



埼玉县的吉祥物-小紫鸽

- 1 一般咨询
- 2 专业咨询

1 一般咨询

场 所	电话・URL	使用语言	咨询日	时 间
外国人综合咨询中心—埼玉 (埼玉县浦和联合办公楼3楼)(公财)埼玉县国际交流协会内) ☆如在公共机关(市政府等机关)的办事窗口因不懂日语而感到为难时,可以请工作人员打电话至本中心,中心将为您提供中介传译	048-833-3296 <a href="https://sial.jp/foreign/advice/">https://sial.jp/foreign/advice/</a>	日语、英语、汉语、西班牙语、葡萄牙语、韩国朝鲜语、他加禄语、泰语、越南语,印度尼西亚语,尼泊尔语、俄语、乌克兰语(要预约)	星期一~五 节假日,年末年始除外 ☆有关出入境制度、劳动、法律、福利等问题的面谈咨询需预约	9:00~16:00
埼玉县男女共同参加推进中心 (With You埼玉:埼玉市中央区新都心2-2) ☆有关人际关系、家族、夫妻、DV等各种相关问题。	048-600-3800 <a href="http://www.pref.saitama.lg.jp/withyou/counsel/guide.html">http://www.pref.saitama.lg.jp/withyou/counsel/guide.html</a>	日语	星期一至六 (周四除外)  周日,节假日 *年末年初除外	9:30~20:30  9:30~17:00
上尾市役所 「ハコ-コーナー」 周一:第三分馆1楼	048-775-5111 (内线810) <a href="https://www.city.ag">https://www.city.ag</a>	(面谈) 西班牙语  (面谈) 英语	第1,2,3,5周的周一和 第4周的周六  越南语只在星期六	9:00~12:00 13:00~16:00 9:00~12:00

埼玉县 生活指南

周六：主楼501会议室	<a href="http://eo.lg.jp/page/4-hc.html">eo.lg.jp/page/4-hc.html</a> (越南语以电子邮件方式提供咨询) <a href="https://www.city.ago.lg.jp/ques/questionnaire.php?openid=295&amp;check">https://www.city.ago.lg.jp/ques/questionnaire.php?openid=295&amp;check</a>	(面谈) 汉语、葡语、		13:00~16:00
		☆越南语(电子邮件)	—	—
入間市役所A栋2楼 地域振兴课内 外国人咨询窗口	04-2964-1111 (内线2147) <a href="https://www.city.irma.saitama.jp/kurashi/gaikoku/kakushu/sodan/sodan_gaikoku/6050.html">https://www.city.irma.saitama.jp/kurashi/gaikoku/kakushu/sodan/sodan_gaikoku/6050.html</a>	英语	星期二	9:00~12:00
		西语	星期二 第2,4周的星期五要预约	
		汉语,	星期三 每月第一周的周四	
川口市 协调推进课多文化共生小组 (キューポ・ラ主楼M4层) ※简单的生活咨询	048-227-7607 <a href="https://www.city.kawaguchi.lg.jp/soshiki/01060/020/4/3584.html">https://www.city.kawaguchi.lg.jp/soshiki/01060/020/4/3584.html</a>	日元、英语、汉语、韩语、越南语、尼泊尔语、印度尼西亚语、他加禄语、泰语、葡萄牙语、西班牙语、印地语、法语、俄语、缅甸语、高棉语、德语、意大利语、马来语、蒙古语、僧伽罗语(因语种不同对应的时间会有所不同)	周二至周六 ※节假日、年末年始休息 ※以下的日期由国际交流员、外国人咨询员对应 周二至周六 :英语・汉语 每周二:他加禄语 每周三:韩国语 第二,第四的周六:越南语	9:00~12:00 13:00~17:15
川口市役所主楼 (市民课出差窗口)	048-258-1110	日语、英语、汉语、土耳其语 *土耳其咨询台可能会发生变化。	每周的周四	10:00~12:00 13:00~16:00
川口市役所 外国人相关各种手续各种咨询 *行政书士提供咨询	048-259-9037 048-259-9038 (市民咨询室)	日语 *事前预约制	每月的第三个周三	13:30~16:00
川越市役所	049-228-7723	日语、越南语	第1,3周的星期六	13:00~18:00

