

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 ブルーライン

②事業者情報

名称: 所沢市立ゆきわり草	種別: グループホーム
代表者氏名: 清水 卓馬	定員(利用人数): 7 (7) 名
所在地: 〒 359-0004 埼玉県所沢市北原町924-2	TEL 04-2935-4334

③総評

◇特に評価の高い点

(1) 【事業計画について】

事業計画は利用者の要望を受け、職員と責任者にて策定されています。事業計画の実施状況について、年2回評価を行い必要に応じて見直しを行っています。事業計画については、各事業所のサービス管理責任者が出席する会議にて報告・評価・見直しを行っています。又、ホームページ・法人報等に掲載し周知を図っています。利用者・家族等に対しては、重点テーマを主に別途分かり易く作成した資料に基づき、保護者会総会や個別面談等の機会を利用し内容の説明を行っています。

(2) 【利用者とのコミュニケーション】

各利用者と帰宅後や土日祝日を利用して、積極的なコミュニケーションを図っています。日中活動や職場での出来事について聞き、不安な事や困っている事があった際には、どうしたら良いか一緒に考える時間を設けています。コミュニケーションが苦手な利用者には、筆談等も用いながらコミュニケーション能力を高める為の支援を行っています。

(3) 【地域との連携】

災害時の避難場所としての登録や新施設内に地域交流スペースの新設等、地域貢献に関わる事業・活動を実施しています。体験入居を実施し、利用希望者の受入れを行っています。町内会に所属し班長会へ参加する事で、合同防災訓練や被災時の対応についても、地域住民と情報共有を行っています。又、介護技術講習会や車椅子レンタル事業・相談支援事業を通して、地域に還元する取組を積極的に行っています。

◇特にコメントを要する点

(1) 【利用者満足度について】

毎月実施する余暇活動の内容については、各利用者へ聞き取りを行い実施内容を決定していますが、満足度調査や利用者懇談会を開催し利用者からヒヤリングを行う等は実施されていません。又、満足度調査が行なわれていない為、分析・検討の結果に基づいた具体的な改善等を行われていません。

(2) 【標準的な実施方法】

業務マニュアル・手順書が整備され、標準的な実施方法として策定されていますが、マニュアル等には、利用者の尊重やプライバシー保護・権利擁護に関わる姿勢が明示されていません。支援の基本となる業務マニュアル・手順書ですので、対応する姿勢として明示する事が望ましいと感じられます。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回の受審は、所沢市立ゆきわり草で日々行っている業務・支援を客観的に振り返る良いきっかけとなりました。利用期間が長い利用者の方が多く、安定した利用状況となっておりますが、現状に満足せず、特に指摘をいただいた、利用者満足度、標準的な実施方法については改善に努め、今後も支援の質の向上を目指していきたいと思います。

⑤各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