevo	(Horario de reservas) 9:00~17:00 (Consultas legales) 13:00~16:20

Guía de Vida Diaria en Saitama

Lugar	Teléfono y URL	Idioma	Día	Horario
Houterasu para Servicios Multilingües “ Este centro ofrece servicios multilingües de Houterasu. Usted podrá obtener datos jurídicos y reservar una cita previa sin costo. (El costo de las llamadas no será cubierto).	0570-078377	(Por teléfono) chino, inglés, español, portugués, coreano, vietnamita, tagalo, nepalés, tailandés e indonesio	Llamadas: lunes~viernes *Excepto festivos y receso de fin y principios de año	9:00 a 17:00
Fundación japonesa de interés público en el extranjero Servicio de Asesoría e Información para Trabajadores Nikkeis	045-211-1788 https://jadesas.or.jp/jp/kokunai/	Japonés Portugués español	Lunes a viernes *Excepto días festivos	14:00 a 17:30

Guía de Vida Diaria en Saitama

Lugar	Teléfono y URL	Idioma	Día	Horario
<p>Centro de Consultas Generales de la Policía, Dirección General de Policía de la Prefectura de Saitama</p> <p>*Se aceptan peticiones, opiniones y consultas sobre los diferentes servicios y sobre las actividades policiales.</p>	<p>#9110 048-822-9110</p> <p>(Está prohibido líneas telefónicas o algunos central telefónica IP)</p> <p>Desde los teléfonos analógicos, los dispositivos o una parte de IP(excepto los de NTT) y los teléfonos fijos en los que no se pueda usar el #9110, llamar al 048-822-9110.</p> <p>Página web de la Dirección General de Policía de la Prefectura de Saitama</p> <p>https://www.police.pref.saitama.lg.jp</p>	Japonés	Disponible siempre	Atención las 24 horas
			<p><u>Todo el día</u></p> <p><u>※Los días laborables a partir de las 17:15 incluyendo los sábados, domingos, días festivos, fin de año e inicio del mismo. Comunicarse a la Sección General de la Dirección General de Policía de la Prefectura de Saitama</u></p> <p><u>su llamada será transmitida automáticamente a un encargado.</u></p>	
<p>Centro Apoyo para Víctimas del Crimen de la Policía de Saitama</p> <p>Lamza Tower 3er piso. Numakage 1-10-1, Minami-ku, Saitama-shi</p>	<p>① 0120-381-858</p> <p>Ante alguna desgracia o accidente puede realizar la consulta directamente o mediante algún familiar</p> <p>② #8103</p> <p>Consulta sobre crímenes sexuales (haatosan) o al 0120-83-8103 en caso de ser la víctima puede realizar la consulta directamente o mediante algún familiar</p> <p>Página Web de la Dirección General de Policía de la Prefectura de Saitama</p> <p>http://www.police.pref.saitama.lg.jp</p>	Japonés	Lunes a Viernes (excepto festivos y receso de fin de año)	8:30 a 17:15
		Es posible convocar a un intérprete de acuerdo a las necesidades del consultante (sin embargo, puede que haya casos en que esto no sea posible)	Disponible siempre	

Guía de Vida Diaria en Saitama

Lugar	Teléfono y URL	Idioma	Día	Horario
<p>Centro de Apoyo a la Juventud de la Policía de la Prefectura de Saitama (Lamza Tower 3er piso Numakage 1-10-1, Minami-ku, Saitama-shi)</p> <p>* Este centro atiende consultas de los jóvenes mismos de su padre/madre/tutor, sobre problemas del aspecto psicológico como delincuencia, maltrato y daño del crimen etc.</p>	<p>048-865-4152 (para los padres etc) 048-861-1152 (sección de teléfono para los jóvenes)</p> <p>Página Web de la Dirección General de Policía de la Prefectura de Saitama</p> <p>https://www.police.pref.saitama.lg.jp</p>	Japonés	Lunes ~ Viernes (excepto días festivos, fin de año e inicio del mismo)	8:30~16:15
<p>Sección de la Policía Ferroviaria de la Dirección General de Policía de la Prefectura de Saitama</p> <p>* Aceptan consultas sobre tocamientos y otras agresiones sexuales en trenes, estaciones de ferrocarril, etc.</p>	048-641-0599	Japonés	Todos los días del año	Las 24 horas del día * Existen casos que pueden ser atendidos por agentes masculinos
<p>Oficina Regional de Asuntos Jurídicos de Saitama</p> <p>① Marcador de consulta sobre derechos humanos en idioma extranjero ② Mostrador de consultas sobre derechos humanos en Internet en idioma extranjero</p>	<p>1) 0570-090-911</p> <p>2) https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html</p>	Chino, coreano, inglés, filipino, portugués, vietnamita, nepalí, español, indonesio y tailandés	Lunes a Viernes Excepto los días festivos y fin e inicio del año	9:00~17:00
<p>Centro de Consultas y Apoyo a las Víctimas de la Violencia Doméstica de la Prefectura de Saitama (Centro para la Promoción de la Igualdad de Género)</p> <p>* Consultas sobre violencia doméstica y violencia en el noviazgo.</p>	048-600-3700	Japonés	Lunes a miércoles viernes, sábado Domingo Días festivos y feriados excepto jueves vacaciones de Fin de Año y Año Nuevo	9:30 ~20:30 9:30 ~17:00

Guía de Vida Diaria en Saitama

Lugar	Teléfono y URL	Idioma	Día	Horario
(Fundación Pública Incorporada) Fundación Asiática de Educación para el Bienestar Sede de refugiados (RHQ)	<ul style="list-style-type: none"> • Refugiados indochinos • Refugiados de la convención • Refugiado de jubilación del tercer país 0120-090-091 • Personas sujetas a protección suplementaria 0120-400-250 • Solicitante de reconocimiento de refugiado 0120-925-357 	Japonés Francés Vietnamita Birmania Ucraniano *Para otros idiomas consultar con antelación.	Lunes ~ Viernes	10:00~12:00 14:00~16:00