埼玉县 生活指南

国际交流中心 (クラッセ川越5楼)	<a href="https://www.city.ka.wagoe.saitama.jp/ku-rashi/bunkakyoyo/kusaikoryu/foreigncitizenconsul.html">https://www.city.ka.wagoe.saitama.jp/ku-rashi/bunkakyoyo/kusaikoryu/foreigncitizenconsul.html</a>	日语、汉语	第二・四周的星期一	
		有关在留资格(日语)	第四周的星期六	
		法律咨询(日语) ☆可予約	第4周的星期五	15:00~17:00
场 所	电话・URL	使用语言	咨询日	时 间
埼玉市大宮区役所 2楼	048-646-3097 (市民咨询室)	英语、他加禄语	星期一	9:00~12:00
		韩国朝鲜语	星期二	
		英语、越南语	星期三	
		汉语	星期四	
(公社)埼玉观光国际交流协会 国际交流中心 (浦和站东口コムナーレ9楼) 还提供利用可视电话翻译等的服务。 *由母语口译员支持的专业口译可视电话(可用16种语言对应) *外线电话三方通话传译(14种语言对应)	048-887-1506 <a href="https://www.stib.jp/kokusai/consult.shtml">https://www.stib.jp/kokusai/consult.shtml</a> 节假日,年末年始休息	日语	周一至周四	10:00~17:00 受付截止时间为16:30
		汉语	周二	9:00~12:00 13:00~15:00 受付截止时间为14:00
		英语	周三	9:00~12:30 13:00~14:30 受付截止时间为14:00
		韩国朝鲜语	周四	9:00~12:00 13:00~15:00 受付截止时间为14:00
狭山市役所2楼 自治文化课内 狭山市国际交流协会 外国人咨询支援项目	04-2952-4584 <a href="https://www.sifa.saitama.jp/">https://www.sifa.saitama.jp/</a>	英语及口袋翻译机的多种语言翻译 对应内容(生活咨询・法律咨询等) 陪同前往相关的课,对咨询内容进行口译	周一和周三水・周五	9:00~16:00
志木市役所 市民活动推进课 外国人申请/咨询支援	048-473-1111 (内线20965) 咨询日以外的时候要	英语	每月的 第一个周四、 第三个周二	10:00~12:00

埼玉县 生活指南

	予約 <a href="https://www.city.shiki.lg.jp/soshiki/12/2332.html">https://www.city.shiki.lg.jp/soshiki/12/2332.html</a>	汉语 越南语 *要预约	第一个周四 第三个周一	14:00~16:00 10:00~12:00
草加市役所 国际咨询角	048-922-2970 <a href="http://www.city.soka.saitama.jp/cont/s1402/010/020/030/01.html">http://www.city.soka.saitama.jp/cont/s1402/010/020/030/01.html</a>	英语、汉语、 西语、韩语、泰语、法语	周一、周三、周五 周二,周四	9:00~17:00 要予約
所沢市役所 市民咨询科	04-2998-9092	汉语 英语、他加禄语	第一、三周的星期四 第二、四周的星期四	10:00~12:00 (受理时间至11:30为止)
戸田市役所3楼・ 协动推进课 戸田市外国人市民咨询 窗口	048-441-1800 (内线483) <a href="https://www.city.toda.saitama.jp/soshiki/192/community-gaikokujin-soudan.html">https://www.city.toda.saitama.jp/soshiki/192/community-gaikokujin-soudan.html</a>	英語 汉语 *有可能发生变化 设置有翻译机	周一、周三 周二、周四、周五	9:00~12:00 13:00~17:00
(公财)戸田市国际交流 协会 (戸田市役所新曾南楼 2楼) ①外国人的烦恼/生活 咨询窗口 ②针对外国人的法律咨 询	048-434-5690 <a href="https://toda-tifa.com/for-foreign-residents/">https://toda-tifa.com/for-foreign-residents/</a>	①日语、英语、汉语 ②日语、英语、汉语 *其他语言要咨询 (前一天的12:00以 前用电话或在窗口预 约)	①周二至周日 ②每月的第二周的 周三	①8:45~17:30 ②14:00~/ 15:00~/ 16:00~ *1天3次
饭能市役所 自治振兴课	<a href="https://www.city.hannno.lg.jp/kurashi_saikatsukankyo/shiminnosodammadoguchi/6543.html">https://www.city.hannno.lg.jp/kurashi_saikatsukankyo/shiminnosodammadoguchi/6543.html</a>	英语(要预约) 西班牙语(要预约)	第一、三周的星期四 第四周的星期一	9:00~12:00

埼玉县 生活指南

富士见市役所	049-251-2711 内线(272) (外国籍居民生活咨询) <a href="https://www.city.fujimi.saitama.jp/kurashi_tetsuzuki/01soudan/2010-0517-1125-137.html#msgaikokusimin">https://www.city.fujimi.saitama.jp/kurashi_tetsuzuki/01soudan/2010-0517-1125-137.html#msgaikokusimin</a>	英语、汉语、韩国语、他加禄语、西班牙语 (有关对应语言需确认)	周四 *要预约	13:00~16:00
	049-269-6450 富士见野国际交流中心		周五	10:00~13:00
富士见野市役所			周一和周五	13:00~16:00
			周二和周四	13:00~16:00
三芳町役场			周一	10:00~13:00
			周四	13:00~16:00
富士见野国际交流中心 (FICEC) 〒富士见野上福岡 5-4-25	049-269-6450 049-256-4290 <a href="http://www.ficec.jp/">http://www.ficec.jp/</a>		周一至周五	10:00~16:00
			周六和周日	13:00~16:00
蕨市役所 1 楼 市民协动课内 外国人综合咨询窗口	048-433-7745 <a href="https://www.city.warabi.saitama.jp/shogaigakushu/kouryu/1006312/1007155.html">https://www.city.warabi.saitama.jp/shogaigakushu/kouryu/1006312/1007155.html</a>	(由工作人员对应) 日语、英语、汉语  (用多种语言翻译机对应) 61 种语言	周一至周五 (节假日除外)	8:30~17:15 生活方式咨询、 市政府行政手续协助

2 专业咨询

场 所	电话・URL	使用语言	咨 询 日	时 间
埼玉律师会 法律咨询中心 与外国人相关问题，可免费 咨询2次 (面向外国人的法律咨询)	048-710-5666 <a href="https://www.saiben.or.jp/foreigner.html">https://www.saiben.or.jp/foreigner.html</a>	日语 ☆要予約	予約受理： 星期一～五	9:00～17:00
			咨询日： 周三、五	13:00～16:00
埼玉法律平台 (日本司法支援中心-埼玉 地方事务所) 根据咨询的内容，免费介 绍有针对性的法律制度及 能给予帮助的相关机关和 律师会(需要承担通话的 电话费用)。 如果收入符合一定的条 件，则可以进行免费的法 律咨询	0570-078312 (IP电话： 0503383-5375) <a href="https://www.houterasu.or.jp/site/chihoujimusho-saitama/">https://www.houterasu.or.jp/site/chihoujimusho-saitama/</a>	电话：日语 来访：要预约 符合一定的 条件，则可以 进行免费的 法律咨询 根据来访者 的使用语言， 确保口译人 员	预约受付： 周一至周五 ☆仅限平日	9:00～17:00
			咨询日： 每月的第2和 第4周的星期 三 ☆仅限平日 节假日和年 末年初除外	13:00～16:20
法律平台-多语言信息提 供服务 即使是需要外语对应者， 也可以通过翻译，接受法 律平台提供的信息，预约 咨询等(需要承担通话的 电话费用)	0570-078377	电话： 汉语、英语、 西班牙语、葡 萄牙语、韩国 语、越南语、 他加禄语、黎 巴嫩语、泰语	电话接待： 周一至周五 ☆仅限平日	9:00～17:00
公财)海外日系人协会 日系人咨询中心	045-211-1788 <a href="https://jadesas.or.jp/jp/kokunail/">https://jadesas.or.jp/jp/kokunail/</a>	日语 葡萄牙语 西班牙语	周一至周五	14:00～17:30
埼玉县警察本部警察综合 接受各种咨询 对警察各种活动提供意见 和要求	#9110 *拨号电话、一部分IP电 话及固定电话等不能使用 或是拨打 048-822-9110 埼玉县警察网页 <a href="https://www.police.pref.saitama.lg.jp">https://www.police.pref.saitama.lg.jp</a>	日语	随时	24 小时
				*平日的 17:15 以后及周六、 日、节假日，年 末年初由埼玉 县警察总部综 合值班接待。
埼玉县警察犯罪被害人支 援室 (埼玉市南区沼影1-10-1 ラムザタワー3楼)	①0120-381-858 接受遭遇案件或事故的人 及家族的咨询。 网页： <a href="https://www.police.pref.saitama.lg.jp">https://www.police.pref.saitama.lg.jp</a>	日语	星期一至星期 五 节假日，年末年 初除外	8:30～17:15

埼玉县 生活指南

场 所	电话・URL	使用语言	咨 询 日	时 间
	②#8103 (性犯罪咨询专线) 或是 0120-83-8103 接受遭遇性犯罪被害者本人或家人的咨询。		随时	24小时对应 平常日的17:15分以后及周六、日、节假日和年末年始会自动转到埼玉县警察总部，由那里接待对应。
埼玉县警察少年援助中心 (埼玉市南区沼影1-10-1ラムザタワー3楼) 接受年轻人或家长的非正当行为、离家出走、遭受欺凌等所相关少年心理问题的咨询	048-865-4152 (家长专用) 048-861-1152 (少年专用) 埼玉县警察网页 <a href="https://www.police.pref.saitama.lg.jp">https://www.police.pref.saitama.lg.jp</a>	日语	周一至周五 (节假日, 年末年初除外)	8:30~17:15
埼玉县警察总部铁道警察队 接受在列车内等的铁道设施内遭遇性骚扰等相关问题的咨询	048-641-0599	日语	随时	24小时对应 ☆也有女性警官以外的警官对应的可能。
埼玉地方法务局 (1) 外语人权咨询拨号 (2) 外语互联网人权咨询窗口	(1) 0570-090911 (2) <a href="https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html">https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html</a>	(1) 和 (2) 汉语, 韩语, 英语, 菲律宾语, 葡萄牙语, 越语, 尼泊尔语, 西班牙语, 印度语, 泰语	周一至周五 节假日, 年末年初除外	9:00~17:00
埼玉县配偶者暴力咨询支援中心(男女共同参与规划推进中心) ☆有关遭遇配偶者或恋爱	048-600-3700	日语	周一至周六 *周四、除外 周日和节假日 *年末年初除外	9:30~20:30 9:30~17:00

埼玉县 生活指南

场 所	电话・URL	使用语言	咨 询 日	时 间
对象暴力的咨询				
(公财)亚洲福利教育 财团难民事业总部	印度尼西亚难民、条约 难民、第三国定住难民 0120-090-091 ・补充保护对象 0120-400-250 ・难民认定申请者 0120-925-357	日语、英语、 法语、越南 语、缅甸、 乌克兰语 ☆其他语言 需事前询问	周一至周五	10:00~12:00 14:00~16:00